

영유아 교사의 공감 능력과 영유아교사·영아 애착 안정성 사회성 발달 관계

강영식* , 양수진**

*충남대학교 교육대학원 유아교육과 전공

e-mail: sungyy0621@hanmail.net

Yeong-yuagyosai gong-gamneunglyeoggwa yeong-yua
gyos·yeong-a aechagseong sahoeseong baldal gwangye

Kyeong-Sook, Su-jin yang

**Dept. of Early Childhood Education, Chungnam National University*

요약

본 연구의 목적은 영유아 교사의 공감 능력과 영유아 교사·영아 애착 안정성 사회성 발달 관계에 대해 살펴보고자 한다. 이를 위해 D 시와 S 시 소재의 영유아 교사 100명을 대상으로 설문지를 실시하였다. 수집된 자료는 SPSS 29.0 통계프로그램을 이용하여 신뢰도계수, 기술통계, Pearson 적률상관계수를 산출하였다. 본 연구 결과 첫째, 영유아 교사의 공감 능력 수준이 높았을 때, 영유아 교사·영아 애착 안정성이 높은 수준이었다. 둘째, 영유아 교사의 공감 능력과 사회성 발달 관계를 살펴보면 유의미한 상관을 보였다. 즉, 영유아 교사의 공감 능력과 영유아 교사·영아 애착 안정성은 영유아 교사의 공감 능력이 높을수록, 영유아의 감정이나 상황에 대한 이해가 높다고 할 수 있다. 사회성 발달에서 교사의 공감 능력은 유의미하다는 것을 알 수 있었다. 결과를 통하여 영유아 교사들의 지지와 노력이 필요할 것이며, 각 영유아의 수준을 파악하고 이를 지원 하고 향상해 줄 방법에 대해 꾸준히 모색하고 지원할 필요가 있다.

Key Words : 영유아, 영유아 교사, 공감 능력, 애착 안정성, 사회성 발달

1. 서론

우리나라는 2005년 이후 현재까지 저출산 및 양육 부담에 대한 사회적 책임 강화로 보육 서비스에 투입되는 재정 규모가 많이 증가하였고, 영유아 시기의 중요성 및 아동 권리에 대한 부모의 관심과 사회적인 인식이 높아졌다(2023 어린이집 평가 매뉴얼 한국보육진흥원, 2023). 영유아시기 애착 형성과 사회성 발달은 자신의 삶에 지대한 영향을 미치며 교사·영유아의 공감적 상호작용을 통해 이루어진다. 이에 따라 영유아기 정서적 사회적 안정감과 또래 관계 형성을 통해 안정된 사회적 정서적 발달의 기초를 마련한다.

이 시기 영유아 교사의 역할은 부모와 같은 양육자이자 교육자의 역할을 하며 영유아 교사의 공감적 언어와 행동은 영유아들에게 안정적 애착을 갖도록 하며 양육자와 같은 공감을 통해 안정된 애착을 바탕으로 사회적 정서적 상호작용에 의해 건강한 성장과 발달을 하는 시기이기 때문이다.

돌봄 서비스에 맡겨진 영아는 부모 외 영유아 교사와의 신뢰 및 애착 형성을 통해 영유아 교사가 자신의 감정을 이입하여

영아의 마음을 이해하려는 공감 능력이 있다면 영아의 긍정적인 성장을 가져다준다고 하였다(이종연, 2011). 영유아 교사의 공감 능력이 높을수록 영유아의 상호작용 수준이 높아진다(박은희, 2020). 김명심(2017)은 영아에 대한 이해와 공감은 영유아 교사와 영아와의 관계에서 중요한 상황이라고 보았다. 즉 교사의 공감 능력은 질 높은 상호작용을 하며 영아의 놀이 및 또래 관계를 지원하고 부정적 정서적 상태 및 문제 상황을 인식하여 안전하게 해결하기 위해 노력을 한다고 한다(구성희, 2021). 최혜진/김선영(열린 유아교육 연구, 2015)은 영유아의 자기조절 능력과 공감 능력이 대인관계 형성 능력에 영향을 준다. 교사가 영유아들에게 공감하고 긍정적인 반응을 해줄 때 영유아들은 정서적 안정과 사회적 관계에 큰 영향을 미친다는 것이다. 따라서 영유아 애착 형성 시기에 영유아 교사의 긍정적 반응의 공감 능력은 안정감 있는 애착과 사회정서 발달 및 대인관계 형성에도 많은 영향을 미치고 있다는 연구를 살펴보았다. 그러나 대부분 영아를 중심으로 이루어진 연구들이 주를 이루고 있다. 본 연구에서는 영아 교사의 공감 능력과 영유아 교사·영아 애착 안정성 사회성 발달

관계가 영유아기 안정된 애착 형성과 사회정서 발달에 어떠한 영향을 미치는지 살펴보고자 한다. 이를 통해 영유아 교사의 공감 능력이 얼마나 중요한지를 밝혀보고 이를 통해 영유아 교사의 긍정적 공감 능력 자질을 부각해 교사의 교수 행동이 영유아들에게 미치는 중요성을 마련하는 기초적 자료를 제공하고자 다음과 같은 연구 문제를 설정하였다.

본 연구의 목적에 따라 다음과 같이 연구 문제를 설정하였다.

첫째, 영유아 교사의 공감 능력과 영유아교사·영아 애착 안정성의 관계는 어떠한가?

둘째, 영유아 교사의 공감 능력과 영유아교사·영아 사회성 발달의 관계는 어떠한가?

2. 연구 방법

2.1 연구 대상

본 연구는 D시와 S시 위치한 어린이집에 근무하고 있는 영유아 교사 100명을 연구 대상으로 하여 온라인 설문조사를 실시하였으며 회수된 100부 설문자료를 최종 분석에 사용하였다.

연구 대상의 구체적인 인구통계학적 특성은 [표1]과 같다.

[표1] 영유아 교사의 일반적 배경 (N=100)

변인		n	%
근무 기관 유형	국·공립어린이집	15	15.0
	법인어린이집	8	8.0
	직장어린이집	27	27.0
	민간어린이집	14	14.0
교사 연령	가정어린이집	36	36.0
	25세 이하	4	4.0
	26세~45세	46	50.0
교사 최종 학력	46세 이상	44	46.0
	보육교사 양성과정수료	10	10.0
	2~3학년 대학졸업	38	38.0
	4년제 대학 졸업	42	42.0
경력	대학원 이상	10	10.0
	1년이상~3년이하	15	15.0
	4년이상~6년이상	26	26.0
	7년이상~9년이상	22	22.0
학급 연령	10년 이상	37	37.0
	만 0세	19	19.0
	만 1세	31	31.0
	만 2세	32	32.0
	혼합연령	18	18.0

2.2 연구 도구

2.2.1 영유아 교사의 공감 능력

본 연구에서는 영유아교사의 공감 능력을 측정하기 위해 공감 척도는 Mehrabin과 Epstein(1972)과 Davis(1980)가 제작한 IRI검사(Interpersonal Reactivity In-Dex)를 박성희(1994)가 번안한 것을 전병성(2003)이 재구성한 검사 도구를 사용하였다. 이 도구는 인지 공감 15문항, 정서 공감 15문항, 총 30문항으로 구성되어 있으며 Likert 5점 척도이다. 전체 신뢰도 (Cronbach's α)는 .86, 인지 공감. 83 정서 공감. 80로 나타났다.

2.2.2 영유아 교사의 사회성 발달

본 연구에서는 영아의 사회성 발달을 평가하기 위해 김호인(2010)의 사회성 발달 척도를 수정, 보완하여 사용하였다. 이 척도는 영아의 사회성 발달을 관찰하고 평가할 수 있도록 개발되며, 척도의 하위 요인은 자아개념 7문항, 84, 자기조절 16문항, 90으로 구성되어 있으며 총 23문항이다. 본 검사 도구는 Likert 5점 척도로 구성되었으며, 전체적인 신뢰도 (Cronbach's α)는 .92로 나타났다.

2.3 자료수집 및 분석 방법

본 연구는 2024년 9월 21일부터 9월 27일까지 총 6일에 걸쳐 실시되었다. D시와 S시에 위치한 어린이집에 다니는 영유아 교사 100명을 대상으로 설문조사가 이루어졌다. 설문조사 방법으로는 온라인으로 응답할 수 있는 설문지를 만들어 조사 링크를 연결하여 알려주었다. 온라인 응답지 100부로 모두 회수되었고, 100부 모두 본 연구에 사용하였다. 회수된 자료는 SPSS 29.0 통계프로그램을 이용하여 신뢰도계수, 기술통계, Pearson 적률상관계수를 산출하였다.

3. 연구 결과

3.1 영유아 교사의 공감 능력 영유아 교사·영아 애착 안정성 사회성 발달의 평균과 표준편차.

[표 3-1] 주변 변인의 기술통계치. (N=100)

구 분	평균 (M)	표준편 차	왜도	첨도
-----	-----------	----------	----	----

	인지공감	3.61	0.50	-0.11	0.78
공감능력	정서공감	3.74	0.47	-0.91	3.24
	전체	3.81	.050	-0.98	4.47
교사영어 애착 안정성		3.12	.44	-0.68	5.07
사회성 발달	자아개념	3.66	0.74	-.088	1.62
	자기조절	3.31	0.64	-0.72	1.47
	전체	3.42	0.62	-0.96	2.24

[표 3-1] 와 같이 영유아 교사의 공감 능력 수준은 평균 3.81 점으로 비교적 높은 수준이었다. 하위 변인별로 살펴보면 ‘인지 공감’($M=3.61, SD=. 050$)의 평균이 ‘정서 공감’($M=3.74, SD=0.47$)의 평균보다 다소 높은 것으로 확인되었다. 영유아 교사·영어 애착 안정성의 평균은 3.12, ($SD=0.44$)로 나타났으며, 사회성 발달 수준은 평균 3.42로 확인되었다. 사회성 발달의 하위 요인을 살펴보면 ‘자아개념’($M=3.66, SD=0.74$)의 평균이 ‘자기조절’($M=3.31, SD=. 0.64$)보다 다소 높았다.

3.2 영유아 교사의 공감 능력과 영유아 교사·영어 애착 안정성 사회성 발달 관계의 상관관계

[표3-2] 측정 변인 간의 상관관계 ($N=100$)

	애착안정성	사회성 발달		
		전체	자아개념	자기조절
공감능력	.26**	.26**	.39***	.17
인지공감	0.18	.25*	.34**	.18
정서공감	.20*	.18	.33**	.07

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

[표3-2]와 같이 세 변인 간의 상관관계를 살펴보면 영유아 교사의 공감 능력과 영유아 교사·영어 애착 안정성, 사회성 발달이 어떤 관계가 있는지 살펴본 결과, 공감 능력은 애착 안정성($r=. 26, p<. 01$), 사회성 발달 전체($r=. 26, p<. 01$), 사회성 발달의 하위 요인인 자아개념($r=. 39, p<. 001$)과 정적인 상관을 보였고, 인지 공감은 사회성 발달 전체($r=. 25, p<. 05$), 사회성 발달의 하위 요인인 자아개념($r=. 34, p<. 01$)과 정적인 상관을, 정서 공감은 애착 안정성($r=. 20, p<. 05$)과 사회성 발달의 하위 요인인 자아개념($r=. 33, p<. 01$)과 정적인

로 유의한 상관을 보였다.

4. 논의 및 결론

본 연구는 영유아 교사의 공감 능력과 영유아 교사·영어 애착 안정성 사회성 발달의 관계에 대해 살펴보는 목적으로 진행이 되었다. 본 연구 결과를 바탕으로 논의 후 결론을 내리면 다음과 같다,

첫째, 영유아 교사의 공감 능력 수준이 높았을 때 영유아 교사·영어 애착 안정성 높은 수준으로 나타났으며, 영유아 교사는 영아에게 부모 외의 제2의 애착 대상으로 안정 애착을 형성하고 있으므로 정서 공감이 높게 나타났다.

홍세미 (2011)의 보육교사의 공감 능력과 영유아 교사·영어 애착 안정성 간의 관계에서 의사소통 능력의 매개효과에 대한 연구 결과 첫째, 영유아 교사의 공감 능력, 의사소통 능력, 영유아 교사·영어 애착 안정성은 각각 보통 이상으로 나타났다. 오진아(2007)의 연구와 관련 지어 볼 때 교사의 공감 능력 또한 영유아 교사·영어 애착 안정성 발달에 영향을 미친다고 해석한 연구 결과와 일치한다.

둘째, 영유아 교사의 공감 능력과 사회성 발달 단계를 살펴보면 통계적으로 유의미한 상관관계를 보였다.

김종훈, 김은아(2011) 어머니의 공감 능력, 양육 행동과 영유아의 사회정서 발달, 어린이집 적응 간의 구조 분석 결과 둘째, 어머니의 공감 능력과 양육 행동, 영아의 사회성 정서 발달과 어린이집 적응의 구조모형은 적합한 것으로 나타났다. 영유아 교사의 공감 능력과 영유아 교사·영어 애착 안정성 사회성 발달 관계를 살펴보면 공감적 경험을 통해 정서적 갈등을 해소하며 인간관계에서의 신뢰감 형성에는 중점을 두고 있다고 할 수 있다. 한국심리학회지 발달 어린이 인지적·정서적 공감 능력과 사회적행동 간의 관계를 해석한 결과와 일치한다. 결론은 영유아 공감 능력과 교사·영어 애착 안정성, 사회성 발달 관계를 살펴보면 교사의 공감 능력이 높을수록 영유아들의 감정이나 상황에 대한 이해가 높고 영아들의 일과를 통해 교사가 모험화가 될 수 있으므로 더 친밀감이 높아져 안정 애착을 형성할 수 있다. 사회성 발달 관계에서는 영유아 교사의 공감 능력과 유의미한 관계를 보였다. 이러한 결과에 대하여 본 연구자는 영유아의 긍정적 사회성 발달을 위한 교사들의 지지와 노력이 필요할 것이며, 각 영유아의 수준을 파악하고 이를 지원하고 향상해 줄 방법에 대해 꾸준히 모색하고 지원할 필요가 있으며 영유아 교사는 영유아를 대

할 때 과도한 기대를 하지 말고 인내심, 공감, 사랑으로 보육해야 할 것이다.

이 연구에서 영유아 교사의 공감 능력의 수준이 높을수록 부모·영아 애착 안정성과 사회성 발달 관계의 영향이 있으며 영유아 교사의 공감 능력의 중요성을 시사한다.

본 연구 결과에 따른 추후의 제언은,

첫째, 본 연구는 D시와 S시 어린이집에 재직 중인 보육교사만을 대상으로, 표본을 추출하였다. 따라서 본 연구 결과를 다른 지역의 다양한 보육교사들에게 일반화하기에는 한계가 있다. 따라서 후속 연구에서는 지역적 한계를 벗어나 연구 대상을 다양한 지역을 대상으로 조사가 이루어져 좀 더 폭넓은 표집을 함으로써 연구 결과의 일반화 가능성을 높여야 할 필요가 있다.

둘째, 본 연구에 사용된 사회성 발달에 영향을 주는 요인에 여러 가지 요인이 있을 수 있으나 이를 모두 고려하지 못하였다. 따라서 사회성 발달에 영향을 주는 여러 관련 요인을 추가로 검토하여 유목화된 요인들을 설정하는 연구가 필요하겠

다. 셋째, 본 연구의 결과는 응답자들의 측정 결과를 토대로 한 것이다. 따라서 공감 능력과 사회성 발달의 인식 수준을 더욱 정확하게 측정하고 분석하기 위해서는 후속적인 연구로 관찰법, 면접법 등과 같은 질적 접근법을 이용하여 알아볼 필요가 있다.

참고문헌

- [1] 2023 어린이집 평가 매뉴얼 한국보육진흥원.
- [2] 이종연 중등학교 교사의 영성과 공감 능력의 관계에서 심리·사회적 성숙성의 매개효과. 2011
- [3] 박은희 유아 교사의 공감 능력과 유아 친사회적 행동 관계에서 교사·유아 상호작용의 매개효과. 교육학석사 학위논문. 2020
- [4] 김명심 어린이집 교사의 공감 능력이 영유아와의 상호작용에 미치는 영향. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위 논문 2017
- [5] 구성희. 보육교사의 공감 능력 및 직무 스트레스가 교사·영유아 상호작용에 미치는 영향. 연세대학교 교육대학원 석사학위 논문. 2022
- [6] 최혜진/김선영 유아의 자기 조절 능력과 공감 능력이 대인관계 형성 능력에 미치는 영향. 2015 (열린 유아교육 연구, 2015)
- [7] 우수경, 서윤희 예비 유아 교사의 낙관성과 공감 능력 및 의사소통 능력 간의 관계. (열린 유아교육 연구, 2016)
- [8] 이은실 보육교사의 공감 능력과 근무 환경이 영유아 권리 존중 보육실행에 미치는 영향. 목표 대학교 대학원 아동학 석사학위 논문 2024
- [9] 이나연 이선미 보육교사의 공감 능력이 유아의 놀이성에 미치는 영향. 미래 유아 학회지 2020
- [10] 전은영 보육교사의 공감 능력과 자아 탄력성이 교사와 영유아의 상호작용에 미치는 영향. 충신대학교 대학원 석사학위 논문. 2018
- [11] 홍세미 영유아 교사의 공감 능력과 교사·영아 애착 안정성 간의 관계에서 의사소통능력의 매개 효과. 2011.
- [12] 최지민 초등학교 교사의 교사-부모 간 의사소통수준에서 공감적 관심과 정적 상관관계. 2015
- [13] 김종훈, 김은아 어머니의 공감 능력, 양육 행동과 영유아의 사회정서 발달 어린이집 적응 간의 구조분석 2011.
- [14] 오진아 부모 공감이 아동에게 미치는 영향에 관한 연구 동향. 2007