

종합병원 간호사의 도덕적 민감성과 간호근무환경이 인간중심돌봄에 미치는 영향

백종률*, 임효남**, 이미향**, 김두리**

*건양대학교병원 중환자실 간호사

**건양대학교 간호학과 교수

e-mail:rpg0507@naver.com

Influence of Moral Sensitivity and Nursing Practice Environment in Person-centered Care in General Hospital Nurses

Baek JongRyul*, Lim HyoNam**, Lee Mi Hyang**, Kim Doo Ree**

*Nurse of the Intensive Care Unit, Konyang University Hospital

** Professor of Nursing at Konyang University

요약

본 연구는 국내 종합병원 간호사를 대상으로 도덕적 민감성, 간호근무환경 및 인간중심돌봄 정도를 파악하고, 인간중심돌봄에 미치는 영향을 요인을 분석하여 종합병원 간호사의 인간중심돌봄을 향상시킬 수 있는 근거 자료를 제공하고자 시도되었다. 본 연구는 D광역시 K대학병원에서 근무경력 1년 이상의 간호사 181명을 대상으로 2024년 2월 22일부터 3월 4일까지 설문조사를 시행 후 SPSS 29.0.2.0 프로그램을 이용하여 자료를 분석하였다. 연구분석결과 도덕적 민감성은 7점 만점에 4.91±.52점, 간호근무환경은 4점 만점에 2.58±.39점, 인간중심돌봄은 5점 만점에 2.71±.57점으로 나타났다. 종합병원 간호사의 인간중심돌봄은 간호근무환경과($r=.158, p=.034$)와 유의한 양의 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 인간중심돌봄에 미치는 영향 요인은 간호근무환경($\beta=.82, p<.001$)으로 나타났으며, 모형의 전체 설명력은 33.0%이었다. 종합병원 간호사의 인간중심돌봄 정도를 높이기 위해서 간호근무환경의 개선과 각 근무환경에 맞는 개별적인 프로그램 및 효과적인 교육체계 마련이 필요할 것으로 생각된다.

의 미세화, 개인 맞춤화, 환자 중심화로 변화는 실정으로 이와 더불어 인간중심돌봄 필요성이 대두되고 있다[4,6].

인간중심돌봄이란 대상자에게 개별화된 돌봄을 제공하는 것을 기본으로 대상자의 심리적 욕구를 충족시키기 위해 독립성과 자율성, 자존감을 존중해주고 지켜나갈 수 있도록 하는 인식과 실천을 의미하는 것이다[7]. 인간중심돌봄은 의료 현장에서 의료사고를 감소시키며 환자의 입원 기간 단축과 의료비용 감소와 같은 경제적 효과까지 있는 것으로 나타으며[8], 대상자의 기능과 안녕을 향상시키는데 도움이 되며 결과적으로 대상자의 건강에 대한 삶의 질은 높이는 것은 물론 간호제공자의 스트레스, 소진, 직무 불만족을 감소시키는 것으로도 보고되었다[9].

따라서 본 연구에서는 종합병원 간호사를 대상으로 도덕적 민감성, 간호근무환경과 인간중심돌봄의 정도와 관련성을 파악하고 종합병원 간호사의 인간중심돌봄에 영향을 미치는 요인을 알아보려고 한다. 이를 통해 종합병원 간호사의 인간중심돌봄을 높이는 방안을 개발하는데 기초자료를 제공하고자 한다.

1. 서론

종합병원은 지역 거점 의료기관으로 각 진료과목에 전문가가 상주해 급성기 질환에 대한 전문적 진단, 치료, 중증 질환을 가진 환자 및 응급환자에 대한 포괄적인 의료서비스를 제공하는 역할을 수행한다[1]. 최근 종합병원에서는 의료서비스에 혁신적인 변화를 가져올 수 있는 핵심 요소로 환자중심간호를 중요시하고, 비전 및 정책에 포함하며 환자의 권리 존중에 대한 중요성을 강조하고 있다[2].

현대 의료 패러다임은 질병 중점 치료에서 환자 중심의 서비스와 증상관리로 이동하고 있으며, 이에 따라 환자중심돌봄, 개별화된 돌봄, 거주자 중심 돌봄, 인간중심돌봄 등이 강조되고 있다[3,4]. 이는 돌봄 장소에 따라 부르는 이름이 다른 것이며, 최근에는 돌봄 제공 장소와 상관없이 개개인에게 맞는 돌봄이 제공되어야 한다는 의미로 ‘인간중심돌봄(person-centered care)’으로 통칭하여 사용하고 있다[5]. 노인간호영역의 패러다임 또한 마찬가지로 일상 관리화, 치료

본 논문은 제 1저자 백종률의 석사학위 논문을 요약하여 작성한 것임.

2. 본론

본 연구는 D 광역시에 소재한 일개 종합병원에 근무하며 노인 환자에게 돌봄을 제공한 경험이 있는 근무경력 1년 이상의 간호사 181명을 연구대상으로 하였다. 자료수집 기간은 2024년 2월 22일부터 3월 4일까지이고, 수집된 자료는 SPSS 29.0.2.0 프로그램으로 분석하였다.

연구결과 도덕적 민감성은 7점 만점에 평균 4.91 ± 0.52 점, 간호근무환경은 4점 만점에 평균 2.58 ± 0.39 점, 인간중심돌봄은 5점 만점에 2.71 ± 0.57 점으로 나타났다. 연구대상자의 일반적 특성에 따른 인간중심돌봄은 연령($F=4.27, p=.015$), 결혼상태($t=1.98, p=.049$), 근무경력($F=4.83, p=.009$), 직무만족도($F=4.10, p=.018$)에 따라 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 간호근무환경은 직무만족도($F=18.87, p<.001$)에서 유의한 차이를 보였다. 대상자의 인간중심돌봄은 간호근무환경($r=.569, p<.001$)과 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보였다. 인간중심돌봄에 영향을 미치는 요인은 간호근무환경($\beta=0.82, p<.001$)으로 나타났으며 전체 설명력은 33.0%로 나타났다.

3. 논의 및 결론

본 연구의 일반적 특성에서 인간중심돌봄 경험이었다고 응답한 대상자는 28.2%였으며, 인간중심돌봄을 제공하기 어려운 이유로는 시간부족, 전문지식부족, 전문기술부족, 의사소통방법 미숙, 인력부족순으로 나타났다. 인간중심돌봄을 제공하기 위해서는 학부수업 뿐만 아니라 임상에서 일을 하고 있는 종합병원 간호사를 위한 인간중심돌봄 교육을 직무 교육과 보수교육을 통해 시행되어야 할 것으로 필요해 보인다.

인간중심돌봄의 하위영역 평균점수는 조직적·환경적 지지가 개별화된 돌봄보다 높았다. 이는 장기요양이 필요한 노인 환자들을 대상으로 일상생활 수행능력 향상을 위한 재활간호, 정서적 지지와 환자의 개별적인 욕구 및 선호도를 고려한 맞춤형 돌봄에 초점을 맞추는 요양병원 간호사들과는 달리 다양한 진료과의 전문의가 상주해 협력 진단, 첨단 의료장비와 기술을 활용한 전문적인 치료가 제공되며 치료적 접근이 우선시되며 의사결정 참여가 제한되는 중환자실, 응급실 간호사가 속해있는 종합병원 간호사를 대상으로 진행된 결과로 생각된다[10-13].

대상자의 인간중심돌봄에 영향을 미치는 요인을 과

악하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과 간호근무환경이 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 대상자의 독립성과 자율성을 보장하고 개인의 신체적 능력과 가치를 존중하며 스스로 의사결정 선택권을 제공하는 인간중심돌봄은 돌봄을 제공하는 간호사의 간호근무환경에 업무나 감정이 영향을 받을 수밖에 없다고 생각된다. 인간중심돌봄을 제공하기 위해 임상현장에서 근무하는 간호사들이 근무환경을 긍정적으로 인식하고 받아들이는 것이 중요하다고 생각하며, 양질의 인간중심돌봄을 제공하기 위해서는 시간 및 인력 부족과 같은 현황을 파악한 뒤 양질의 간호를 위한 기반을 마련하고 각 근무 환경에 맞는 개선 방향을 수립한 뒤 변화시켜 나가야 한다. 또한, 인간중심돌봄에 대한 교육프로그램 개발 시 간호사들이 근무하고 있는 다양한 환경과 상황을 설정하고 고려하는 것이 각 현장에서 근무하는 임상 간호사들의 전문지식과 기술 향상으로 이어져 양질의 인간중심돌봄 제공을 기대해 볼 수 있을 것으로 생각한다.

종합병원 간호사의 인간중심돌봄에 영향을 미치는 요인은 간호근무환경인 것으로 나타났다. 종합병원 간호사의 인간중심돌봄을 향상시키기 위해 전반적인 간호근무환경의 개선과 각 근무 환경에 맞는 인간중심돌봄 교육프로그램과 교육체계 마련이 필요하다.

참고문헌

- [1] Byung-Deog Hwang, and Yun-Jeong Kim. "Evaluation of Patient-Centered Healthcare Provision in Hospitals and General Hospitals- Based on Patient Experience Assessment." *The Korean Journal of Health Service Management*. Korea Society of Health Service Management, September 30, 2018. DOI:10.12811/kshsm.2018.12.3.001.
- [2] Byung-Deog Hwang, and Yun-Jeong Kim. "Evaluation of Patient-Centered Healthcare Provision in Hospitals and General Hospitals- Based on Patient Experience Assessment." *The Korean Journal of Health Service Management*. Korea Society of Health Service Management, September 30, 2018. DOI:10.12811/kshsm.2018.12.3.001.
- [3] Lusk, Janet M., and Kerry Fater. "A Concept Analysis of Patient-Centered Care." *Nursing Forum*. Hindawi Limited, April 2013. DOI:10.1111/nuf.12019.
- [4] McCance, Tanya, Paul Slater, and Brendan McCormack. "Using the Caring Dimensions Inventory as an Indicator

- of Person centred Nursing.” *Journal of Clinical Nursing*. Wiley, January 14, 2009. DOI:10.1111/j.1365-2702.2008.02466.x.
- [5] Morgan, Stephanie, and Linda H. Yoder. “A Concept Analysis of Person-Centered Care.” *Journal of Holistic Nursing*. SAGE Publications, July 19, 2011. DOI:10.1177/0898010111412189.
- [6] Tak, Sunghee H. “Gerontological Nursing in the Era of the Fourth Industrial Revolution.” *Journal of Korean Gerontological Nursing*. Korean Gerontological Nursing Society, December 31, 2018. DOI:10.17079/jkgn.2018.20.s1.s160.
- [7] Flesner, Marcia K. “Person-Centered Care and Organizational Culture in Long-Term Care.” *Journal of Nursing Care Quality*. Ovid Technologies (Wolters Kluwer Health), October 2009. DOI:10.1097/ncq.0b013e3181b3e669.
- [8] Kim, Sohyun, and Sunghee H Tak. “Validity and Reliability of the Korean Version of Person-Centered Practice Inventory-Staff for Nurses.” *Journal of Korean Academy of Nursing*. Korean Society of Nursing Science, 2021. DOI:10.4040/jkan.21027.
- [9] Hansson, Elisabeth, Eric Carlström, Lars-Eric Olsson, Jan Nyman, and Ingalill Koinberg. “Can a Person-Centred-Care Intervention Improve Health-Related Quality of Life in Patients with Head and Neck Cancer? A Randomized, Controlled Study.” *BMC Nursing*. Springer Science and Business Media LLC, February 21, 2017. DOI:10.1186/s12912-017-0206-6.
- [10] Chae, JungMi, and Song Hyun Juong. “Relationship between Hospital Structure Characteristics and Decline in Activity of Daily Living among Elderly Inpatients in Long-Term Care Hospitals.” *Korean Public Health Research* 41, no. no.3, 2015: 101 - 110. DOI: 10.22900/kphr.2015.41.3.008
- [11] Hyuk, Ga, Chang Won WON, Roo-Ji Lee, and Byung Joo Park. “Factors Associated with a Decline in Activities of Daily Living in Patients with Dementia at Geriatric Hospitals: A 6 Month Prospective Study.” *Annals of Geriatric Medicine and Research*, 15, no. no.3, 2011, 128 - 134.
- [12] Cho, Ok-Hee, and Jeong Eun Yoon. “Relationship between Artificial Intelligence Ethical Awareness, Bioethics Awareness, and Person-Centered Care of General Hospital Nurses.” *Journal of Home Health Care Nursing*. 29, no. 3, December 31, 2022: 319 - 28. DOI:10.22705/JKASHCN.2022.29.3.319.
- [13] Jakimowicz, Samantha, and Lin Perry. “A Concept Analysis of Patient centred Nursing in the Intensive Care Unit.” *Journal of Advanced Nursing*. Wiley, February 27, 2015. DOI:10.1111/jan.12644.