

어머니-유아 교사 간 의사소통이 유아 사회·정서에 미치는 영향

강영식*, 정유나**

충남대학교 교육학과 교육대학원 유아교육 전공

e-mail:euna2727@naver.com

The Effect of Mother-Teacher Communication on Early Childhood Social-Emotional Affect.

Yu-Na Jeong

, Dept. of Early Childhood Education, Chungnam National University

요약

본 연구의 목적은 어머니-교사 간 의사소통이 유아 사회정서에 미치는 영향에 대해 알아보는 데 연구의 목적을 가지고 있다. 이를 위해 A시에 거주하는 영유아 자녀들 둔 어머니를 대상으로 온라인 설문조사를 실시하였다. 결과 분석을 위해 상관분석, 회귀분석을 하였다. 연구의 결과 첫째 어머니-교사 간 의사소통의 태도가 유아 사회정서와 유의미한 관계가 없으며, 둘째, 어머니의 교사 간 의사소통 태도 중 의사소통 만족도가 영향을 주는 변인임을 알 수 있었다. 이러한 결과는 어머니-교사 간 의사소통 태도를 검증해 봄으로써 어머니-교사 간 의사소통이 유아 사회적 정서에 미치는 교사와 부모의 만족도가 의사소통에서 중요함을 시사한다는 것으로 생각한다.

key word : 어머니 의사소통 태도, 의사소통 인식, 의사소통의 장점, 유아 사회정서, 사회정서 유능감

1. 서론

다양한 가족의 생성과 여성의 사회 진출 등으로 유아의 교육기관 이용 연령이 하향화되었으며 기관을 이용하는 시간 또한 증가하였다. 따라서 부모와 교사 간 원활한 의사소통을 통해 서로 간의 신뢰를 바탕으로 한 동반자적 협력관계의 중요성이 점점 더 강조되고 있다. 이는 유아의 전인적 발달과 성장을 위해 유아의 사회적, 정서적 발달에 전반적 영향을 주는 부모와 교사 협력이 중요하기 때문이다.

Hildebrand(1981)는 부모-교사 간 관계가 맺는 가치에 대하여 다양한 측면에서 제시하였다. 먼저, 유아의 부모와 가정 상황을 교사가 알게 되면 유아 기관에 오기 전에 경험했던 것들을 교사가 더 정확하게 평가할 수 있으며, 이를 바탕으로 교사는 유아의 새로운 경험에 대한 이정표를 세울 수 있다고 하였다. 또한 부모와 교사 간의 의사소통을 통해 한쪽 환경의 부족함을 다른 환경이 보완 하여 유아의 발달을 균형 있게 촉진할 수 있다. 이처럼 부모와 교사의 원활한 의사소통은 부모에게 신뢰를 주고, 유아의 교육기관 적응에도 긍정적인 영향을 준다(조미현, 2015). [1]

유아는 부모와의 초기 유대관계를 통해 기초적인 사회적 이해를 얻고, 또래 및 주요 인물과의 상호작용을 통해 점차 사

회적 기술과 능력을 습득하여 사회의 기대와 가치에 적응하게 된다(Dodge, McClaskey & Feldman, 1985). 유아기에 나타난 적응력은 이후 학교에서 얼마나 잘 적응하고 성장할 것 인지를 결정하는 중요한 지표가 된다(박은주, 2023). [2] 이러한 사회화 과정에서 유아가 바람직한 인간으로 성장하기 위해서는 자신의 정서를 효과적으로 관리하며 타인과의 원만하고 조화로운 관계를 이룰 수 있는 사회정서 유능감이 필요하다(김혜경, 2001)[3]. 사회정서 유능감이란 유아가 자신과 타인의 정서를 이해하고 사회적 지식 및 기술을 바탕으로 원만한 사회적 관계를 형성하여 다양한 문제들을 효과적으로 다룰 수 있는 능력이다(지성과, 2019). [4]. 급속하게 변화하는 사회에서 제도화된 교육의 시작점인 유아기의 사회정서 유능감 발달이 더욱 강조되고 있다(김성현, 2015; Brown & Conroy, 2011). McCabe와 Alta mura(2011) [5]는 유아기의 안정적인 사회정서 유능감 발달은 학교 부적응 및 문제행동 예방, 나아가 사회적으로 성공할 수 있는 중요한 변인임을 밝히고 있다. 유아기는 타인과 더불어 살아가는 능력의 기초를 이루기 때문에 유아의 사회정서 유능감은 사회구성원으로 살아가는 데 매우 필요한 능력이다(홍중원, 최영희, 2015). [6] 그러므로 유아기는 사회정서 유능감 발달의 결정적 시기임을 밝히고, 이에 대한 영향성 및 중요성을 심도 있게 논의해야 할 필요가 있다. 연구에 따르면, 어머니와 교사의 의사소통에 관한 연구(위수정, 2001), [7] 유아의 어머니와 교사 간 의사소통에 대한 의미 들여다보기(서현, 서경의, 정은숙, 2012), 어린

이집을 선택하고 신뢰를 형성해 가는 과정(김지혜, 이대균, 2013), [8] 영아기 자녀를 둔 취업모와 비취업 모의 교사와의 의사소통에 관한 연구(김다정, 2013), [9] 어머니-교사 간 관계와 의사소통에 관한 인식연구(신은성, 2016)[10] 등 어머니와 교사 간 의사소통에 대한 선행연구들은 어머니의 의사소통 중요성을 말하고 있다. 그러나 선행연구에서 살펴본 바에 의하면 부모-교사 간 의사소통은 미흡한 실정이다. 따라서 본 연구에서는 부모 중에서도 교사와 더욱 많은 의사소통하게 되는 어머니에 초점을 두어 어머니와 교사의 의사소통 태도와 유아 사회정서 유능감에 미치는 영향에 대해 알아보고 부모-교사 의사소통의 협력적 기반을 마련하여 유아의 사회정서 유능감 발달에 필요한 기초적 자료를 제공하고자 한다. 본 연구의 목적에 따라 다음과 같이 연구 문제를 설정하였다.

첫째, 어머니-교사 간 의사소통 태도가 유아 사회정서와의 상관관계는 어떠한가?

둘째, 어머니-교사 간 의사소통 태도 하위요인 중 유아 사회정서에 미치는 영향은 어떠한가?

2. 연구 방법

2.1 연구 대상

본 연구는 A시에 거주하는 영유아 자녀를 둔 어머니 107명을 연구 대상으로 하여 온라인 설문조사를 실시하였으며, 회수된 107부의 설문자료를 최종 분석에 사용하였다. 연구 대상자의 인구통계학적 특성은 [표 1]과 같다.

[표 1] 연구대상자의 인구통계학적 특성 (N=107)

변인	n	%	
어머니 나이	20대	6	5.6
	30대	89	83.2
	40대	12	11.2
자녀의 수	1명	51	36.4
	2명	49	35.0
	3명	7	5.0
자녀의 나이	만 2세	36	33.6
	만 3세	28	26.2
	만 4세	33	30.8
	만 5세	10	9.3
직업 유무	유	67	62.6
	무	40	37.4
	전체	107	100

2.2 연구 도구

2.2.1. 어머니-교사 간 의사소통

본 연구에서는 어머니-교사 간의 의사소통 태도를 측정하기 위한 부모용 질문지와 유아의 사회적 유능감을 측정하기 위한 부모용 질문지를 사용하였다. 각 도구의 구체적인 내

용은 다음과 같다.

어머니-교사 간 의사소통 태도를 측정하기 위해 최종적으로 Wertheim (1994)가 제작한 부모용 의사소통 태도 질문지를 위수정(2001)이 번안하여 질문지를 사용하였다.

부모의 의사소통 태도 질문지는 총 39문항으로 의사소통 만족도(6문항), 자녀 양육/유아 발달과 가족 정보에 대한 논의(10문항), 의사소통 가치에 대한 인식(9문항), 교사에 대한 인식(7문항), 의사소통의 장점에 대한 인식(7문항)으로 구성되어 있으며 5점 리 커트 척도이다. 부정 문항은 역 채점하여 점수가 높을수록 의사소통 태도가 높은 것으로 해석한다. 전체 신뢰도 Cronbach's α 계수는 .89이었고, 하위요인 중 '의사소통 만족도'는 .53, '자녀 양육/유아 발달과 가족 정보에 대한 논의'는 .80도 나타났다.

2.2.2 유아 사회정서 유능감

유아의 사회정서 유능감의 하위요인에는 정서 인식 및 이해 7문항, 정서 표현 (7문항), 정서 조절 (9문항), 사회적 지식 이해 (6문항), 대인 관계 기술 (9문항), 사회적 문제해결(9문항)로 총 47문항으로 구성되어 있다(천순미, 2023). 측정은 5점 Likert 척도로 측정하며 점수가 높을수록 사회정서 유능감이 높음을 의미한다. 본 연구에서 나타난 Cronbach's α 값은 .94로 나타났다.

2.3 자료수집 및 분석

본 연구는 2024년 9월 21일부터 9월 27일까지 실시되었다. A 지역에 거주하는 유아 어머니를 대상으로 연구의 취지를 설명한 뒤 설문지에 대한 동의를 얻었다. 설문지는 온라인 설문을 시행하였으며, 회수된 107부 모두 설문자료를 최종 분석에 사용하였다.

회수된 자료는 SPSS 26.0프로그램을 이용하여 신뢰도 분석, 백분율, 기술통계, 회귀분석을 실시하였다.

3. 연구 결과

3.1 어머니 의사소통 태도, 유아 사회정서 유능감의 기술통계

[표 2] 의사소통 태도 평균과 표준 편차 (N=107)

변인	점수 범위 (최저~최고)		M	SD
	점수 범위	점수 범위		
어머니 의사소통	의사소통 만족도	1.0 5.0	3.66	.52
	자녀 양육/유아	1.0 5.0	3.38	.63

		발달과 가족 정보에 대한 논의			
		의사소통 가치에 대한 인식			
태도	교사에 대한 인식	1.0	5.0	3.89	.46
	교사에 대한 인식	1.0	5.0	3.44	.53
	의사소통의 장점에 대한 인식	1.0	5.0	3.59	.57
전체		1.0	5.0	3.59	.54
유아 사회정서 유능감	전체	1.0	5.0	4.21	.45

[표 2]와같이 어머니 의사소통 평균은 **3.59(SD=.54)로** 나타났다. 의사소통 태도의 하위변인 별로 살펴보면 의사소통 가치에 대한 인식이 3.89(SD=.46) 가장 높았고, 다음으로 의사소통 만족도 3.66(SD=.52), 의사소통 장점에 대한 인식. 59(SD=.57) 순이었다. 유아 사회정서 유능감 평균은 4.21(SD=.45)이었다. 유아 사회정서 유능감 하위변인 별로 살펴보면 정서 인식 및 이해가 가장 높았고 4.31(SD=.36), 다음으로 정서 표현 4.25(SD=.46) 사회적 지식 이해 4.25(SD=.46) 순으로 나타났다.

3.2 어머니 의사소통 태도와 유아 사회정서 유능감 간의 관계

[표3] 의사소통 태도와 사회정서 유능감 상관관계 (N=107)

변인	의사소통 만족도	가족 정보에 대한 논의	의사소통 가치에 대한 인식	교사에 대한 인식	의사소통 장점에 대한 인식
유아 사회정서 유능감 전체	0.18	-0.13	0.00	0.01	-0.08

[표3]에 제시한 바와 같이 어머니의 의사소통 태도와 유아의 사회정서 유능감은 유의미한 상관성이 없는 것으로 확인되었다.

3.3 어머니-유아 교사 간 의사소통 태도가 유아 사회정서 유능감에 미치는 영향

[표 4] 의사소통 태도가 사회정서 유능감에 미치는 영향

모형	비표준화 계수		표준화 계수	t	p-value
	B	SE	β		
(상수)	4.08	0.36		11.27	.000
의사소통 만족도	0.28	0.10	0.38	2.86*	.005
자녀 양육/유아 발달과 가족 정보에 대한 논의 의사소통 가치에 대한 인식	-0.26	0.12	-0.43	-2.20*	.030
교사에 대한 인식	0.18	0.14	0.25	1.25	.213
의사소통의 장점에 대한 인식	-0.08	0.12	-0.13	-0.67	.502
통계량	R	R ²	수정된 R ²	Durbin-Watson	
	.369	0.136	0.093	2.35	

어머니-교사 간 의사소통 태도가 유아의 사회정서 유능감에 미치는 영향을 제시하였다.

[표4]의 내용을 자세하게 설명하면, 어머니-교사 간 의사소통 태도의 하위요인 중 ‘의사소통 만족도’(β=0.29, p<.01)가 유아의 사회정서 유능감에 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 반면 ‘자녀 양육 /유아 발달과 가족 정보에 대한 논의’(β=-0.26, p<0.5)는 유아의 사회정서 유능감에 부적인 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 즉, 의사소통 만족도가 높을수록 유아의 사회정서 유능감은 높아지고, 자녀 양육/유아 발달과 가족 정보에 대한 논의를 많이 할수록 오히려 유아의 사회정서 유능감은 낮아진다고 할 수 있다. 한편, 어머니-교사 간 의사소통 태도는 유아의 사회정서 유능감을 약 13.6% 설명하는 것으로 나타났다.

4. 논의 및 결론

본 연구에서 나타난 결과를 바탕으로 논의 후 결론을 내리면 다음과 같다.

첫째, 어머니-교사 간 의사소통 태도와 유아 사회정서 유능감의 상관관계는 통계적으로 유의미한 상관을 보이지 않았다. 선행연구 고정리(2014)의 연구 부모의 공동체 의식이 높으면 유아의 정서지능과 기관 적응에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.의 주장과는 다른 결과이다. 의사소통은 유아교육 기관에서 교사와 부모가 유아를 함께 돌보고 비전을 공유하기 위해서도 필수적인 것으로 나타났다. (손영숙 1995; 전선영, 2015) 연구와 같이 어머니-유아 교사 간 의사소통의 중요성을 인식하지만, 의사소통의 태도가 유아 사회정서 유능감과 관련이 있다는 설명력은 부족하다.

따라서 어머니-교사 간 의사소통 태도와 유아 사회정서 유능감의 상관관계는 유의미한 상관을 보이지 않았다.

둘째, 어머니-교사 간 의사소통 태도의 하위요인 중 '의사소통 만족도'가 유아의 사회정서 유능감에 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 선행연구 어머니가 유아 교사와 의사소통에서 긍정적인 태도를 가졌을 경우 그 자녀는 높은 사회적 능력을 나타낸다는 (배인자, 위수경 2004)와 같이 어머니 의사소통 태도와 유아 사회정서 유능감 상관관계에 관한 결과로는 '의사소통 만족도'가 유아 사회정서 유능감과 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이와 같은 결과로 보아 어머니가 교사 간 '의사소통의 만족도'가 높을수록 유아의 사회 정서적 능력과 관계가 있다고 할 수 있다. 어머니는 교사와 소통하는 기회를 통해 유치원을 더 신뢰하고 유치원을 친근하게 느끼고 (이하정, 2015), 어머니와 교사 간 의사소통 태도가 긍정적일수록 유아교육 기관에 대한 만족도가 높다(이미자, 문혁준 2008)는 선행연구 결과와 같은 맥락이며 이는 어머니가 교사와 신뢰 관계를 통한 만족도 높은 의사소통을 하였을 때 어머니와 교사 간의 관계를 증진시키고 자녀를 지도하는 데 도움이 되기를 기대하고 있는 것으로 유추해 볼 수 있다. 따라서 어머니-교사 간 의사소통 태도 하위요인 중 의사소통 만족도가 유아의 사회정서 유능감에 정적인 영향을 미치며, 어머니가 교사와의 긍정적인 의사소통을 통해 만족감을 느끼면 유아의 정서 표현, 인식, 조절, 또래와의 상호작용에 영향을 준다는 것으로 설명된다.

이러한 결과는 어머니-교사 간 의사소통 태도를 검증해 봄으로써 어머니-교사 간 의사소통이 유아 사회적 정서에 미치는 교사와 부모의 만족도가 의사소통에서 중요함을 시사한다는 것으로 생각한다.

본 연구의 제언으로는 다음과 같다.

첫째, 연구 대상을 영유아 자녀를 둔 어머니로 조사를 하였기에 연구 결과를 일반화시키는 데 한계가 있다. 교사도 함께 연구 대상으로 정한 후속 연구가 이루어져야 할 필요가 있다.

둘째, 본 연구에서는 어머니-유아 교사 간 의사소통 태도에 관해 연구하였는데 의사소통의 빈도에 대한 통계를 접목해 좀 더 세분화한 조사가 후속 연구에서 이루어져야 할 것이다.

참고문헌

- [1]조미현(2015). 부모의 보육시설 신뢰가 영유아의 보육시설 적응과 문제행동에 미치는 영향. 동국대학교 사회과학대학원. 석사학위논문.
- [2]김혜경 (2001). 어머니-유아 간 상호작용 특성 및 관계, 어머니에 대한 유아의 인식과 어머니의 권력 인식에 따른 상호작용 특성. 석사학위논문. 이화여자대학교 대학원.
- [3]박은주 (2023). 유아기의 또래 상호작용이 학교적응에 미치는 영향 및 예측 요인: 동시 지연효과. 한국 영유아보육학, 138, 1-29.
- [4]지성화 (2019). 유아의 사회·정서적 유능감 평가 척도 개발 연구. 박사학위논문. 중앙대학교 대학원.