

# 종합병원 간호사의 문제해결능력, 간호정보역량이 간호업무성과에 미치는 영향

장선영\*, 임효남\*\*, 이미향\*\*, 김두리\*\*

\*\*건양대학교 간호학과 교수

e-mail:min04160621@gmail.com

## Effect of Problem-Solving Ability and Nursing Information Competency of General Hospital Nurses on Nursing Work Performance

Chang Seonyoung\*, Lim HyoNam\*\*, Lee Mi Hyang\*\*, Kim Doo Ree\*\*

\*\* Professor of Nursing at Konyang University

### 요 약

본 연구는 종합병원 간호사를 대상으로 간호사의 간호업무성과에 문제해결능력 및 간호정보역량과의 종합적인 관계 요인을 파악하여 간호업무성과 향상을 위한 기초자료를 제시하고자 시도되었다. 간호사 커뮤니티 너스케이프([www.nursecape.net](http://www.nursecape.net)) 게시판을 이용하여 공고하고 종합병원 이상에서 6개월 이상 근무한 간호사 136명을 대상으로 2024년 3월 22일부터 3월 28일까지 설문조사를 시행 후 SPSS 29.0 프로그램을 이용하여 자료를 분석하였다. 연구분석결과 문제해결능력은 5점 만점에 평균 5.03±.55점, 간호정보역량은 4점 만점에 3.28±.54점, 간호업무성과는 5점 만점에 평균 4.22±.54점으로 나타났다. 대상자의 간호정보역량은 문제해결능력( $r=.65, p<.001$ )이었고 간호업무성과는 문제해결능력( $r=.64, p<.001$ ), 간호정보역량과( $r=.75, p<.001$ ) 유의한 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 간호업무성과에 영향을 미치는 요인은 문제해결능력( $\beta=.25, p<.001$ ), 간호정보역량( $\beta=.58, p<.001$ ), 현 직위( $\beta=.22, p=.020$ )로 나타났으며, 간호업무성과에 대해 62.3%의 설명력을 보였다. 종합병원 간호사의 간호업무성과를 높이기 위해서 간호업무성과 향상을 위하여 현장의 임상간호사들을 대상으로 한 교육 요구도 조사와 지속적인 교육프로토콜 마련하여 지속적인 연구와 평가가 필요할 것으로 생각된다.

## 1. 서론

최근 의료환경의 급속한 변화를 경험하고 있고 병원간의 경쟁이 심해지고, 그에 따라 환자 중심의 양질 의료 서비스를 제공해야 함은 물론 중증 환자와 다양한 질병의 증가 등에 대한 수많은 변화에 대처할 수 있는 전문성을 갖춘 숙련된 간호사가 요구되고 있다[1]. 간호사는 병원인력의 61.3%를 차지하는 인적 자원으로[2] 환자의 변화된 건강 상태나 의료 관련 문제를 해결하는 데 중요한 역할을 하고 환자의 안전과 치료 효과에 직접적인 영향을 미친다[3].

문제해결능력은 환자의 증상이나 상황을 평가하고, 문제를 식별하고 해결하기 위한 능력을 의미한다[4]. 간호정보역량은 전문가로서 책임감과 윤리의식을 바탕으로 안전하고 질적인 간호 제공을 위하여 환자 간호에 필요한 정보를 찾고 이용하

고 평가하며, 다양한 ICT를 활용하는데 요구되는 지식, 기술, 태도를 말한다[5]. 간호업무성과는 간호사가 대상자인 환자에게 간호를 제공하는 데 요구되는 제반 활동과 관련된 업무의 실제적인 집행을 의미한다[6]. 간호사의 문제해결능력, 간호정보역량, 간호업무성과 세 가지 모두 간호사가 의료서비스를 제공하고 환자를 치료, 관리하는데 필요한 역량이며 세 가지 요소는 서로 보완적이며 상호 연관되어 있고 이러한 능력과 역량은 환자 치료 및 관리 과정에서 핵심적인 역할을 한다.

이에 본 연구는 종합병원 간호사의 문제해결능력, 간호정보역량이 간호업무성과에 미치는 영향에 대해 확인하여 간호업무성과 향상과 중재 프로그램 개발을 위한 기초자료를 제시하고자 하였다.

## 2. 본론

본 논문은 제 1저자 장선영의 석사학위 논문을 요약하여 작성한 것임.

본 연구는 종합병원에 6개월 이상 근무한 간호사 136명을 연구대상으로 하였다. 자료수집 기간은 2024년 3월 22일부터 3월 29일까지이고, 수집된 자료는 SPSS WIN 29.0 프로그램으로 분석하였다.

연구결과 문제해결능력은 5점 만점에 평균 5.03±.55점, 간호정보역량은 4점 만점에 3.28±.54점, 간호업무성과는 5점 만점에 평균 4.22±.54점으로 나타났다.

연구대상자의 일반적 특성에 따른 문제해결능력은 성별( $t=-2.53, p=.013$ ), 나이( $F=11.12, p<.001$ ), 근무경력( $f=4.40, p=.014$ ), 근무형태( $t=6.39, p=.013$ )가 유의한 것으로 나타났고 간호업무성과는 나이( $F=4.04, p=.020$ ), 현 직위( $t=-2.08, p=.040$ )였고, 일반적 특성에 따른 간호정보역량은 유의하지 않았다.

대상자의 간호정보역량은 문제해결능력( $r=.65, p<.001$ )과 유의한 상관관계가 있었으며, 간호업무성과는 문제해결능력( $r=.64, p<.001$ ), 간호정보역량과( $r=.75, p<.001$ ) 유의한 상관관계를 나타냈다.

대상자의 간호업무성과에 영향을 미치는 요인은 문제해결능력( $\beta=.25, p<.001$ ), 간호정보역량( $\beta=.58, p<.001$ ), 현 직위( $\beta=.22, p=.020$ )로 나타났으며, 간호업무성과에 대해 62.3%의 설명력을 보였다.

### 3. 논의 및 결론

본 연구결과 최근 간호 문제해결능력이 간호교육의 중요한 과정이고 최근 간호교육 평가인증 기준이 '통합적 사고'를 통한 문제해결능력을 강조하고 있어 문제해결에 관련된 교육이 이루어지고 있음이 반영된 결과로 볼 수 있다. 본 연구 대상자의 평균연령이 다른 연구에 비해 높게 나타났고 이는 평균경력이 높아 의료정보 시스템의 사용 기회나 경험이 많아져 점수가 높은 것으로 해석된다. 간호업무성과의 경우 연구 대상자의 지역, 병원, 규모, 부서별, 팀 구성원, 간호근무환경 등의 특성에 따라 간호사의 업무 차이가 있으므로 단순하게 점수 비교를 하는 것은 무리가 있어[7] 간호업무성과 비교를 위해서는 다각적인 분석이 필요할 것으로 사료된다[8]. 일반적 특성에 따른 문제해결능력은 성별, 나이, 근무 경력, 근무 형태가 유의하였고 남자가 여자보다 문제해결능력이 좋은 것으로 확인 되었는데 이는 남자 대상자의 수가 현저히 적어 일반화하기 어려우므로 추가 연구가 필요할 것으로 생각된다. 근무 경력이 많을수록 문제해결능력 점수가 높은 것은 간호 현장에서 근무하면서 다양하고 복잡한 케이스를 접하는 경험이 많아지고, 경험으로 업무 관련 지식 및 경험이 축적되면서 문제해결을 위한 순발력, 판단력이 향상되어 간호업무수행이 능숙해 지기 때문이라고 사료된다. 상시 근무가 교대근무보

다 문제해결능력이 높은 것은 일반 간호사는 주로 간호행위 중심이고 본 연구결과 대부분의 상시근무자는 파트장, 전담 간호사와 외래 근무자들로 간호행위 외의 간호관리, 전문직업적 문제 등을 흔히 접해[9] 문제해결능력이 높은 것으로 생각된다. 일반적 특성에 따른 간호업무성과는 나이, 현 직위에서 통계적으로 유의한 차이가 있었고 나이가 어린 간호사보다 나이가 많은 간호사가 상대적으로 임상에서 쌓은 여러 가지 다면적인 경험과 그로 인한 업무수행 능력의 향상에서 기인한 것으로 해석된다. 직책이 높을수록 간호업무성과가 높은 것은 지속적인 교육과 경력 축적에 따라 조직에 대한 소속감과 직무몰입이 일반간호사보다 높아져[10] 간호업무 성과가 높은 것으로 사료된다.

문제해결능력과 간호정보역량이 간호업무성과에 미치는 영향을 검증하기 위해 다중회귀분석을 실시한 결과, 간호업무성과에 영향을 미치는 요인으로 문제해결능력, 간호정보역량, 현 직위가 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 간호사들의 문제해결능력과 간호정보역량을 향상시킬 수 있도록 근거 기반의 실무지침을 마련하고 경력과 직위에 따라 체계적이고 단계적인 교육이 필요하며 교육프로그램 구성 시 대상자의 수준 파악에 따른 맞춤형 교육이 이루어져야 할 것이다[11].

본 연구는 종합병원 간호사의 문제해결능력, 간호정보역량이 간호업무성과에 미치는 영향을 파악하기 위해 시도되었으며, 문제해결능력, 간호정보역량이 간호업무성과에 영향을 미치는 요인임을 규명하고 간호업무성과를 향상시키기 위한 기초자료를 제공하였다는 점에 의의가 있다. 또한 간호업무성과를 향상하기 위해 임상간호사들이 임상현장에 남아 성장할 수 있는 근무환경과 최대한의 업무능력을 발휘할 수 있도록 역량강화를 위한 교육프로그램이 개발되어야 할 것이다.

#### 참고문헌

- [1] M.H.SUNG, M.Y.Lee(2017). Effects of Nurses' Self-Leadership, Nursing Work Performance, and Job Satisfaction on Job Immersion. *Journal of the Clinical Nursing Research Society*, 23(1), 1-8.
- [2] Korean Nursing Association(2023). *Hospital Nurses' Association, A survey on the status of hospital nursing arrangement*. DOI:<https://.bosa.co.kr/news/articleView.html?idxno=2198755>
- [3] Y.H.Sin(2012), *Effects of dysfunctional beliefs and emotional regulation patterns on nurses' ability to solve social problems*, Graduate School of Education, Yonsei University, Graduate School of Master's Studies, Seoul.

- [4] W.S.Lee, S.H.Park, E.Y.Choi(2008). Development of adult problem-solving process measurement tools. *Journal of basic nursing*, 15 (4), 548-557.
- [5] S.M.Jang(2020) *Development of a nursing information competency measurement tool for clinical general nurses.*, Ph.D. thesis. Graduate School of Seoul National University, Seoul.
- [6] K.H.Jo(2003). *The effect of self-leadership on the job satisfaction and nursing work performance of nurses.* Korea University Graduate School of Education Master's thesis, Seoul
- [7] D.K.Lee(2022). *The relationship between self-leadership and nursing work performance of ICU nurses: modulating and mediating effects of empowerment.* Inje University's master's thesis, Gyeongsangnam-do.
- [8] Suominen, T., Leino-Kilpi, H., Merja, M., Doran, D. I., & Puukka, P. (2001). Staff empowerment in finnish intensive care units. *Intensive and Critical Care Nursing*, 17(6), 341-347.
- [9] H.R.Choi, D.S.Jo(2011) *he Effects of Critical Tendencies and Problem Solving Process on Nursing Work Performance.* *Journal of Women's Health Nursing*, 17(3): 265-274
- [10] D.R.Kim(2021). *The Effect of Professional Pride, Job-Esteem, Organizational Commitment on Nursing Performance of Clinical Nurse.* a master's thesis. General Graduate School of Catholic Kwandong University, Gangwon Province.
- [11] I.S.Yang, D.W.Lee(2018). Selection of curriculum by analyzing the educational environment and nursing practice education needs of nurses in public health care institutions. *Society for the Convergence of Humanities, Social Sciences and Technology*, 8(2), 277-295