

대학생의 자원봉사활동 참여동기 유형화 연구

김상미

제주대학교 미래융합대학 실버케어복지학과

e-mail:ksm0727@jejunu.ac.kr

A Study on the Typology of College Students' Participation Motivation for Volunteer Activities

Sang-Mi Kim

Future Convergence College, Jeju National University

요약

본 연구는 대학생 자원봉사활동의 참여동기에 대한 인식을 'Q방법론'인 질적연구를 통해 유형화 분석을 하는 데 목적이 있다. 대학생 자원봉사 참여동기 유형은 제시된 변인들에 대한 직·간접적 경험을 통해 형성된다. 본 연구에서는 대학생 자원봉사활동 참여동기 유형화 분석을 6가지 분류기준(가치동기, 인정동기, 경력동기, 사회동기, 방어동기, 이해동기)으로 구성하여 구조화하였다. 연구는 대학생 32명을 대상으로 분석하였고, 연구방법은 모집단의 주관성을 다루는데 사용되는 Q방법론을 활용하였다. 연구결과, 대학생의 자원봉사 참여동기는 2가지 유형으로 구분되었다. 유형1은 성취적 봉사활동 유형, 유형 2는 이타적 봉사활동 유형으로 명명화 하였다. 연구결과를 바탕으로 대학생의 자원봉사활동 참여동기가 활성화되기 위한 교육적, 실천적 방향을 제시하고자 한다.

주제어 : 대학생, 자원봉사활동, 참여동기, 유형화, Q방법론

The purpose of this study lies in typological analysis of the perception toward college students' participation motivation for volunteer activities through qualitative research of "Q-methodology". The types of college students' participation motivation for volunteer activities are formed through the direct and indirect experiences of the presented variables. In this study, the typological analysis of college students' participation motivation for volunteer activities was structured through the organization of six classification criteria (value motivation, recognition motivation, career motivation, social motivation, defense motivation, understanding motivation). The study analyzed targeting 32 college students, and for the research methodology, Q-methodology used to deal with the subjectivity of the population was utilized. As a result of the study, college students' participation motivations for volunteer activities were classified into two types: Type 1 was named egoistic volunteer activity type, and Type 2 was named altruistic volunteer activity type. Based on the research findings, educational and practical directions are suggested for invigorating college students' participation motivation for volunteer activities.

Keywords: College students, Volunteer activities, Participation motivation, Typology, Q-methodology

1. 서론

현대사회는 복잡하고, 다양한 사회문제에 대한 해결을 공공기관 뿐 만 아니라 영리·비영리기관 등 지역주민의 자발적인 참여를 요구하고 있다. 1995. 5. 31. 교육개혁 조치 중 청소년을 대상으로 한 학생 자원봉사활동은 이러한 사회적 요구에 의해 만들어진 제도이다[1]. (김한구 외, 1997). 또한 청소년 자원봉사활동은 개인주의·물질만능주의를 완화시키고 청소년들의 공동체 의식 및 인성을 기르기 위한 목적으로 추진된 정책이다(여성가족부, 2014).

자원봉사는 국가나 타 기관으로부터 분리된 비영리적·공익적이면서 사적인 형태를 띤 신복지영역으로서, 현대사회

는 과거에 비해 지역사회 기능이 약화됨에 따라 자원봉사 활동 영역이 확대되고 있다(2016, 이해주·곽삼근·최윤진). 대학생 자원봉사는 자신의 전공분야를 중심으로 체계적이고 전문적인 활동을 통해 자원봉사활동의 활성화를 촉진시킬 수 있다. 이러한 자원봉사활동을 통해 대학생은 학문적으로 습득한 지식과 기술을 사회에서 미리 체험하는 과정에서 타인과의 공동체 의식 및 사회적 책임감을 체득할 수 있다(박현숙, 2013).

청소년기의 자원봉사활동은 사회의 보호아래서 다양한 참여 경험을 통해 스스로 자립할 수 있는 역량을 키우고 함께 살아가는 연대의식을 형성하는 데 중요한 밑거름이 될 것이다(노혁, 2014). 청소년의 자원봉사활동은 가족에서 학교로, 학교에서 사회로의 청소년의 삶의 공간 및 경험이 확대되는 영역이기도 하다(김범수 외, 2016).

청소년기의 삶의 만족은 미래의 그들의 삶을 예측할 수 있는 중요한 의미를 지닌다(Proctor, Linly & Malitby,

2010: 김남혜, 2020 재인용). 따라서 청소년기의 행복감은 성인기에 삶의 질을 결정짓는데 영향력이 크다고 할 수 있다.

행복감이 높은 사회일수록 자원봉사활동은 일상생활이 되고 자원봉사에 의한 나눔 활동이 확산되게 된다. 이와 같이 청소년기 자원봉사활동은 청소년들의 삶의 만족도에 긍정적인 영향을 미친다(김지혜, 2012: 김해성·안영철·송진영, 2018). 따라서 본 연구목적은 청소년의 자원봉사활동 참여동기 유형을 파악하여 그들의 욕구에 부합한 자원봉사활동을 제시하기 하고자한다.

2. 본론

2.1 연구방법

본 연구는 청소년의 대학생의 자원봉사활동 참여동기에 대한 유형을 확인하고, 유형별 특성을 고려하여 명명화를 하기 위해 Q방법론을 적용한 연구이다(김홍규, 2008).

대학생의 자원봉사활동 참여동기에 대한 주관적 인식을 파악하기 위해 선행연구 및 관련 문헌들을 분석하였다. 설문 문항은 선행연구 강명례(2019), 김지윤(2019), 송정안(2019), 이덕영(2011) 등을 참고하여 진행하였다. 설문 문항은 다음과 같다.

<표 1> Q-설문문항

구분	설문 문항
가치동기 (6)	1. 어려운 형편의 사람들에게 관심을 가지고 있다
	2. 현재 돕고 있는 사람들에게 진심으로 대하고 있다.
	3. 도움이 필요한 사람들에게 동정심을 느낀다.
	4. 다른 사람을 돕는 일이 중요하다고 생각한다.
	5. 다른 사람을 돕는 일이라면 참여할 수 있으며 나에게 중요하다.
	6. 나는 어려운 자살등의 삶의 문제해결을 위해 어느 정도 기여할 책임이 있다고 생각한다.
안정동기 (5)	7. 내 자신이 중요한 사람으로 느껴진다.
	8. 내 자신에 대한 자부심이 커진다.
	9. 내 자신이 사회에 필요한 사람이라고 느낀다.
	10. 내 자신이 더 괜찮은 사람이라고 느낀다.
	11. 새로운 사람들을 사귄다.
	12. 앞으로 내가 일 하고 싶은 분야에 진출할 수 있게 도와준다.
경력동기 (5)	13. 비즈니스나 경력에 도움이 되는 새로운 인간관계를 맺을 수 있다.
	14. 나의 진로 탐색에 도움이 된다.
	15. 내가 직장이나 일에서 성공 할 수 있도록 도와준다.
	16. 이력서에 봉사활동 경력을 적는 것이 좋아 보인다.
	17. 주변사람이 자원봉사자로 활동하고 있다.
	18. 주변 사람이 내가 봉사활동에 참여하길 바란다.
사회동기 (6)	19. 주변 사람이 지역사회봉사에 관심을 가지고 있다.
	20. 주변 사람이 지역사회봉사에 높은 가치를 두고 있다.
	21. 내가 잘 아는 사람들은 봉사활동을 중요하게 생각한다.
	22. 사회발전에 기여하기 위해서이다.
	23. 여가를 활용하기 위해서이다.
	24. 아무리 기분이 상하는 일이 있어도 봉사활동을 하며 잊게 된다.
방어동기 (6)	25. 봉사활동을 통해 외로움을 해소한다.
	26. 형편이 어려운 사람들보다, 내가 행복하다는 죄의식을 떨쳐낼 수 있다.
	27. 개인적 문제를 극복할 수 있도록 도와준다.
	28. 내가 직면한 문제에서 벗어날 수 있도록 도와준다.

이해동기 (4)	29. 나는 언젠가는 도움이 필요할지 모르며, 그 때에는 현재의 나의 정성과 노력이 어떤 형태로든지 보답을 받을것이라고 생각한다.
	30. 직·간접적 학습효과를 위해서이다.
	31. 자기개발을 위해서이다.
	32. 기술을 습득하기 위해서이다.
	33. 세상에 대한 지식 확대를 위해서이다.

총 33문항

본 연구에서 P표본의 선정은 연구에 참여를 동의하는 대학생 32명을 대상으로 남학생 13명(39.4%), 여학생 20명(60.6%)으로 구성되었다.

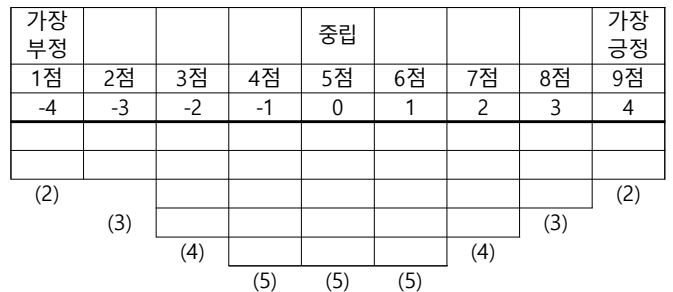
본 연구에서는 Q-표본으로 선정된 진술문을 P표본인 연구대상자에게 제시하여 자신이 견해와 일치하는 정도에 따라 9점 척도 상에 강제 정규분포 하도록 하였다. 가장 부정하는 문항부터 -4(1점), -3(2점), -2(3점), -1(4점), 0(5점), +1(6점), +2(7점), +3(8점), +4(9점)로 점수화 하였다. 코딩된 파일의 자료분석은 PC-QUANL프로그램을 이용하여 처리하였고, Q-요인분석은 주요인분석방법(Principle Component Analysis)을 이용하였다. 가장 이상적인 요인수를 결정하기 위해 Eigen Value 1.0 이상을 기준으로 하여 요인의 수를 다양하게 입력시켜 산출된 결과 중에서 각 유형간의 상관관계가 낮아 요인마다의 고유성이 인정될 수 있는 것으로 요인수를 선정한 후 각 유형을 명명하였다.

2.2 자료분석

본 연구에서는 Q-표본으로 선정된 진술문을 P표본인 연구대상자에게 제시하여 자신이 견해와 일치하는 정도에 따라 9점 척도 상에 강제 정규분포 하도록 하였다.

<그림1>, <표3>에서와 같이 가장 부정하는 문항부터 -4(1점), -3(2점), -2(3점), -1(4점), 0(5점), +1(6점), +2(7점), +3(8점), +4(9점)로 점수화 하였다.

코딩된 파일의 자료분석은 PC-QUANL프로그램을 이용하여 처리하였고, Q-요인분석은 주요인분석방법(Principle Component Analysis)를 이용하였다. 가장 이상적인 요인수를 결정하기 위해 Eigen Value 1.0 이상을 기준으로 하여 요인의 수를 다양하게 입력시켜 산출된 결과 중에서 각 유형간의 상관관계가 낮아 요인마다의 고유성이 인정될 수 있는 것으로 요인수를 선정한 후 각 유형을 명명하였다.



<그림 1> Q 표본의 분포도

2.3 연구결과

2.3.1 Q요인분석 결과

대학생의 자원봉사활동 참여동기 유형화의 분석결과는 2개

의 유형구조로 나타났다. 2개의 대학생 자원봉사활동 유형은 전체 변량의 40.11%를 설명하였다.

<표 3>유형별 적재치 및 설명 변량

구분	유형 1	유형 2
eigen value	10.02	2.82
요인별 변량 비율(%)	31.31	8.80
누적 변량 비율(%)	31.31	40.11

대학생 자원봉사활동 참여동기 2개 유형 간의 상관관계를 살펴본 결과 1유형과 2유형 간 상관관계는 $r=.481$ 로 나타났다.

<표 4> 유형 간 상관관계

	유형 1	유형 2
유형 1	1.00	
유형 2	.481	1.00

유형별 요인가중치를 분석한 결과 <표5>와 같다.

<표 5> P표본의 유형별 요인 가중치

구분	번호	요인 가중치	성별
유형 1 (N=23)	1	1.0332	여
	3	1.5862	여
	4	1.1965	여
	5	1.4411	남
	6	1.0389	여
	7	1.1514	여
	8	1.5882	여
	9	.6815	여
	14	.2519	남
	17	.5863	남
	11	.4771	여
	12	.5809	여
	13	1.5375	여
	14	1.6068	여
10	1.0379	여	
19	1.6175	여	
20	1.2510	남	
21	.2544	남	
24	1.3757	여	
25	1.4488	여	
27	.1192	남	
28	.6743	남	
30	.3885	남	
41	.4625	남	
유형 2 (N=9)	2	.6324	여
	15	1.6080	남
	16	1.2907	남
	18	.6615	남
	22	1.0450	여
	23	.6666	여
	26	1.2335	남
	29	1.1618	남
	32	.5921	남

연구 참여자 총 32명에 의해 2가지 유형으로 구성되었다. 유형의 빈도를 살펴보면 유형 1은 23명(여15, 남8), 유형 2는 9명(여3, 남6)으로 나타나, 1유형은 여자가, 2유형은 남자가 상대적으로 많았다. 각 유형 내에서 인자가중치가 높은 P표본 일수록 속해 있는 유형에서 그 유형을 대표할 수 있는 전형적

이고 이상적인 참여자임을 알 수 있다.

2.3.2 대학생 자원봉사활동 참여동기 유형별 특성

대학생의 자원봉사활동 참여동기 유형별 P표본이 가장 동의한다고 응답한 상위 문항 5개(Z-Score가 높은 순)와 가장 동의하지 않는다고 응답한 하위 문항 5개(Z-Score가 낮은 순)를 중심으로 유형별 특성을 설명하였다. 본 연구에서는 대학생 자원봉사활동 참여동기 유형이 2개 요인으로 나타났다. 구체적인 결과는 다음과 같다.

유형 1은 성취적 봉사활동 유형이라고 명명하였다. 상위문항을 구체적으로 살펴보면, 지식확대를 위해서, 타인을 돕는 일에 대한 중요성, 자기개발 등이 자원봉사활동의 참여동기로 인식하고 있음을 알 수 있다.

<표 7> 유형 1의 대표 문항

	Q 진술문	Z-Score
상위문항	33.세상에 대한 지식 확대를 위해서이다.	1.68
	4.다른 사람을 돕는 일이 중요하다고 생각한다.	1.46
	31.자기개발을 위해서이다.	1.30
	2.현재 돕고 있는 사람들에게 진심으로 대하고 있다.	1.22
	9.내 자신이 사회에 필요한 사람이라고 느낀다.	1.18
하위문항	26.내가 직면한 문제에서 벗어날 수 있도록 도와준다.	-1.12
	3.도움이 필요한 사람들에게 동정심을 느낀다.	-1.18
	23.봉사활동을 통해 외로움을 해소한다.	-1.47
	18.주변 사람이 내가 봉사활동에 참여하길 바란다.	-1.49
	24.형편이 어려운 사람들을 보면 죄의식을 느낀다.	-2.26

유형 2은 이타적 봉사활동 유형이라고 명명하였다. 상위문항을 구체적으로 살펴보면, 타인에 대한 이타심, 사회복지에 대한 책임 등이 자원봉사활동의 참여동기로 인식하고 있음을 알 수 있다.

<표 8> 유형 2의 대표 문항

	Q 진술문	Z-Score
상위문항	3.도움이 필요한 사람들에게 동정심을 느낀다.	1.87
	2.현재 돕고 있는 사람들에게 진심으로 대하고 있다.	1.51
	4.다른 사람을 돕는 일이 중요하다고 생각한다.	1.38
	9.내 자신이 사회에 필요한 사람이라고 느낀다.	.32
	6.나는 어려운 사람을 위해 도와 줄 책임이 있다고 생각한다.	1.23
하위문항	26.내가 직면한 문제에서 벗어날 수 있도록 도와준다.	-1.16
	32.기술을 습득하기 위해서이다.	-1.17
	33.세상에 대한 지식 확대를 위해서이다.	-1.25
	28.여가를 활용하기 위해서이다.	-1.95
	23.봉사활동을 통해 외로움을 해소한다.	-2.19

3. 결론

본 연구의 목적은 대학생의 자원봉사활동 참여동기에 대한 유형화를 알아보기 위함이다.

현대사회는 민간주도 경제발전, 사회문제 해결 등에 초점을 두고 있다. 사회복지 영역에서 민간이 주도적으로 참여할 수 있는 영역에는 자원봉사활동을 들 수 있다. 정부는 5.31 교육 개혁을 통해 학령기 청소년기부터 자원봉사활동 참여에 적극적인 유도를 실시하였다. 중·고등학교 시절에서 자원봉사활동은 대학생의 자발적인 자원봉사활동으로 이어지게 된다.

이러한 시점에서 대학생 자원봉사활동 참여동기에 대한 유형화 연구는 자원봉사활동 활성화 정책에 유용하게 활용될 수 있을 것이다.

참고문헌

- [1] 김한구 · 안성호 · 정하성 · 황택주 · 권중돈 · 이창수 외. 1997. 「자원봉사론-이론과 실제」. 서울: 백산출판사
- [2] 여성가족부. 2014. 「청소년백서」. 서울: 여성가족부.
- [3] 이해주 · 광심근 · 최윤진. 2016, 「자원봉사론」. 한국방송통신대학교출판문화원.
- [4] 박현숙. 2013. 대학생의 선택적 자원봉사활동 참여에 따른 도덕성과 직업가치관 형성. 단국대학교 대학원 교육학과 박사학위 논문.
- [5] 노혁, 2014. 청소년복지론. 교육과학사.
- [6] 김범수 · 권선진 · 손영희 · 신승연 · 이종복 · 전종숙 · 정옥희 · 정용충 · 최은숙. 2016. 「자원봉사론 3판」. 학지사.
- [7] Proctor, C., Linly, P.A & Malitby, J. 2010. Very happy youths: Benefits of very high life satisfaction among adolescents. Social Indicators Research, 98(3), 519-532.
- [8] 김남혜. 2020. 고등학생의 학교생활적응이 삶의 만족에 미치는 영향. 서울기독대학교 대학원 사회복지학과 박사학위 논문.
- [9] 김지혜. 2012. 청소년의 자원봉사활동이 자아존중감과 자아탄력성을 매개로 공동체 의식과 삶의 만족도에 미치는 영향. 『청소년복지연구』, 14(1): 41-62.
- [10] 김해성 · 안영철 · 송진영. 2018. 청소년의 자원봉사활동이 삶의 만족도에 미치는 영향. 『교육문화연구』, 24(1): 305-325.
- [11] 김홍규, 2008, 『Q방법론: 과학철학, 이론, 분석 그리고 적용』, 커뮤니케이션북.
- [12] 강명례. 2019. 청소년의 자원봉사활동의 지속성 요인에 관한 연구. 협성대학교 대학원 박사학위논문.
- [13] 송정안. 2019. 다른 시민활동과의 관계에 따른 자원봉사 참여 유형화와 영향 · 결과변수 검증에 대한 연구. 지방정부연구. 제23권 제2호.
- [14] 이덕영. 2011. 청소년의 영성과 자원봉사활동에 관계에 관한 연구. 숭실대학교 사회복지대학원 석사학위논문.