

언론 보도에 나타난 코로나19 시기 장애인 이슈 분석 -토픽 모델링 분석을 중심으로-

이영민
경기대학교 사회복지학과

Analysis of the issue of the disabled during the COVID-19 period in media reports -Focusing on topic modeling analysis-

Young Min Lee
Department of Social Welfare, Kyonggi University

요약 본 연구는 코로나바이러스감염증-19(이하 코로나19)가 장애인에게 미친 영향을 분석하기 위해 국내 뉴스 빅데이터를 활용하였다. 코로나19와 관련된 장애인 언론 보도에서 나타난 주요 키워드와 토픽을 잠재 디리클레 할당(LDA, Latent Dirichlet Allocation) 토픽 모델링 방법을 통해 식별하고, 이를 통해 토픽들의 변화 양상을 시간에 따라 파악하였다. 본 연구의 목적은 코로나19 시기 장애인이 직면한 구체적인 문제와 그에 대한 사회적 반응을 이해하고, 향후 정책 개발 및 지원 방향에 대한 근거를 제공하는 데 있다. 본 연구에서는 코로나19 대응으로 인한 사회적 거리 두기가 시작된 2020년 3월부터 사회적 거리 두기 조치 해제 및 마스크 착용 의무 완화가 시작된 2022년 4월까지의 뉴스 기사를 분석하였다. 분석 결과, 장애인 지원 네트워크와 커뮤니케이션 강화, 지역 기반 장애인 복지 및 긴급 지원, 장애인 고용 보장과 일자리 창출 등 여러 중요 토픽이 도출되었다. 이 토픽들은 장애인들이 코로나19 위기 동안 겪은 다양한 도전을 드러냈으며, 특히 장애인의 사회적 고립, 건강 접근성 문제, 응급 상황에서의 인권 침해, 장애인 시설의 감염 관리, 정부의 정책 및 지원 등이 주요 이슈로 나타났다.

Abstract This study analyzes the impact of COVID-19 on people with disabilities by using domestic news big data. The latent Dirichlet allocation (LDA) topic modeling method identified main keywords and topics in media reports related to COVID-19 and tracked their changes over time. The study aims to understand the specific problems that faced people with disabilities during the COVID-19 pandemic and the social responses to those problems, providing a basis for future policy development and support. News articles were analyzed from March 2020, when social distancing began, to April 2022 when those measures were lifted. Key topics included strengthening support networks and communication, regional welfare and emergency support, and securing employment and job creation for people with disabilities. These topics highlighted challenges such as social isolation, health accessibility, human rights violations in emergencies, infection control in disability facilities, and government policies and support.

Keywords : COVID-19, Disabled People, News Big Data, Topic Modeling Analysis, Welfare For Disabled People

*Corresponding Author : Young Min Lee(Kyonggi University)

email: sayapakmin@gmail.com

Received July 1, 2024

Revised August 1, 2024

Accepted August 2, 2024

Published August 31, 2024

1. 서론

본 연구의 목적은 코로나바이러스감염증-19(이하 '코로나19')가 장애인에게 미친 장기적인 영향을 분석하고, 이를 통해 향후 팬데믹 상황에서도 장애인들이 적절한 지원을 받을 수 있도록 정책적 시사점을 도출하는 것이다. 이를 위해 국내 뉴스 빅데이터를 활용하여 토픽 모델링 방법으로 코로나19 당시 장애인에 대한 언론 보도에서 나타난 주요 키워드와 토픽을 식별하고 분석하였다. 이를 통해 장애인이 직면한 구체적인 문제와 그에 대한 사회적 반응을 이해하고, 향후 정책 개발 및 지원 방향에 대한 근거를 제공하고자 한다.

2020년 3월 세계보건기구(WHO)는 코로나19의 글로벌 확산을 감안하여 팬데믹을 선언하였다. 2020년 1월 국내에서 첫 코로나19 확진자가 발생한 이후 같은 해 2월 23일에는 위기 경보 단계를 최고 수준인 '심각' 단계로 상향 조정하는 조치가 이루어졌다. 이에 따라 학교의 개학 연기, 공장 폐쇄, 공공시설의 폐쇄 등 사회 전반에 걸친 중대한 멈춤이 시작되었다[1].

이후, 전 사회적으로 멈춤이 시작되었고, 이는 사회적 거리 두기의 실천을 필수적으로 요구하였다. 이러한 조치는 코로나19의 전염을 예방하기 위한 필수적인 방역 수단으로써, 전 국민에게 강조되었다. 그러나 이러한 조치들은 모든 사람의 일상에 문제를 일으켰으며, 특히 장애인에게 더욱 심각한 영향을 미쳤다[2].

특히, 장애인 커뮤니티는 코로나19와 관련하여 더욱 취약한 상황에 놓이게 되었다. 에이블뉴스(2020) 보고에 따르면, 국내에서 코로나19로 인해 처음 발생한 사망자는 20년간 폐쇄 병동에 입원해 있던 정신 장애인이었다 [3]. 더욱이, 중증 장애인의 경우, 코로나19 확진 시 활동 지원이 중단되어 홀로 방치되는 상황이 발생하기도 하였다. 이는 장애인에게 코로나19와 같은 감염병이 더욱 치명적인 피해를 주고 있음을 시사한다.

대우행으로 확산한 코로나19는 복지 서비스 전 영역에 중대한 영향을 미쳤으며, 특히 장애인 복지 시설의 휴관과 같은 공백 문제를 초래하였다. 그동안 대면 서비스를 중심으로 제공되던 복지 서비스 영역에서 감염병 확산은 이에 따른 적절한 대응이 어려워짐으로써, 돌봄을 포함한 복지 서비스 지원에 큰 문제가 발생하였다[4]. 특히 장애인 복지 서비스의 경우, 대면 접촉을 요구하는 다양한 서비스들이 감염병 확산의 위협으로 인해 중단되거나 제한적으로 운영됨에 따라, 장애인들은 기본적인 일상생활을 유지하는 데 필요한 지원을 받지 못하는 상황

에 부딪치게 되었다. 이러한 상황은 장애인의 건강과 복지에 더욱 큰 위협을 초래하였다. 이는 장애인을 포함한 취약 계층에게 필수적인 서비스의 중단이 그들의 생활에 심각한 영향을 미친다는 것을 의미한다.

코로나19는 모든 사람의 삶에 영향을 미쳤으나, 특히 장애인과 같은 취약계층은 더 큰 위협에 직면하게 되었다. 장애인들은 대체로 기저 질환의 소지가 크고 면역력이 약할 가능성이 높으므로, 코로나19의 위험성이 비장애인 인구보다 훨씬 크다고 알려져 있다. 보건복지부(2020)에 따르면, 등록 장애인 중 65세 이상 노인 장애인의 비율은 2010년 37.1%에서 2019년 48.3%로 증가하였다고 한다. 이러한 통계는 노년층 장애인이 증가하고 있음을 시사하며, 이들이 코로나19의 주요 피해자가 될 가능성이 높음을 나타낸다[5]. 중앙방역대책본부의 보고에 따르면, 2022년 3월 25일 기준으로 국내 코로나19로 인한 사망자의 93.64%가 60대 이상 노년층에 속한다고 한다. 이는 노년층 장애인에 대한 특별한 주의와 보호가 필요하다는 것을 강하게 시사한다. 그러나 코로나19와 관련된 장애인 지원책의 부재는 이러한 취약계층이 더 큰 위협에 노출되도록 하고 있으며, 이는 중대한 공중보건 문제로 다루어져야 한다는 것을 시사한다.

이송희와 이병화(2020)의 연구에 따르면, 코로나19 팬데믹 동안 장애인 당사자들은 감염병에 관한 정보 습득과 자가 격리 상황에서의 신속한 대처에 어려움을 겪는다고 하며, 구체적으로, 장애인이 직면한 주요 문제들을 다음과 같이 지적하였다[6].

첫째, 정보 접근성 부족, 코로나19와 관련된 정보가 장애인에게 쉽게 접근할 수 있는 형태로 제공되지 않아 정보 습득에 어려움이 있다. 예를 들어, 시각 장애인이나 청각 장애인에게 적합한 형태로 정보가 제공되지 않아 이들이 필요한 예방 조치나 대응 정보를 획득하는 데 제약이 있다.

둘째, 이동 지원 부재, 장애인의 이동을 지원하는 서비스가 충분치 않아 선별 진료소나 병원 방문 시 큰 어려움을 겪는다. 이는 장애인이 신속하게 의료 서비스를 받는 데 큰 장애가 되고 있다.

셋째, 선별 진료소나 병원의 장애인 편의 시설 부족, 많은 선별 진료소와 병원들이 장애인에게 필요한 편의 시설을 충분히 갖추고 있지 않아, 휠체어 사용자 등이 진료를 받는 데 불편을 겪는 경우가 많다.

넷째, 의사소통 지원 문제, 의료 환경에서 장애인 특히 청각 장애인이 의사와의 원활한 의사소통을 할 수 있는 지원이 부족하다. 이에 따라 진료 과정에서 오해가 발

생하거나 중요한 건강 정보를 놓치는 등의 문제가 발생할 수 있다.

이러한 상황에서 장애인의 삶을, 기사를 통해 분석하는 것은 그들이 직면한 문제와 사회적 반응을 이해하는데 중요한 근거를 제공한다. 뉴스 기사는 사회적 이슈와 반응을 실시간으로 반영하기 때문에, 이를 통해 장애인 관련 주요 이슈와 변화를 파악할 수 있다. 또한, 기사 분석은 장애인에 대한 인식을 개선하고, 사회적 지원책을 마련하는 데 중요한 정보를 제공할 수 있다.

토픽 모델링은 대량의 텍스트 데이터를 효과적으로 분석할 수 있는 기법으로, 특히 비정형 데이터인 뉴스 기사를 분석하는 데 유용하다. 이를 통해 특정 시기와 사건에 대한 주요 주제를 추출하면, 주제 간의 관계를 이해할 수 있다. 본 연구에서는 토픽 모델링을 활용하여 코로나19와 관련된 장애인 언론 보도의 주요 키워드와 토픽을 식별하고, 이들의 변화 양상을 시간에 따라 분석하였다. 이는 장애인이 직면한 문제와 사회적 반응을 체계적으로 이해하고, 향후 정책 개발에 필요한 근거를 제공하는 데 중요한 역할을 한다[7].

한국장애인단체총연맹은 코로나19 팬데믹 초기에 장애인계에 미친 영향을 조망하며 '코로나19로 인해 도미노처럼 무너진 장애인의 삶'이라는 주제로 보고서를 발표하였다. 이 보고서는 코로나19 발생 후 100일 동안의 장애인계 사건을 토대로 장애인이 겪는 현실을 상세히 기술하고 있다. 특히 주목할 만한 사건으로는 청도대남 병원 정신 병동에서의 코호트 격리 조치와 그 과정에서 103명이 확진 판정을 받고 7명이 사망한 사건, 고위험군에 분류되지 못한 신장 장애인의 사망 소식, 그리고 활동 지원 없이 홀로 11일을 보내야 했던 중증 장애인의 어려움을 들고 있다[8].

세계보건기구(WHO)는 코로나19 대응 전략 중 장애인을 위한 특별한 고려 사항을 포함해야 한다는 점을 강조하였다. 이런 인식은, 장애인은 다른 취약 집단과 비교하여 코로나19 예방 및 방역에서 특별한 어려움을 겪을 수 있으므로, 이들에 대한 추가적인 지원이 필요하다는 인식을 바탕으로 한 것이다. 장애인은 특히 보건 서비스, 위생 서비스 및 공공 보건 정보에 접근하는 데 어려움을 가질 수 있으며, 이러한 서비스와 정보에의 접근은 그들의 건강과 안전을 보장하는 데 필수적이다.

이러한 권고 사항들은 장애인이 코로나19와 같은 팬데믹 상황에서도 자신의 권리와 건강을 보호받을 수 있도록 하며, 그들의 삶의 질을 유지하고 개선하는 데 이바지한다. 세계보건기구(WHO)는 이를 통해 장애인이 더

포괄적이고 접근할 수 있는 대응을 받을 수 있도록 하는 것을 목표로 할 것을 제시하고 있다.

코로나19는 전 세계적으로 심각한 사회적, 경제적, 건강상의 문제를 초래했으며, 특히 장애인을 비롯한 취약 계층에게 더욱 큰 영향을 미쳤다. 이러한 상황에서 장애인의 삶을 심층적으로 이해하고, 그들의 필요에 맞춘 지원책을 마련하는 것은 사회복지학 분야에서 매우 중요한 과제이다.

본 연구는 다음과 같은 점에서 중요한 기여를 할 수 있다. 첫째, 정책 개발을 위한 근거를 제공할 수 있다. 연구 결과는 장애인 복지 정책 및 프로그램 개발에 중요한 자료로 활용될 수 있으며, 코로나19와 같은 대규모 공중보건 위기 상황에서 장애인 지원을 위한 구체적인 정책적 방향을 제시할 수 있다. 둘째, 사회적 인식을 개선할 수 있다. 언론 보도를 통해 드러난 장애인이 경험한 사회문제와 사회적 반응을 분석함으로써, 장애인에 대한 사회적 인식을 개선하고, 그들의 권리와 필요에 대한 사회적 이해를 높일 수 있다. 셋째, 기존 연구들이 다루지 않은 언론 보도 빅데이터를 활용한 토픽 모델링 분석을 통해, 사회복지학 분야에 새로운 연구 방법론을 제시하고, 장애인 연구의 범위를 확장할 수 있다. 넷째, 연구를 통해 도출된 주요 토픽과 키워드는 장애인이 겪는 구체적인 문제를 명확히 드러내며, 이를 바탕으로 실질적이고 구체적인 지원 방안을 제시할 수 있다. 이와 같이 본 연구는 언론 보도에 나타난 코로나19 시기 장애인의 삶을 분석하여, 사회복지학적 관점에서 실질적인 기여를 할 수 있을 것으로 기대된다.

그동안 코로나19 관련 선행연구를 분석해 보면, 장애인의 건강권과 사회적 취약계층의 건강을 확보하고 정부의 방역 조치가 효과적으로 수행되기 위해선 최소한 제도적 역량과 방역 조치에 대한 일관된 메시지의 전달에 대한 필요성 있다는 연구가 수행되었다[9]. 그리고 시·청각 장애인을 포함한 중복 장애인의 건강권에 관해 초점을 둔 연구[10]와 코로나19 발생 이후 2020년 3월 초 개정된 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」에서 취약계층의 범위에 장애인이 제외되었기 때문에 장애인의 기본적인 건강 상태와 생활 특성 및 가구 환경 등이 정책 범위 안에서 충분히 고려되지 않았음을 지적하는 연구가 수행되었다[11].

시설 장애인의 측면에서 장애인의 거주 시설에서의 집단 감염 원인을 밝히고 대응 전략을 모색한 연구도 계속되었다[12]. 또한, 지역사회에서 장애인 돌봄 서비스의 중요성을 강조한 연구도 진행되었다[11]. 예를 들어, 지역사회 기반의 돌봄 서비스가 장애인의 일상생활을 어떻게 지원

하는지에 대한 연구가 있으며, 이는 지역사회와 적극적인 참여와 지원이 장애인의 삶의 질을 향상하게 시키는 데 중요한 역할을 한다는 것을 시사한다. 시설 종사자의 코로나19 감염 위험 및 서비스와 감염 우려 사이의 연구[13]와 코로나19 상황에서 서비스 중단에 따른 장애인의 서비스 욕구와 감염 방지와 우려에 대한 불안 사이의 갈등 발생이 이미 예견할 수 있었다는 측면에 초점을 둔 연구도 있었다 [6]. 교육권 측면에서 학교의 장기간 휴교와 그로 인한 원격 학습에서의 장애 학생의 학습 공백, 사회성 형성 그리고 사회적 관계에 관한 연구도 진행되었다[14].

이와 같은 선행연구들은 코로나19 상황에서 장애인에 대한 보다 세심한 정책적 접근의 필요성을 강조하였다. 그러나 이들 연구는 주로 특정 장애 유형에 대한 사례 연구나 정성적 연구에 집중되어 있으며, 뉴스 데이터를 활용한 종합적이고 체계적인 분석이 부족하다.

본 연구는 이러한 선행연구와 다음과 같은 차별성을 갖는다. 첫째, 본 연구에서는 기존 연구에서 많이 다루지 않은 뉴스 데이터를 활용하여 텍스트 데이터를 분석한다. 둘째, 잠재 디리클레 할당(LDA) 토픽 모델링 기법을 사용하여 뉴스 기사에서 정량적인 분석방법으로 주요 토픽을 추출한다. 셋째, 연구 결과를 바탕으로 장애인 복지 정책의 개선 방향과 구체적인 지원 방안을 제시하여, 실질적인 정책 개발에 기여할 수 있는 근거를 제공한다. 이와 같이 본 연구는 기존의 정성적 연구를 보완하고, 보다 체계적이고 포괄적인 접근을 통해 코로나19 시기 장애인의 삶에 대한 심층적인 이해를 도모한다.

〈연구 문제〉

1. 국내 코로나19와 장애인 관련 언론 보도에 나타난 주요 키워드는 무엇인가?
2. 국내 코로나19와 장애인 관련 언론 보도에 나타난 주요 토픽은 무엇이며, 어떻게 변화하였는가?

2. 연구 방법

2.1 자료 수집

분석 대상 언론 매체는 Table 1과 같이 11개의 전국 일간지, 11개의 경제 일간지, 32개의 지역 일간지, 7개의 전문지 그리고 4개의 방송사 등 총 65개 매체이며, 연구의 신뢰성과 대표성을 높이기 위해 한국언론진흥재단에서 접근할 수 있는 매체 중 일간지와 전문지, 방송사를 선정하였으며, 스포츠 신문과 인터넷 신문은 제외하였다.

분석 기간은 코로나19 대응으로 사회적 거리 두기가 시작된 2020년 3월 1일부터 사회적 거리 두기 조치 해제 및 마스크 착용 의무 완화가 시작된 2022년 4월 18일까지로 설정하였다.

자료 수집을 위한 검색어는 ‘코로나19’, ‘장애인’으로 선정하였다. 자료 수집은 한국언론진흥재단에서 운영하는 빅카인즈(BIG Kinds)를 활용하였다. 분석 대상 뉴스 건수는 동일 매체에 반복 기사를 제외한 496건이며, 본 연구에서는 데이터 전처리와 형태소 추출이 완료된 정제 데이터를 한국언론진흥재단에서 운영하는 빅카인즈로부터 제공받아 분석을 실시하였다.

Table 1. Analysis target

Type	Media
Daily Newspaper	Kyunghyang Shinmun, Kookmin Ilbo, Naeil Shinmun, Dong-A Ilbo, Seoul Shinmun, Munhwa Ilbo, Segye Ilbo, Asia Today, Chosun Ilbo, Hankyoreh, Hankook Ilbo
Economic Daily Newspaper	Deahan economy, Maeil Business Newspaper, Money Today, Matro Newspaper, Bridge economy, Asia economy, Ajou Press, E-Today, Financial news, The Korea Economic Daily, E Daily
Local Daily Newspaper	Gangwon Provincial People's Daily, Gangwon Ilbo, Gyeonggi Ilbo, Gyeonggi Ilbo, Gyeongin Ilbo, Kwangnam Ilbo, Gwangju Maeil Newspaper, Gwangju Maeil Newspaper, Gwangju Ilbo, International Newspaper, Kiho Ilbo, Namdo Ilbo, Daegu Ilbo, Daejeon Ilbo, Maeil Newspaper, Daegu Ilbo, Maeil Ilbo, Mudeung Ilbo, Busan Ilbo, New Jeonbuk Ilbo, Yeungnam Ilbo, Incheon Ilbo, Jeonnam Ilbo, Jeolla Ilbo, Jeollabuk-do Provincial People's Daily, Jeonbuk Ilbo, Jeju Ilbo, Joongdo Daily, Joongdo Daily, Chungbuk Ilbo, Chungcheong Today, Halla Ilbo, Ulsan Times
Specialized Journal	SISAIN, Weekly hankook, Journalists Association of Korea, Digital Times, Media Today, Kids Hankook Ilbo, etnews
Broadcasting Company	KBS, MBC, SBS, YTN

2.2 분석 방법

본 연구에서는 코로나19 관련 뉴스 빅데이터에서 키워드와 토픽을 추출하기 위해 컴퓨터 기반 텍스트 분석 기법의 하나인 토픽 모델링을 적용하였다. 특히, 잠재 디리클레 할당(Latent Dirichlet Allocation, LDA)이라는 방법을 사용하였다. LDA는 문서 집합에서 토픽을 찾아내는 확률적 생성 모델로, 각 문서에 대한 토픽 분포와 각 토픽에 대한 단어 분포를 추정한다.

본 연구에서는 NetMiner 소프트웨어를 사용하여 토

픽 모델링 분석 방법 중 가장 일반적으로 많이 활용되는 LDA 기법을 적용했다. LDA 기법은 문서 집합 내에는 다수의 토픽이 잠재되어 있고, 단어들 이 각 토픽에 소속 될 확률(probability)을 가지고 있다고 가정하여 단어들 을 토픽별로 분류한다.

LDA분석은 키워드들이 출현하는 확률과 분포를 기반 으로 문헌들을 군집화하고 토픽을 추론하는 통계적 텍스 트 처리 기법으로서, 본 연구에서는 NetMiner의 토픽 모델링 플러그인을 사용하여 LDA 분석을 수행했다. 이 기법은 특정 문헌 집단에서 중요한 토픽을 식별하고, 각 토픽에 가장 관련이 깊은 키워드를 찾아내는 데 유용하 다[15].

본 연구에서 활용한 분석 프로그램은 넷마이너 (NetMiner)이며, 파이썬(Python)으로 작성된 자동 스크 린트 '토픽 모델링 플러그인' 기능을 사용했다. 넷마이너 를 활용하여 다음과 같은 분석 절차를 진행했다:

1) 빈도 분석 및 TF-IDF 분석 결과를 반영한 정의어· 유사어·제외어 사전 작성: 빈도 분석은 텍스트 데이터에 서 특정 단어가 출현하는 빈도를 측정하는 기법으로, 단 어의 중요도를 평가할 수 있다.

TF-IDF(Term Frequency-Inverse Document Frequency) 분석은 단어의 빈도(Term Frequency)와 역문서 빈도(Inverse Document Frequency)를 곱한 값으로, 특정 단어가 문서 내에서 얼마나 중요한지를 측 정한다. 이를 통해 모든 토픽에 흔하게 출현하는 일반적 인 상투어를 식별하고, 키워드를 정제하는 데에 사용할 수 있다.

2) Coherence Score를 반영한 토픽 모델링 최적화 검증: Coherence Score는 토픽 모델링 분석을 통해 생 성된 토픽이 얼마나 의미론적으로 일관성이 있는지를 측 정하는 지표로서, Coherence Score가 높을수록 토픽 모델링이 최적화되었음을 의미한다.

3) 토픽 모델링 분석을 통한 토픽별 키워드 및 뉴스 분류: 토픽 모델링은 문서 내에서 주제를 추출하고, 각 문서를 해당 주제에 따라 분류하는 기법이다. 이를 통해 뉴스 기사를 토픽별로 분류하고, 각 토픽에 대한 키워드 를 도출했다.

4) 토픽별 뉴스 원문 및 키워드 확인을 통한 토픽 명 부여: 도출된 키워드와 뉴스 원문을 확인하여 각 토픽에 적절한 명칭을 부여하는 과정을 진행했다.

이와 같은 절차를 통해 분석을 체계적으로 수행하였으 며, TF-IDF 값을 활용하여 중요한 키워드를 정제하고, Coherence Score를 통해 모델링의 적합성을 검증하였다.

최적화된 토픽 수를 결정하기 위해, α 값을 0.01부터 0.1까지, β 값을 0.01부터 0.02까지 설정하고, 토픽의 수를 5부터 14까지 설정하여 총 200개의 경우의 수로 Coherence Score를 측정했다. 각 경우의 수마다 100 번의 Iteration을 수행하여 Coherence Score를 평가 하였다.

Coherence Score 측정 결과[Fig. 1]와 같이, α 값이 0.04, β 값이 0.01, 토픽 수가 8개일 경우 Coherence Score가 -1.041로 가장 높게 나타났다. Coherence Score는 토픽 모델링의 일관성과 응집도를 평가하는 지 표로, 높은 Coherence Score는 모델이 더 의미 있는 토픽을 잘 추출하고 있음을 의미한다.

가장 높은 Coherence Score를 나타낸 α 값 0.04, β 값 0.01, 토픽 수 8개를 기준으로 LDA(잠재 디리클레 할당, Latent Dirichlet Allocation) 분석을 수행하였 다. 이 설정값을 바탕으로 모델을 구축하고, 각 토픽을 도출하였다.

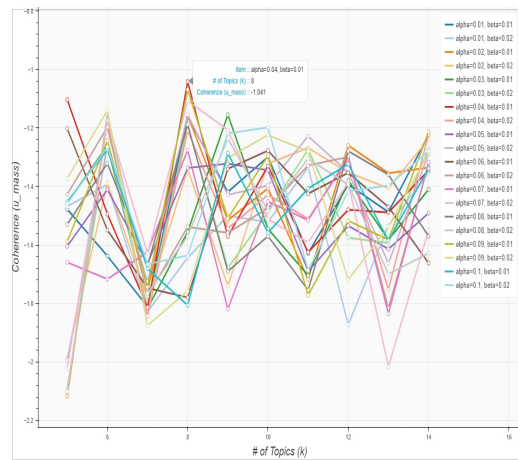


Fig. 1. Topic Modeling Optimization Verification Results

3. 연구 결과

3.1 토픽 1 : 장애인 지원 네트워크와 커뮤니케이션 강화

이 토픽은 '성금', '단체', '센터', '상담', '수어', '극복', '전달', '본부', '복지', '청각' 등의 키워드를 포함한다. 이러한 키워드들은 장애인 지원을 위한 다양한 커뮤니케 이션 채널과 지원 네트워크의 강화를 나타낸다. 예를 들 어, 장애인 연주자와 유명 스포츠 선수들의 성금 모금 활

동, 청각 장애인을 위한 수어 지원 시스템, 장애인복지관의 성금 전달 등이 포함된다. 이러한 활동들은 장애인들이 코로나19 위기를 극복하고 사회적 소통을 강화하는데 중요한 역할을 한다.

관련 뉴스들은 장애인을 위한 지원 활동이 어떻게 구체화하고 있는지를 보여준다. 특히, 코로나19 상황에서 장애인의 정보 접근성 문제를 해결하기 위해 특별히 설계된 수어 아바타의 도입 같은 기술적 접근이 주목된다. 또한, 각종 성금 모금과 지원 활동은 장애인 커뮤니티에 대한 사회적 연대감을 강화하고 있다.

이러한 노력은 장애인들이 사회적으로 더욱 통합될 수 있는 기반을 마련하며, 장애인들의 일상생활에서 겪는 도전을 완화하는데 기여할 수 있다. 향후 장애인 지원 정책은 이러한 커뮤니케이션 톨과 네트워크를 더욱 발전시켜, 장애인들이 사회의 다양한 영역에서 활동할 수 있도록 지원하는 방향으로 진행될 필요가 있다.

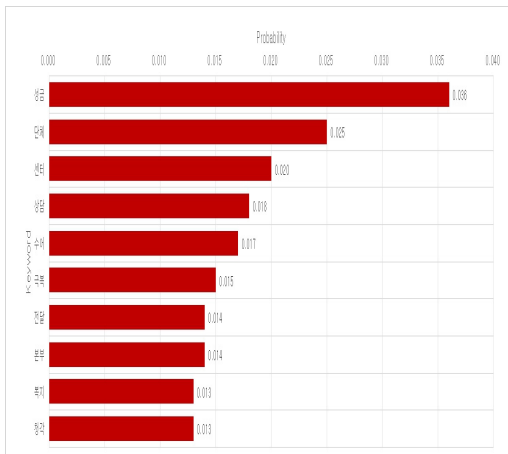


Fig. 2. Topic 1 Analysis

3.2 토픽 2 : 지역 기반 장애인 복지와 긴급 지원

'지원', '복지', '서비스', '시설', '지역', '가정', '사회', '취약', '활동', '노인' 등의 키워드는 지역 기반의 장애인 복지 서비스와 긴급 지원 활동에 초점을 맞춘다. 이는 저소득 장애인 가정에 대한 긴급 생계비 지원, 코로나19 예방을 위한 마스크 지원, 장애인복지관의 나눔 활동 등을 포함한다. 이러한 활동들은 장애인이 코로나19 위기 속에서도 기본적인 생활을 유지할 수 있도록 지원한다.

장애인을 대상으로 한 이러한 지원 활동은 지역 사회에서의 적극적인 참여를 바탕으로 이루어진다. 예를 들어, 각 지역 복지관이나 지역 사회 단체들은 장애인을 위

한 특별 지원 프로그램을 운영하며, 이는 코로나19로 인해 취약해진 장애인들의 생활을 더욱 안정적으로 만드는 데 중요한 역할을 한다.

이러한 지역 기반의 활동은 장애인 복지 서비스의 지속 가능성을 강화하고, 장애인이 더욱 포괄적인 사회 안 전망의 일부로서 인정받을 수 있도록 해야 한다. 정책 입안자들은 이러한 현장의 목소리를 반영하여 보다 효과적인 지원 체계를 구축해야 할 필요가 있다.

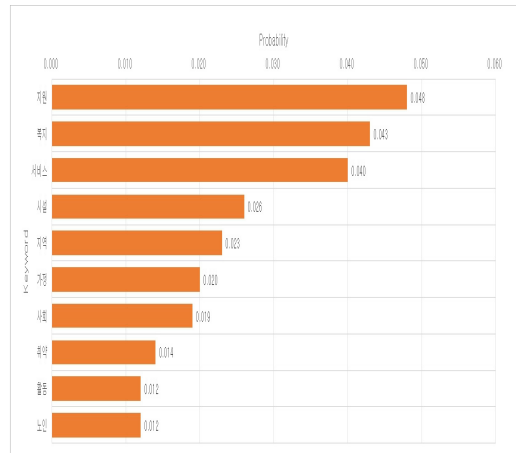


Fig. 3. Topic 2 Analysis

3.3 토픽 3 : 장애인 고용 보장과 일자리 창출

'고용', '직업', '단체', '기업', '시설', '직업', '표준', '훈련', '사업장', '상황' 등의 키워드를 포함하는 이 토픽은 장애인 고용 보장과 일자리 창출에 중점을 둔다. 장애인 고용 공단의 결의 대회, 표준 사업장의 고용 상황, 장애인의 새로운 일자리 창출 등이 포함된다. 이러한 활동은 코로나19로 인한 경제적 충격 속에서도 장애인 고용을 보호하고 새로운 기회를 제공한다.

뉴스 분석 결과, 장애인 고용률은 여전히 의무 고용률에 미치지 못하는 상황이지만, 표준 사업장과 같은 장애인 고용 증진을 위한 새로운 접근 방식이 강조된다. 장애인을 위한 고용 지원은 장애인의 경제적 자립을 가능하게 하며, 사회적 포용성을 높이는 데 기여한다.

장애인 고용 증진을 위해서는 지속적인 정책 지원과 기업의 적극적인 참여가 필요하다. 또한, 코로나19와 같은 위기 상황에서 장애인 고용을 유지하고 확대하기 위한 긴급 대책과 지원 프로그램이 중요하다. 이러한 노력은 장애인의 사회적, 경제적 포용을 실현하는 데 중요한 기반이 될 것이다.

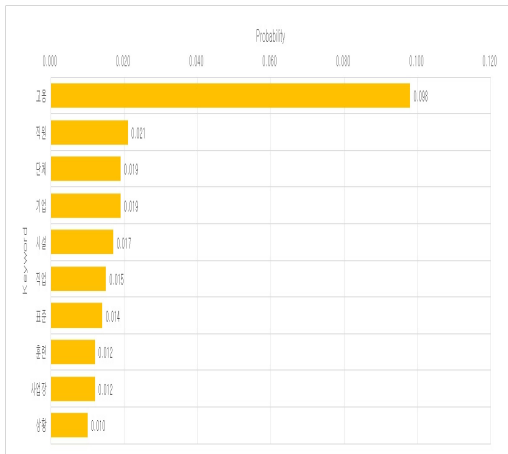


Fig. 4. Topic 3 Analysis

3.4 토픽 4 : 장애인의 사회적 고립과 건강 관리

키워드 '서비스', '건강', '생활', '사회', '교육', '장애', '조사', '취약', '정보', '지원'을 포함하는 토픽 4는 장애인의 코로나19 동안의 사회적 고립과 건강 문제에 초점을 맞춘다. 코로나19로 인한 외출 제한으로 장애인들이 겪는 사회적 고립이 심화되었고, 이에 따라 건강 상태가 악화하였다는 보도가 많다. 또한, 장애인의 건강 접근성이 더욱 어려워졌으며, 정신적, 신체적 건강 문제가 증가했다.

뉴스를 통해 코로나19 상황에서 장애인들이 겪는 다양한 어려움이 드러난다. 특히 장애인들 사이에서 감염에 대한 걱정이 비장애인보다 높으며, 건강 서비스 접근이 더 어려워진 점이 강조된다. 장애인의 일상생활에서의 제약이 커져 건강이 더욱 나빠졌다는 연구 결과도 있다[16].

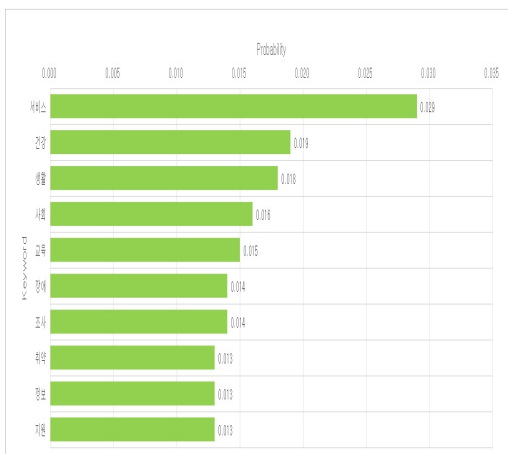


Fig. 5. Topic 4 Analysis

이러한 문제에 대한 시사점은 장애인의 건강과 복지를 위한 더욱 체계적인 지원 시스템이 필요하다는 것이다. 정부와 사회는 장애인의 건강 접근성을 향상시키기 위해 노력해야 하며, 장애인의 사회적 고립을 줄이기 위한 다양한 프로그램을 개발하고 실행해야 한다.

3.5 토픽 5 : 장애인 대상 응급 상황에서의 인권 문제

'구급차', '접종', '성추행', '검사', '백신', '이송', '단체', '여성', '업무', '발달' 등의 키워드를 포함하는 토픽 5는 장애인을 대상으로 한 응급 상황에서의 인권 문제에 집중한다. 특히, 코로나19 검사 및 백신 접종 과정에서 발생한 장애인 성추행 사건들이 보도되었다. 이는 장애인 이송 과정에서의 취약성과 응급 상황에서 장애인의 인권이 어떻게 침해될 수 있는지를 보여준다.

이와 관련된 뉴스들은 장애인 이송 중 성추행을 저지른 구급차 기사들에 대한 사건이 다수 보도되었다. 이는 장애인에 대한 추가적인 보호 조치가 필요함을 시사한다.

이에 대한 시사점은 응급 서비스 제공자에 대한 철저한 교육과 엄격한 감독이 요구된다는 것이다. 또한, 장애인의 인권을 보호하기 위한 법적, 제도적 보호 조치가 강화되어야 한다[17]. 이러한 사건들은 사회적으로 더 큰 관심과 책임을 요구한다.

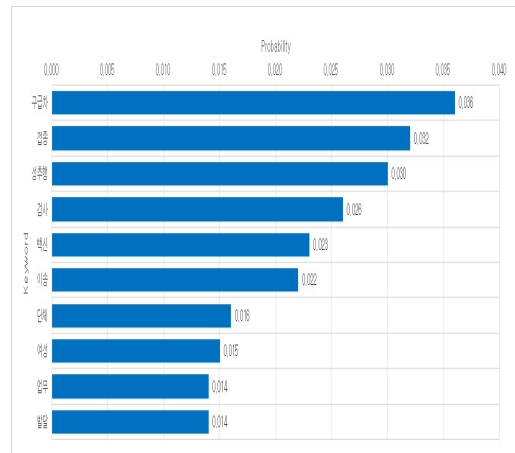


Fig. 6. Topic 5 Analysis

3.6 토픽 6 : 장애인 시설의 코로나19 감염 관리

'시설', '양성', '감염', '검사', '직원', '격리', '노인', '병원', '방역', '거주' 등의 키워드는 장애인 거주 시설에서의 코로나19 감염 관리에 초점을 맞춘다. 여러 장애인 거주 시설에서의 코로나19 집단 감염 사례가 보도되었고,

이는 시설 내 방역과 감염 관리의 중요성을 강조한다.

뉴스 분석에 따르면, 집단 거주 시설에서 코로나19 감염이 대규모로 발생하였으며, 이는 종사자들을 통한 전파가 원인으로 지적되었다. 이러한 상황은 장애인 시설의 감염 관리와 방역 대책이 적절히 이루어지지 않았음을 드러낸다.

이에 대한 시사점은 장애인 시설에서의 체계적인 감염 관리와 방역이 필수적이라는 것이다. 정기적인 검사와 방역, 그리고 시설 종사자들의 교육 강화가 요구된다. 또한, 장애인의 건강과 안전을 위해 감염 관리 프로토콜을 지속적으로 개선하고 업데이트해야 한다.

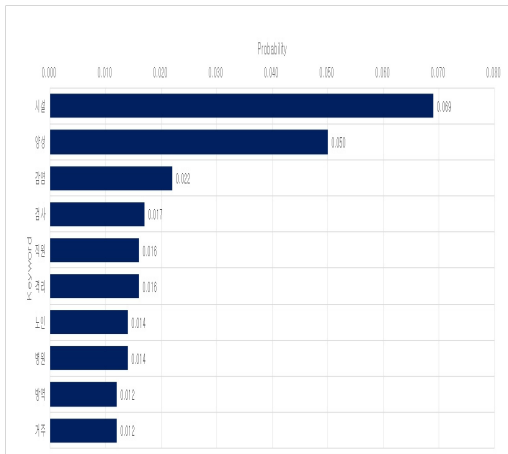


Fig. 7. Topic 6 Analysis

3.7 토픽 7 : 장애인에 대한 정부 정책과 지원

'정부', '지원', '정책', '발달', '시민', '대책', '활동', '사회', '인권', '장애' 등의 키워드를 포함하는 토픽 7은 장애인을 위한 정부의 정책과 지원에 초점을 맞춘다. 특히, 코로나19 상황에서 장애인의 더 큰 피해를 방지하기 위한 정책 조정과 지원이 논의되었다.

장애인의 인권과 사회적 포용을 강화하기 위한 다양한 정부 대책이 제시되었다. 예를 들어, 발달 장애인을 위한 긴급 돌봄 체계 마련, 장애인의 코로나19 대응에 대한 정부의 준비와 대응 노력이 보도되었다.

이러한 문제에 대한 시사점은 정부와 사회가 장애인의 특수한 요구를 충족시키기 위해 보다 적극적으로 노력해야 한다는 것이다. 장애인의 인권과 독립적인 생활을 보장하기 위한 정책적 지원이 지속적으로 강화되어야 하며, 장애인이 겪는 다양한 도전에 대응하기 위한 포괄적인 접근이 필요하다.

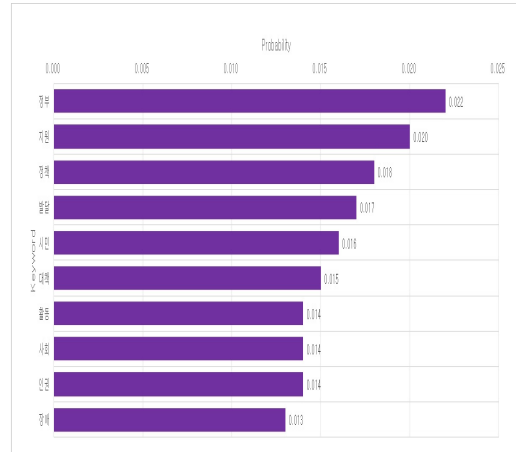


Fig. 8. Topic 7 Analysis

3.8 토픽 8 : 장애인 체육과 코로나19의 영향

'체육', '경기', '운동', '체육회', '학생', '동참', '재활', '선수', '전국', '확산' 등의 키워드를 포함하는 토픽 8은 장애인 체육 활동과 코로나19의 영향에 대해 다룬다. 코로나19로 인한 체육 행사의 취소 및 연기, 장애인 체육 시설의 방역 강화 등이 주요 내용이다.

뉴스들은 코로나19 확산 방지를 위한 장애인 체육 행사의 취소 및 재활 운동의 제한, 그리고 이에 따른 장애인 체육 선수들의 훈련과 경기 참여에 미치는 영향을 보여준다. 장애인 체육이 코로나19로 큰 타격을 입었다는 사실을 강조한다.

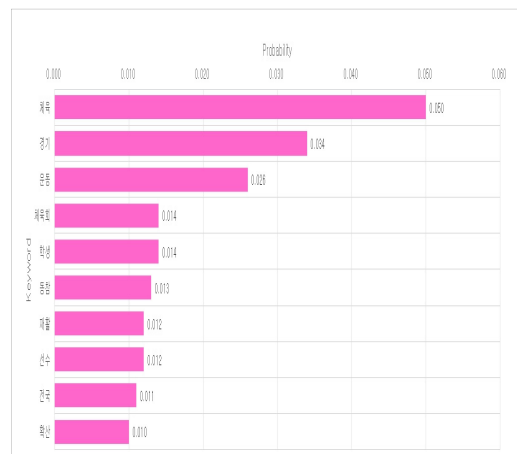


Fig. 9. Topic 8 Analysis

이에 대한 시사점은 코로나19 상황에서도 장애인의 체육 활동을 지원하고 유지하는 방안을 마련해야 한다는

것이다. 안전하게 체육 활동을 할 수 있는 환경을 제공하며, 장애인 선수들이 훈련을 지속할 수 있도록 지원하는 것이 중요하다. 또한, 장애인 체육의 사회적 가치와 필요성을 인식하고 이를 적극적으로 지원하는 정책이 필요하다.

4. 결론 및 제언

본 연구는 코로나19 시대의 장애인 관련 언론 보도를 뉴스 빅데이터를 활용하여 토픽 모델링을 사용해 각각으로 분석하였다. 장애인 지원 네트워크와 커뮤니케이션 강화, 지역 기반 장애인 복지와 긴급 지원, 장애인 고용 보장과 일자리 창출, 그리고 장애인의 사회적 고립과 건강 관리, 응급 상황에서의 인권 문제, 장애인 시설의 코로나19 감염 관리, 정부 정책 및 지원, 체육 활동의 영향 등 다양한 토픽을 통해 장애인이 팬데믹 동안 겪은 주요 토픽들을 도출하였다.

이러한 토픽들은 장애인들이 코로나19와 관련하여 겪은 구체적인 문제들과 그에 따른 사회적 반응을 드러내고 있다. 사회복지학적 관점에서 볼 때, 이 연구는 장애인 삶의 질 향상과 복지 증진을 위한 실질적인 근거를 제공한다. 장애인의 사회적 고립과 건강 관리에 초점을 맞춘 토픽은 코로나19로 인한 외출 제한이 장애인들의 건강 악화로 이어질 수 있음을 보여주며, 이는 사회적 지원과 건강 서비스 접근성 향상이 시급함을 시사한다.

장애인들은 이미 코로나19 이전에 사회적 고립을 겪고 있었으며, 코로나19 상황 속에서 장애인이기 때문에 겪는 어려움은 '고립 그 이상'의 것이었다[18]. 장애인 확진자 지원 대책 문제로 장애인의 감염 공포는 비장애인보다 심각했으며[19], 이러한 공포는 트라우마나 스트레스의 잠재적 요인이 된다[20].

경제적 어려움에 가장 큰 영향력을 미치는 장애인의 경제 활동은 주관적인 건강과 밀접한 관계가 있다[21]. 코로나19는 사회 전반적으로 경기 침체를 가져왔고, 이는 장애인들의 경제 활동이 관련된 고용 격차를 심화시켰다[22].

2022년 장애인 경제 활동 실태 조사에 따르면 우리나라의 만 15세에서 64세 이하의 등록 장애인은 1,236,219 명이고, 취업자는 654,300명으로 고용률은 50.3%로 나타났다[23]. 이에 따라 발생하는 경제적 어려움은 사회적 분리와 이동성 감소, 식생활에 대한 걱정, 의료 접근성 감소 등으로 전반적인 건강에 부정적인 영향을 미친다[24].

응급 상황에서 장애인의 인권 문제를 다룬 토픽은 장애인에 대한 보호 조치의 강화와 응급 의료 서비스 제공자들에 대한 교육의 중요성을 강조한다. 장애인 시설에서의 코로나19 감염 관리 토픽은 이러한 시설의 감염 예방 및 관리 프로토콜의 체계적인 개선이 필요함을 나타낸다. 또한, 정부의 정책 및 지원 토픽은 장애인을 위한 정책이 더 포괄적이고 지속 가능해야 함을 드러낸다.

이 연구 결과를 바탕으로, 코로나19와 같은 공중보건 위기 상황에서 장애인의 복지를 증진하기 위해 다음과 같은 정책을 제안한다.

첫째, 장애인의 건강과 사회적 고립 문제 해결을 위해 통합적인 지원 시스템 구축이 필요하다. 이를 위해 정부와 지방자치단체는 지역사회 기반의 지원 네트워크를 강화하고, 장애인들이 필요로 하는 다양한 서비스에 쉽게 접근할 수 있도록 해야 한다. 예를 들어, 비대면 상담 서비스 확대, 지역사회 내 돌봄 서비스 제공, 정신 건강 지원 프로그램 운영 등을 통해 장애인들이 사회적 고립을 극복하고 건강을 유지할 수 있도록 지원해야 한다. 이는 건강 서비스의 접근성을 개선하고, 정신 건강 지원 및 사회적 네트워크 강화 프로그램을 포함해야 한다.

둘째, 응급 상황에서 장애인의 인권 보호를 위한 철저한 교육과 엄격한 감독 체계 마련이 요구된다. 이를 위해 응급 의료 서비스 제공자들에게 장애인 인권 보호와 관련된 교육을 정기적으로 실시하고, 응급 상황에서 장애인의 인권 침해가 발생하지 않도록 엄격한 감독 체계를 구축해야 한다. 또한, 장애인 인권 보호를 위한 법적, 제도적 장치를 강화하여 응급 상황에서의 인권 침해를 방지해야 한다.

셋째, 장애인 시설의 감염 관리와 방역 대책의 지속적인 강화와 정기적인 평가가 이루어져야 한다. 이를 위해 장애인 거주 시설에서는 정기적인 방역 교육과 감염 관리 훈련을 실시하고, 방역 상황을 지속적으로 모니터링해야 한다. 또한, 감염 발생 시 신속하게 대응할 수 있는 매뉴얼을 정비하고, 정기적인 평가를 통해 방역 대책의 효과성을 검증해야 한다.

넷째, 정부는 장애인의 일상생활과 고용, 체육 활동 등을 포괄적으로 지원하는 정책을 개발하고 실행해야 한다. 특히, 지역사회 기반의 장애인 돌봄 서비스를 강화해야 한다. 지역사회 내에서 장애인들이 필요로 하는 돌봄 서비스를 제공함으로써, 장애인들이 시설에 의존하지 않고 지역사회에서 자립적으로 생활할 수 있도록 지원해야 한다. 이를 위해, 지역사회 돌봄 서비스의 접근성을 높이고, 관련 인프라와 인력을 확충하는 것이 필요하다.

이러한 제안 사항의 실현은 장애인이 코로나19와 같은 공중보건 위기 속에서도 존엄과 독립을 유지하며, 사회의 모든 영역에서 활동할 수 있도록 보장할 것이다. 특히, 지역사회 기반의 돌봄 서비스 강화를 통해 장애인들이 지역사회에서 더욱 자립적으로 생활할 수 있도록 지원하는 것이 중요하다. 이는 장애인의 사회적 통합과 삶의 질 향상에 기여할 것이다. 이 연구는 장애인에 대한 사회적 관심을 촉구하며, 그들의 권리와 복지를 보호하고 강화하기 위한 실질적인 변화를 이끌어내는 데 기여할 것으로 기대된다.

본 연구는 코로나19 시기 장애인 관련 언론 보도를 뉴스 데이터와 토픽 모델링 기법을 통해 분석하였으나, 몇 가지 한계점이 존재한다. 첫째, 본 연구는 언론 보도 자료만을 분석 대상으로 삼았기 때문에 실제 장애인들의 경험과 의견을 충분히 반영하지 못하였다. 둘째, 뉴스 데이터의 양과 질에 따라 분석 결과가 영향을 받을 수 있으며, 모든 뉴스 기사가 동일한 중요성이 있는 것은 아니다. 셋째, 토픽 모델링 기법의 특성상 도출된 토픽의 해석이 주관적일 수 있으며, 다양한 해석이 가능하다.

이러한 한계점을 극복하기 위해서는 다음과 같은 추가 연구가 필요하다. 첫째, 장애인 당사자들의 직접적인 경험과 의견을 심층적으로 수집하여 연구의 타당성을 높이는 질적 연구를 병행할 필요가 있다. 둘째, 뉴스 데이터 외에도 소셜 미디어, 정부 보고서, 학술 논문 등 다양한 데이터 소스를 활용하여 보다 포괄적인 분석을 수행해야 한다. 셋째, 도출된 토픽의 해석에 대한 다각적인 검토와 전문가의 의견을 반영하여 결과의 신뢰성을 높여야 한다.

본 연구는 장애인이 코로나19 상황에서 겪는 다양한 문제와 그에 대한 사회적 이슈를 체계적으로 분석함으로써, 장애인 복지정책 개발에 중요한 기초자료를 제공한다. 특히, 미래에 유사한 팬데믹 상황에서도 장애인들이 적절한 지원을 받을 수 있도록 정책적 기반을 마련하는데 중요한 시사점을 제공한다. 이는 장애인 복지 시스템의 개선과 지속 가능한 정책 마련에 기여할 것이다. 향후 연구에서는 더욱 다양한 데이터 소스와 방법론을 활용하여 장애인 복지 향상을 위한 실질적인 방안을 제시하는 것이 중요할 것이다.

References

- [1] B. Y. Kim, "Social Service Policy in the COVID-19 era : Searching for Tasks and Vision," *Journal of Critical Social Welfare*, No. 70, pp. 43-71, 2021.
DOI: <http://dx.doi.org/10.47042/ACSW.2021.02.70.43>
- [2] G. E. Kim, and J. I. Kim, "Experience of Supporting Services for the Developmentally Disabled by Workers at Welfare Centers during the COVID-19 Pandemic," *Journal of Future Social Work Research*, Vol. 12, No. 1, pp. 161-195, 2021.
- [3] Able News [cited 2020 December 31] <https://www.ablenews.co.kr/news/articleView.html?idxno=91855> (accessed Nov. 20, 2023)
- [4] K. H. Kim, B. S. Han, S. H. Lim, and Y. H. Lee, "Exploring on-site responses to non-face-to-face classes by the Sports Association for the Differently abled and proposing policies according to COVID-19," *Korean Journal of Adapted Physical Activity*, Vol. 30, No.1, pp. 37-50, 2015.
DOI: <http://dx.doi.org/10.17006/kjapa.2022.30.1.37>
- [5] Ministry of Health and Welfare, *The Health and Welfare White Paper 2020*, 2020.
- [6] S. H. Lee, and B. H. Lee, "Current Status of Support for the Disabled and Policy Tasks Following the COVID-19 Outbreak," *Health & Welfare*, Vol. 22, No. 3, pp. 7-34, 2020
DOI: <http://dx.doi.org/10.23948/kshw.2020.09.22.3.7>
- [7] D. M. Blei, A. Y. Ng, and M. I. Jordan, "Latent dirichlet allocation," *Journal of Machine Learning Research*, Vol. 3, No. 2003, pp. 993-1022, 2003
- [8] Korean Differently Abled Federation, "The lives of people with disabilities fell like dominoes due to COVID-19", 2020
- [9] U. K. Jung, "Why Has the United States Failed to Respond to the COVID-19 Crisis? : An Exploration on the Politics of Public Health and Racism". *Journal of Critical Social Welfare*, No. 69, pp. 147-182, 2020.
DOI: <http://dx.doi.org/10.47042/ACSW.2020.11.69.147>
- [10] Y. M. Won, and Y. J. Park, "An Application of Flipped-Learning-Based-PBL Model: A Case of Middle School English Class," *Journal of Educational Research*, Vol. 27, pp. 115-149, 2021.
- [11] G. B. Jeon, "COVID-19 and the Lives of Disabled Persons : The Current Status and Countermeasures," *Journal of Critical Social Welfare*, No. 68, pp. 173-207, 2020.
DOI: <http://dx.doi.org/10.47042/ACSW.2020.08.68.173>
- [12] S. R. Ahn, "Status and Challenges of Infectious Disease Response in Assisted Living Facilities," *Health and Welfare Issue & Focus*, No. 381, pp. 1-11, 2020.
- [13] H. N. Lee, and Y. H. Kim, "Home Care Services' Response and Challenges to the Spread of COVID-19". *Health and Welfare Issue & Focus*, No. 378, pp. 1-11, 2020.
- [15] E. B. Lee, and S. H. Park, "Is the Current Practice of Full Inclusion for Middle School Students with Developmental Disabilities Sustainable?," *Journal of*

Mental Retardation, Vol. 22, No. 1, pp. 139-175.
DOI: <http://dx.doi.org/10.35361/KJID.22.1.6>

- [16] T. J. Kim, and S. L. Han, "An Exploratory Study on Social Issues Related to ChatGPT: Focusing on News Big Data-based Topic Modeling Analysis," *Journal of Digital Contents Society*, Vol. 24, No. 6, pp. 1209-1220, 2023.
- [17] B. Y. Shin, S. H. Kim, J. S. Kim, and M. H. Nam, "A qualitative study of the disabled on COVID-19 and health inequality-Based on an interview with a disabled family living in Wonju-," *Sangji Korean Medical Journal*, Vol. 9, No. 1, pp. 1209-1220, 2021.
- [18] WHO(2020). *Disability considerations during COVID-19 outbreak*
<https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Disability-2020-1> (accessed May 10, 2024)
- [19] H. Dickinson, and S. Yates, *More than isolated: The experience of children and young people with disability and their families during the COVID-19 pandemic*. Melbourne, Australia: Children and Young People with Disability Australia (CYDA), 2020.
- [20] M. Y. Choi, *Increasing Access to Healthcare and Promoting Preventive Health in the Post-COVID-19 Era*, KoDDISSUE Domestic and international disability policy trends in the second half of the year, pp. 12-22, 2020.
- [21] P. D. Mun, and J. H. Lee, "The Effects of Social Capital on the Health States of Persons with Disabilities : Focused on the Mediating Effect of Economic Activity Status," *Journal of Disability and Welfare*, Vol. 45, No. 45, pp. 5-30, 2019.
- [22] T. S. Jesus, M. D. Landry, and K. Jacobs, "A 'new normal' following COVID-19 and the economic crisis: Using systems thinking to identify challenges and opportunities in disability, telework, and rehabilitation," *Work*, Vol. 67, No. 1, pp. 37-46, 2020.
- [23] Korea Employment Agency for Persons with Disabilities, Employment Development Institute, *First Half 2022 Economic Activity Survey of People with Disabilities*, 2022.
- [24] K. F. Johnson, K. B. Hood, O. Moreno, L. Fuentes, C. D. Williams, J. Vassileva, and D. M. Dick, "COVID-19-Induced Inequalities and Mental Health: Testing the Moderating Roles of Self-rated Health and Race/Ethnicity". *Journal of Racial and Ethnic Health Disparities*, Vol. 10, No. 5, pp. 2093-2103, 2023.

이 영 민(Young Min Lee)

[정회원]



- 2015년 8월 : 경희대학교 공공대학원 글로벌거버넌스학과(시민사회NGO학석사)
- 2022년 8월 : 경기대학교 일반대학원 사회복지학과(박사수료)
- 2018년 3월 ~ 현재 : 한경국립대학교 사회복지학과 강사
- 2021년 9월 ~ 현재 : 강원대학교 국제개발협력학과 강사

<관심분야>

국제개발협력, 시민사회, CSR, 사회복지, NGO