

공공형어린이집 보육교직원의 공공성 및 보육서비스 실천에 대한 인식 연구

김정화¹, 김승옥^{2*}

¹국립목포대학교 아동학과, ²한국성서대학교 영유아보육학과

Study on the Perceptions of Publicness and Childcare Service Practices of Staff in Public-Type Childcare Centers

Jeong Wha Kim¹, Seung Ok Kim^{2*}

¹Dept. of Child Studies, National Mokpo University

²Dept of Child Care & Education, Korean Bible University

요약 본 연구는 공공형어린이집 보육교직원의 공공성과 보육서비스 실천수준의 인식을 분석한 것이다. 연구대상은 공공형어린이집에 근무하고 있는 원장과 보육교사 1,154명이다. 어린이집 유형, 직위, 공공형어린이집 경력에 따라 공공성 인식과 보육서비스 실천수준을 분석한 결과는 다음과 같다. 첫째, 공공형어린이집의 보육교직원의 공공성에 대한 인식은 높았고, 특히 가정어린이집의 책무성, 투명성에 대한 인식이 높았으며, 공공형어린이집 근무경력이 길수록 높았다. 공개성과 투명성 인식은 원장이 교사보다 더 높았다. 둘째, 보육서비스 실천수준에 대한 인식이 높았고, 특히, 보육과정, 상호작용, 건강관리, 안전관리의 하위요인에서 가정어린이집이 더 높은 실천수준을 보였으며, 직위나 경력과는 무관하게 일관된 수준을 보였다. 셋째, 품질관리의 효과에서 원장은 재무회계와 관련된 컨설팅과 교육, 보육교사는 연수가 더 효과가 있다고 하였다. 공공형어린이집 품질관리의 효과는 경력이 1년 미만인 보육교직원이 가장 낮았고, 공공형어린이집 경력이 길수록 높았다. 공공형어린이집의 공공성과 보육서비스 수준을 향상하기 위해서는 재무회계와 관련한 지속적인 교육지원과 대상별 맞춤 교육을 통한 전문성 강화가 필요하다.

Abstract This study analyzed the public awareness and practice level of childcare services in public-type childcare centers. The study subjects were 1,154 directors and childcare teachers working in public-type childcare centers. According to the results, 1) public awareness in public-type childcare centers is high. In particular, there were high perceptions of accountability and transparency in family childcare centers, and these perceptions increased with tenure in public service. Directors had higher perceptions of openness and transparency than teachers. 2) The quality of childcare service implementation was high, and home-based childcare centers exhibited the highest level. 3) Regarding the effectiveness of quality control, directors indicated that consulting and education related to financial accounting were more effective, while childcare teachers favored training tailored to individual needs.

Keywords : Childcare, Public-type Childcare Centers, Publicness, Childcare Service Quality, Quality Control

본 논문은 2022년 한국보육진흥원의 '공공형어린이집 품질관리 사업성과 분석 및 개선방안'의 조사결과를 활용함.

*Corresponding Author : Seung-Ok Kim(Korean Bible University)

email: ecefun@daum.net

Received April 15, 2024

Accepted July 5, 2024

Revised May 13, 2024

Published July 31, 2024

1. 서론

어린이집 유형 중 공공형어린이집은 민간이 운영하는 어린이집 중 우수한 질을 충족하는 어린이집을 선정하여 공공성을 부여하고 운영에 필요한 경제적 지원과 관리를 하는 것이다. 공공형어린이집 시범사업이 시작된 2011년 당시는 국공립어린이집 확충에 대한 사회적 수요와 함께 민간의 어린이집 질 향상이 중요한 정책과제였다. 이 두 가지를 동시에 해결하기 위해 정부에서는 공공형 어린이집 제도를 도입하게 되었다[1]. 그러나 정부에서 요구하는 기준을 통과하여 공공형어린이집으로 선정되더라도 민간영역의 어린이집이 운영의 공공성과 높은 서비스 질을 담보하기 위해서는 지속적인 품질관리가 필요하였다. 특히, 국공립어린이집 확충을 통한 공공성 강화를 목표로 하는 3차 중장기보육기본계획의[2] 정책 기조 변화는 공공형어린이집에 대한 공공성 강화의 필요성을 더욱 요구하게 되었다

공공성은 다양한 분야에서 사용되고 있는데, 공공성을 행위의 주체에 따라 구분한 양성욱, 노연희(2012)의 연구를 보면[3], 공공성은 정부 혹은 국가 등 공공의 영역이 주체가 되기도 하지만 민간영역이라도 그 목적이 공익을 목표로 하는 것이라면 공적영역으로 분류될 수 있다. 행위의 목적 측면에서는 공동의 가치를 가지고 공익을 목적으로 적절한 서비스를 제공하고, 공공의 이익을 실현하는데 그 자원이 활용된다면 공공성을 확보했다고 할 수 있다. 공적 기관이거나 민간기관이거나 공익을 추구하고 달성해야 한다는 점에서 볼 때, 공공형어린이집도 공공의 영역으로 볼 수 있다. 우수한 민간시설을 공공형어린이집으로 선정하여 공공성이 강한 서비스를 제공하도록 하기 위해서는 어린이집에 근무하고 있는 보육교직원의 공공성 인식을 높이는 것이 중요하다[4].

어린이집 공공성의 연구는 주로 국공립어린이집을 중심으로 이루어져 왔다[5]. 국공립어린이집의 공공성은 공동선, 권리성, 평등성, 투명성, 참여성, 공개성으로 구분한 백선희(2011)[6]의 연구와, 책무성, 투명성, 보편성, 공개성, 참여성으로 나는 양미선 외(2018)[7]의 연구가 있다. 경기도는 국공립어린이집을 운영할 때 공공성, 투명성, 전문성, 안전성, 개방성을 핵심요소로 강조했고, [8] 또한, 한국보육진흥원에서는(2021)[9] 신규 및 전환된 국공립어린이집에 요구되는 공공성을 책무성, 투명성, 전문성, 안전성, 개방성으로 분류하였다.

그러나 공공성 요소는 국공립어린이집뿐 아니라 공적 영역으로 볼 수 있는 공공형어린이집에도 동일하게 적용

할 수 있다. 공공형어린이집에 요구되는 공공성의 기본 개념을 종합해보면, 어린이집의 책무성, 공개성, 투명성, 참여성으로 이를 강화하는 것이 공공형어린이집의 질 관리 방안이 될 수 있을 것이다.

공공형어린이집이 공보육으로 인정받기 위해서는 재정지원에 따른 투명한 관리가 선행되어야 하며 보육에 대한 사회적 신뢰를 형성할 수 있도록 우수한 수준의 보육서비스 질이 담보되어야 한다. 이는 영유아 개인의 발달뿐 아니라 국가 차원의 질 관리 정책에서도 중요하다.

보육의 질은 구조적 질과 과정적 질 등 여러 요인이 복합적으로 작용하는 것으로[10], 구조적인 요소가 과정적 질 및 보육의 전체적인 수준에 영향을 미치게 된다. 교사 자격, 급여 수준, 기관의 임대료, 정부 보조금 등 구조적 요인이 보육의 질과 유의미한 관계에 있다는 선행 연구를 보면[11] 공공형어린이집 선정기준에 시설 운영 관리와 교사 관리 등의 평가 요소를 포함하고 있는 것은 공공형어린이집의 구조적 질을 개선하기 위한 것이다.

어린이집 질 관리시스템인 어린이집 평가제에서는 질 관리의 영역을 보육과정과 상호작용, 보육환경과 운영관리, 건강과 안전, 교직원의 영역으로 구분하고 있다[12]. 보육서비스의 질적 측면에서 공공형어린이집 보육의 서비스 질을 높이기 위해서는 과정적 질인 어린이집의 보육과정[13]과 상호작용[14,15]의 질을 향상하고 영유아의 건강과 안전을 위한 관리 능력을 강화하는 것이 중요하다. 공공형어린이집의 선정기준에는 평가인증 등급이 최상위여야 하는 조건이 포함되어 있다. 이러한 기준을 충족한 어린이집이 서비스 품질 측면에서 우수하다고 볼 수 있다.

공공형어린이집의 공공성과 보육서비스 질은 정부의 품질관리 사업의 주요 대상이 된다. 이를 위해 어린이집 컨설팅과 교육을 통해 품질에 대한 지속적인 관리가 이루어져 왔다[16]. 공공형어린이집 컨설팅 사업의 내용은 정부의 운영비 지원에 따른 재무회계의 투명성과 어린이집 정보의 공개에 중점을 두고 있다. 이를 위해 재무회계 컨설팅과 재무회계 교육을 실시하였다. 보육교직원 역량 강화를 위한 교육사업은 보육서비스를 제공하는 보육교직원의 전문성 및 공공성 인식향상을 통해 어린이집 스스로 질 관리 능력을 향상하는 것을 목표로 한다. 특히 교육사업은 원장과 교사를 대상으로 하는 연수와 특강으로 진행되고 있다.

보육교직원을 대상으로 하는 품질관리는 지속적으로 이루어져 왔으나, 이에 대한 평가는 사업을 수행한 기관 중심으로 이루어져 왔다. 따라서, 어린이집 품질관리의

주체가 되어야 하는 원장이나 보육교사의 인식변화와 실천 수준을 확인하는 연구는 부족한 실정이다. 본 연구에서는 공공형어린이집의 원장과 보육교사의 공공성 인식과 보육서비스의 실천 수준을 평가하고 품질관리 사업의 효과를 분석하고자 한다. 이를 통해 공보육 확대 측면에서 계획된 공공형어린이집의 당초 목적이 잘 달성되고 있는지와 추후 품질관리를 위해 필요한 지원이 무엇인지 분석하고자 한다.

따라서 본 연구의 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 공공형어린이집의 공공성 인식은 어떠한가?

둘째, 공공형어린이집의 보육서비스 실천수준은 어떠한가?

셋째, 공공형어린이집 공공성과 보육서비스 실천을 위한 품질관리의 효과는 어떠한가?

2. 연구방법

2.1 연구대상

본 연구의 대상은 공공형어린이집에 근무하고 있는 원장과 보육교사 1,154명을 대상으로 하였다. 이들 중 원장은 910명(78.9%), 보육교사는 244명(21.1%)였다. 가정어린이집 근무자는 647명(56.1%), 민간어린이집 근무자는 507명(43.9%)이었다. 학력구성은 4년제 대학 졸업 이상자가 311명(48.1%)로 가장 많았으며, 대학원 석박사 졸업자도 191명(28.1%)에 달했다. 공공형어린이집에 재직할 경력은 3-6년 이하가 572명(49.6%)로 과반을 차지했다. 응답자의 자세한 일반적 특성은 Table 1과 같다.

Table 1. Characteristics of the Study Population (N=1,154)

Category		N (%)
Type	Family Day Care Center	647(56.1)
	Private Day Care Center	507(43.9)
Position	Director	910(78.9)
	Childcare Teacher	244(21.1)
Education	High School Graduate	32(4.9)
	College Graduate (3years)	122(18.9)
	University Graduate (4years)	311(48.1)
	Graduate School Graduate	191(28.1)
Public Type Experience	Less than 1 years	110(9.5)
	1 to under 4 years	370(32.1)
	4 to under 8 years	415(36.0)
	More than 8 years	259(22.4)

2.2 연구도구

본 연구에서는 공공형어린이집의 공공성과 보육서비스의 질을 알아보기 위하여 양미선 외(2018)의 국공립어린이집 역할 및 운영의 공공성 강화 방안에서 제시한 공공성 기준을 사용하였다[7]. 공공성의 측정도구는 책무성(6문항), 공개성(4문항), 투명성(5문항), 참여성(5문항)의 총 4개 하위요인으로, 총 20문항으로 구성되었다. 전체 신뢰도는 .96이었으며, 문항의 신뢰도는 각각 .75, .96, .96, .95이었다.

보육서비스 질은 어린이집 평가제 매뉴얼과 효과적인 사후 방문 지원을 위한 업무 진행 가이드라인 개발[17]을 참고한 설문 문항을 수정, 보완하여 사용하였다. 보육서비스 질은 보육과정(5문항), 상호작용(6문항), 건강관리(6문항), 안전관리(5문항)의 총 4영역 22문항으로 구성되었다. 전체 신뢰도는 .98이었으며, 각 문항의 신뢰도는 .95, .96, .98, .98이었다. 각 척도의 문항은 Likert식 5점 척도로 되어있으며, 응답 점수가 높을수록 공공성과 보육서비스 질이 높음을 의미한다.

다음으로 공공형어린이집의 공공성 향상과 보육서비스 실천 수준 개선을 위한 품질관리의 효과를 측정하고자 하였다. 이를 위해서 품질관리 사업인 어린이집 컨설팅과 교육의 참여 여부, 참여내용, 참여 효과를 설문으로 작성하여 조사하였다.

2.3 자료수집 및 분석

본 연구는 2022년 3월 기준으로 공공형어린이집으로 지정된 어린이집을 대상으로 설문지를 온라인으로 배부하여 2022.10.25.부터 11월 4일까지 10일간 설문조사하였다. 설문에는 원장 및 보육교사가 응답하도록 하였다. 설문에 응답한 자료 중 46개의 불성실한 자료를 제외한 1,154개를 최종 대상으로 선정하고 분석하였다. 조사 자료는 IBM SPSS WIN 25.0 프로그램을 이용하여 기술 통계 분석과 신뢰도 검증(Cronbach's α)을 하였고, 변인 간 t 검증과 F 검증, Scheffé 사후검증을 하였다.

3. 연구결과

3.1 공공형어린이집의 공공성에 대한 인식

본 연구에서는 공공형어린이집의 공공성에 대한 인식을 5점 척도로 측정하였으며, 그 결과 평균점수는 5점 만점에 4.82점($SD=.44$)로 나타나 전반적으로 높은 수준을

보였다. 이를 변인별로 구분하여 분석한 결과는 Table 2에서 보는 것과 같다.

공공성의 하위요인 중 책무성에 대한 인식은 어린이집의 유형에 따라 차이를 보였다. 가정어린이집에 근무하는 보육교직원이 민간어린이집에 비해 책무성의 인식이 더 높았다($t=1.58, p<.01$). 직위에 따라서는 주임교사(중간관리자)가 담임교사보다 책무성에 대한 인식이 더 높았다($F=3.90, p<.01$), 또한, 공공형어린이집 경력이 1년 이상인 보육교직원이 1년 미만의 보육교직원보다 책무성에 대한 인식이 높았다($F=4.93, p<.001$).

공개성에 대한 인식은 직위에 따라 유의한 차이를 보였다. 교사 겸직 원장을 포함한 원장이 일반 담임교사보다 공개성에 대한 인식이 더 높았다($F=4.58, p<.01$).

투명성에 대한 인식은 어린이집의 유형과 직위, 공공형어린이집 경력에 따라 차이를 보였다. 가정어린이집이 민간어린이집보다 투명성에 대한 인식이 더 높게 나타났다($t=1.82, p<.01$), 직위에 따라서는 교사 겸직 원장이 일반 담임교사보다 투명성에 대한 인식이 더 높았다($F=2.74, p<.01$). 그리고 공공형어린이집 경력이 1년 이상-8년 미만의 경우가 1년 미만인 경우보다 투명성에 대한 인식이 더 높았다($F=3.28, p<.05$).

그러나 참여성에 대해서는 어린이집의 유형, 직위, 공공형어린이집 경력에 따른 차이가 나타나지 않았다. 이는 참여성에 대해서는 다른 하위요인에 비해 상대적으로 균일하다는 것을 보여준다.

Table 2. Analysis of Differences in Public Variable

Category		N	M	SD	t/F	Scheffe	
accountability	Type	Family	647	4.78	.38	1.58**	a(b)
		Private	507	4.74	.45		
	Postion	Teacher ^a	114	4.70	.49	3.90**	
		Head Teacher ^b	130	4.83	.33		
		Teacher-Director ^{ab}	202	4.82	.30		
		Director ^{ab}	708	4.74	.44		
	Public Experience	Less than 1 years ^a	110	4.62	.67	4.93***	
		1-under 4 ^b	370	4.79	.36		
		4-under 8 ^c	415	4.77	.40		
		More than 8 ^d	259	4.76	.37		
engagement	Type	Family	647	4.82	.53	.39	a(d,c)
		Private	507	4.81	.55		
	Postion	Teacher ^a	114	4.64	.72	4.58**	
		Head Teacher ^b	130	4.80	.54		
		Teacher-Director ^c	202	4.85	.46		
		Director ^d	708	4.84	.52		

Public Experience	Type	Less than 1 years	110	4.70	.84	2.07			
		1-under 4	370	4.82	.48				
		4-under 8	415	4.84	.50				
		More than 8	259	4.83	.52				
transparency	Type	Family	647	4.89	.36	1.82*	a(c)		
		Private	507	4.85	.44				
	Postion	Teacher ^a	114	4.79	.48	2.74*			
		Head Teacher ^b	130	4.88	.34				
		Teacher-Director ^c	202	4.92	.22				
		Director ^d	708	4.86	.43				
	Public Experience	Type	Less than 1 years ^a	110	4.87	.40		3.28*	a(b,c)
			1-under 4 ^b	110	4.76	.73			
4-under 8 ^c			370	4.88	.32				
More than 8 ^d			415	4.89	.34				
engagement	Type	Family	647	4.85	.40	.48	1.14		
		Private	507	4.84	.45				
	Postion	Teacher	114	4.80	.47	1.14			
		Head Teacher	130	4.88	.32				
		Teacher-Director	202	4.87	.30				
		Director	708	4.83	.46				
	Public Experience	Type	Less than 1 years	259	4.86	.38		1.66	
			1-under 4	110	4.76	.73			
4-under 8			370	4.86	.34				
More than 8			415	4.85	.37				

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

3.2 공공형어린이집의 보육서비스 실천수준

공공형어린이집에서 제공하는 보육서비스의 실천 수준을 평가한 결과, 보육서비스 실천 수준은 5점 만점에 평균 4.85점($SD=.39$)로 높은 수준을 보였다. 이를 변인별로 구분하여 분석한 결과는 Table 3과 같다.

보육서비스의 하위요인 중 보육과정에 대한 실천은 어린이집의 유형에 따라 차이가 있었다. 가정어린이집에서 근무하는 보육교직원이 민간어린이집보다 높은 수준의 보육과정 실천 수준을 보여주었다($t=15.59, p<.001$). 상호작용 부분에서도 가정어린이집의 실천 수준이 민간어린이집보다 높았다($t=9.19, p<.01$), 건강관리에 대한 실천 역시 가정어린이집이 민간어린이집보다 우수한 것으로 나타났다($t=5.22, p<.05$). 안전관리 분야에서도 가정어린이집이 민간어린이집보다 높은 실천 수준을 보였다($t=5.57, p<.05$). 결과적으로 모든 보육서비스 실천에서 가정어린이집이 민간어린이집에 비해 더 잘 실천하고 있다는 것을 알 수 있었다.

그러나 보육서비스 실천 수준은 직위나 공공형어린이집 경력에 따라서는 유의한 차이가 없었다. 이는 보육서

비스 질이 보육교직원의 직위나 공공형어린이집 경력과 관계없이 잘 유지되고 있음을 보여주는 것이다.

Table 3. Analysis of Differences in Quality of Childcare Service Variable

Category		N	M	SD	t/F		
Childcare Curriculum	Type	Family	647	4.84	.37	15.59**	
		Private	507	4.78	.47		
	Postion	Teacher	114	4.79	.47	.87	
		Head Teacher	130	4.84	.39		
		Teacher-Director	202	4.85	.32		
		Director	708	4.80	.44		
	Publle Experience	Less than 1 years	360	4.81	.46	.28	
		1-under 4	434	4.82	.36		
		4-under 8	186	4.79	.49		
		More than 8	174	4.83	.37		
	Inter action	Type	Family	647	4.83	.38	9.19**
			Private	507	4.79	.46	
Postion		Teacher	114	4.78	.45	.52	
		Head Teacher	130	4.81	.39		
		Teacher-Director	202	4.84	.33		
		Director	708	4.81	.43		
Publle Experience		Less than 1 years	360	4.80	.47	.41	
		1-under 4	434	4.83	.36		
		4-under 8	186	4.80	.47		
		More than 8	174	4.82	.36		
Health Management		Type	Family	647	4.91	.33	5.22*
			Private	507	4.88	.40	
	Postion	Teacher	114	4.85	.41	1.47	
		Head Teacher	130	4.89	.32		
		Teacher-Director	202	4.93	.25		
		Director	708	4.89	.39		
	Publle Experience	Less than 1 years	360	4.89	.42	.92	
		1-under 4	434	4.91	.29		
		4-under 8	186	4.86	.45		
		More than 8	174	4.91	.29		
	Safety Management	Type	Family	647	4.90	.35	5.57*
			Private	507	4.87	.40	
Postlon		Teacher	114	4.83	.48	1.72	
		Head Teacher	130	4.88	.33		
		Teacher-Director	202	4.93	.26		
		Director	708	4.88	.39		
Publle Experience		Less than 1 years	360	4.88	.42	1.87	

	1-under 4	434	4.91	.31
	4-under 8	186	4.83	.47
	More than 8	174	4.90	.30

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

3.3 공공성, 보육서비스 질의 품질관리 효과

공공형어린이집의 보육교직원을 대상으로 한 품질관리의 효과를 분석한 결과는 Table 4와 같다. 분석 결과, 어린이집 원장과 교사는 재무회계 컨설팅($M=4.47$, $SD=.67$)과 재무회계 교육($M=4.47$, $SD=.67$)이 가장 효과적이라고 응답하였다. 모든 컨설팅 범주에서 원장은 교사보다 품질관리의 효과를 높게 평가하고 있었고, 재무회계의 컨설팅과 교육에서 원장과 교사 간에 통계적으로 유의한 차이가 나타났다($t=3.22$, $t=3.41$, $p < .001$). 원장은 재무회계 교육($M=4.51$, $SD=.62$)과 재무회계 컨설팅($M=4.50$, $SD=.63$)을 효과적으로 인식했고, 보육교사는 교사연수($M=4.43$, $SD=.69$)와 원장연수($M=4.40$, $SD=.69$)를 더 효과적으로 인식하였다.

Table 4. Effectiveness of Quality Management by Position

Category	Total (N=1,154)		Director (N=910)		Teacher (N=244)		t
	M	SD	M	SD	M	SD	
Operation Consulting	4.41	.68	4.42	.67	4.37	.73	1.10*
Financial Consulting	4.47	.67	4.50	.63	4.35	.78	3.22***
Financial Education	4.47	.67	4.51	.62	4.35	.78	3.41***
Director Training	4.45	.67	4.47	.65	4.40	.69	1.37
Teacher Training	4.43	.67	4.42	.66	4.43	.69	-.21
Special Lectures	4.38	.70	4.38	.70	4.37	.71	.17

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

품질관리를 위한 컨설팅과 교육에 참여한 보육교직원의 품질관리 효과를 분석한 결과, 어린이집 유형, 직위에 따른 차이는 없었으나 공공형어린이집에 근무한 경력 기간에 따라서 유의미한 차이가 나타났다.

특히, 근무경력이 1년 미만인 보육교직원이 공공형어린이집 운영관리 및 재무회계 컨설팅과 재무회계 교육, 원장 및 교사 연수, 상설특강 등 모든 영역에서 품질관리의 효과가 가장 낮게 나타났다. 이에 대한 구체적인 차이는 Table 5에서 보는 바와 같다.

Table 5. Effectiveness of Quality Management by Public Experience (Λ=1.154)

Category	Less than 1 (Λ=360) ^a		1-under 4 (Λ=434) ^b		4-under 8 (Λ=186) ^c		More than 8 (Λ=174) ^d		F	Scheffe
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD		
Operation Consulting	4.20	.79	4.47	.73	4.44	.66	4.38	.70	4.82*	a<c,b
Financial Consulting	4.22	.77	4.52	.78	4.48	.64	4.49	.65	6.12***	a<c,d.,b
Financial Education	4.26	.74	4.51	.78	4.51	.62	4.47	.66	4.37**	a<d,b,c
Director Training	4.30	.72	4.52	.69	4.46	.65	4.42	.68	3.38*	a<b
Teacher Training	4.28	.73	4.48	.69	4.43	.66	4.40	.67	2.81*	a<b
Special Lectures	4.17	.76	4.42	.71	4.39	.68	4.39	.71	3.68*	a<d,c,b

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

4. 결론 및 제언

본 연구는 공공형어린이집에 근무하고 있는 원장과 보육교사의 공공성 및 보육서비스 실천에 대한 인식을 알아보는 것으로 연구 결과는 다음과 같다. 첫째, 공공형어린이집에서 근무하고 있는 원장과 보육교사의 공공성 인식은 높았다. 이는 어린이집의 공공성이 이전에 비해 높은 수준으로 달성되었다고 보는 류주연, 이진화, 조인경(2022)[18]의 연구와 맥을 같이한다. 이를 공공형어린이집 이용자인 부모의 관점에서도 확인해보면, 공공형어린이집 이용 부모의 99%가 공공형어린이집을 인지하고 있으며[19], 공공형 인증에 대한 인식이 높고[20], 공공형어린이집의 부모참여가 높다는 연구[21]를 통해 공공형어린이집이 타 어린이집에 비해 공공성이 높다는 것을 다시 한번 보여주는 결과이다.

연구 결과에서 민간어린이집에 비해 가정어린이집이 책무성과 투명성 인식이 더 높게 나타났다. 이는 2021년 보육실태조사에서[25], 가정어린이집이 대표자와 원장의 동일인 비율과 건물의 자가 비율이 민간어린이집에 비해 더 높았던 점[26] 운영의 책임성을 보장하고 재정관리의 투명성을 높일 수 있었던 이유라고 본다.

다음으로, 어린이집 공공성 증 책무성은 공공형어린이집에서 근무한 경력이 증가할수록 높았다. 보육교직원의 직위에 따라서는 주임교사가 일반 담임교사보다 높은 책무성을 보였으며, 교사보다는 원장이 공개성과 투명성에 대한 인식이 더 높았다. 이는, 공공형어린이집에서의 근무

무경력과 직위에 따른 책임감이 클수록 공공성에 대한 인식도 높아지는 것을 보여주는 결과이다.

둘째, 공공형어린이집에서 근무하고 있는 원장과 보육교사의 보육서비스 실천수준에 대한 인식은 높았다. 공공형어린이집은 품질평가에서도 90점 이상이어야 선정된다는 측면에서 질적 수준은 높은 것으로 볼 수 있다. 공공형어린이집을 이용하는 부모의 인식에서도 비공공형에 비해 만족도가 더 높게 나타났고[24], 보육환경, 보육교사, 시설운영, 부모참여 부분에서는 국공립어린이집보다 더 높게 평가받기도 하였다[21,25]. 또한, 1급 보육교사의 비율이 높았던 점과[23], 교사의 교사효능감과 직무만족도가 더 높게 나타난 것이[26,27] 보육서비스 질에 긍정적 영향을 미쳤을 것으로 본다[28,29].

반면, 보육서비스 실천수준은 직위나 경력과 무관하게 일관된 수준을 보였다. 이는 보육서비스의 질이 개인의 직위나 경력과는 무관하게 일관되게 유지되고 있음을 보여주는 결과이다. 평가에서 최상위 등급을 받아야만 선정된다는 조건을 고려할 때, 운영되고 있는 공공형어린이집의 보육서비스 품질은 균질적으로 우수하다고 할 수 있다.

셋째, 공공형어린이집을 대상으로 하는 품질관리는 재무관리에서 더 효과가 있다고 인식하고 있었다. 특히, 공공형어린이집 운영관리와 재무회계 부분에서 품질관리의 효과가 원장에게서 높게 나타났는데 원장은 재무회계 교육과 재무회계 컨설팅이 더 효과적이었다고 인식하고 있었다. 이러한 결과는 어린이집의 공개성과 투명성을 높이는 데 기여하였다. 교사들은 교사연수를 효과적이라고 응답하였다. 공공형어린이집으로 선정된 이후 교사의 전문성과 보육프로그램의 질이 향상되고, 재정 및 운영의 투명성이 확보되었다는 선행연구의 결과와도 같다[22,30]. 본 연구에서는 담임교사보다 주임교사가 책무성을 더 높게 인식하였다. 이는 중간관리자로서 역할에 대한 책임감과 함께 컨설팅과 연수의 참여기회가 더 많았기 때문이라고 보여진다[31]. 이러한 결과는 모든 교사가 컨설팅과 연수에 참여할 수 있도록 컨설팅의 주제를 다양화하고 교사의 연수 참여기회를 높이는 것이 필요하다는 것을 시사한다. 또한, 1년 미만의 공공형 경력을 가진 원장과 교사의 품질관리 효과가 낮았던 것을 고려하면, 선정 초기에 공공성과 보육서비스에 대한 품질관리가 집중될 필요성을 제기하며, 향후 전문성 강화를 위한 컨설팅과 교육의 효과는 지속적인 품질관리를 통해 가능하다는 것을 다시 한번 강조한다.

2022년부터 공공형어린이집 사업이 지방으로 이양되

어[12], 품질관리에 대한 책임은 중앙과 지방자치단체가 공동으로 수행하게 되었다. 어린이집에 대한 지속적인 지원이 공공형어린이집의 공공성 인식과 보육서비스 질을 유지하고 향상하는 데 중요한 역할을 할 것이다. 또한, 공공형어린이집 품질관리 사업의 효과성 분석을 통해 다른 민간어린이집의 공공성과 보육서비스 질 향상을 위한 방안으로 현재의 품질관리 사업을 활용할 수 있을 것으로 기대한다.

본 연구는 공공형어린이집의 품질관리가 어린이집 원장과 보육교사의 인식을 통해 긍정적인 효과가 있음을 실증적으로 확인하였다는 점에서 의의를 찾을 수 있다. 그러나 연구의 제한점으로 공공형어린이집의 효과성을 주로 보육교직원의 인식을 중심으로 분석한 점은 객관적 지표의 부재로 인한 한계로 작용할 수 있다. 이러한 한계를 보완하기 위해서는 공공형어린이집 사업의 효과를 정량적이고 객관적으로 평가할 수 있는 지표 개발의 필요성이 요구된다. 이를 통해 품질관리 사업의 진정한 효과성을 심도 있게 분석할 수 있을 것으로 기대한다.

본 연구를 통해 공공형어린이집이 높은 공공성 유지하고 질 높은 보육서비스를 제공하고 있음을 알 수 있었다. 이는 공공형 사업 초기부터 지속된 품질관리에 대한 긍정적 효과라고 할 수 있다.

References

- [1] M. H. Seo, M. S. Yang, M. H. Do, S. S. Song, Monitoring and Evaluation of Public-type and Autonomous Childcare Center Pilot Projects, Ministry of Health and Welfare-Korea Institute of Child Care and Education, 2011.
- [2] Ministry of Health and Welfare, The Third Mid-to-Long-Term Basic Plan for Childcare(2018-2022), Ministry of Health and Welfare, 2022.
- [3] S. W. Yang, Y. H. Roh, "What does publicness mean in social services?: A conceptual understanding on publicness", *Journal of Social Welfare*, Vol.43, No.1, pp.31-57, 2012.
- [4] Y. I. Jang, "A Study on the Issues about the Government Subsidy for Child-Care Centers in the Private Sector". *Korea Journal of Child Care and Education*, Vol.95. pp.53-79, 2015.
- [5] H. J. Kwon, S. O. Kim, Y. M. Shin, Y.S. Kim, W. J. Lee, Quality Management Measures for National Public-type Childcare Centers, Ministry of Health and Welfare-Korea Childcare Promotion Institute, 2021.
- [6] S. H. Baek, Study on Policies for Reinforcing the Publicness of Childcare. (Research Report 2011-37-5). Health and Social Research Institute, 2011.
- [7] M. S. Yang, J. Y. Jung, J. H. Lim, Strengthening the Publicness of National Public Childcare Centers, Ministry of Health and Welfare-Korea Institute of Child Care and Education, 2018.
- [8] Gyeonggi Province, Childcare quality improvement through professional development for childcare staff: Childcare policy to enhance publicness, Gyeonggi Province, 2018.
- [9] Korean Childcare Promotion Institute, Public childcare center director job training: Publicness in childcare and the role and responsibilities of public childcare centers., Korean Childcare Promotion Institute, 2021.
- [10] D. L. Vandell, B. Wolfe, Child care quality: Does it matter and does it need to be improved?, Vol. 78, Institute for Research on Poverty Madison, WI, 2000.
- [11] M. Friendly, G. Doherty, J. Beach, Quality by design: What do we know about quality in early learning and child care, and what do we think?. A literature review. Toronto: Child Care and Research Unit(p.14), 2015.
- [12] Korea Childcare Promotion Institute, Childcare Center Evaluation Manual, Ministry of Health and Welfare · Korea Childcare Promotion Institute, 2023.
- [13] C. Howes, D. A. Phillips, M. Whitebook "Thresholds of quality: Implications for the social development of children in center-based child care" *Child development*, Vol.63, No.2, pp.449-460, 1992. DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.1992.tb01639.x>
- [14] C. Howes, E. W. Smith, "Relations among child care quality, teacher behavior, children play activities, emotional security, and cognitive activity in child care" *Early Childhood Research Quarterly*, Vol.10, No.4, pp.381-404, 1995. DOI: [https://doi.org/10.1016/0885-2006\(95\)90013-6](https://doi.org/10.1016/0885-2006(95)90013-6)
- [15] N. M. Kim, "The Influence of Preschool Teachers' Beliefs about Play and Teacher-Child Interaction on Peer Play Interaction of Preschoolers" Master's Thesis, Incheon University, Incheon Korea, 2022.
- [16] Ministry of Health and Welfare, Public-type Childcare Center Operations Manual, Available From: https://www.mohw.go.kr/board.es?mid=a10409020000&bid=0026&act=view&list_no=365537 (accessed Oct. 1, 2023)
- [17] J. W. Kang, Y. J. Lim, S. O. Kim, S. Y. Park, S. Y. Hwang, Development of Work Procedure Guidelines for Effective Post-Visit Support, Korea Childcare Promotion Institute, 2023.
- [18] J. Y. Ryu, J. H. Lee, I. K. Cho. "The Exploration of the Perceptions and Experiences of Childcare Directors and Teachers in Order to Enhance the Publicness of Childcare Centers", *Legislation and Policy Studies*, Vol.14, No.2, pp.209-235, 2022.
- [19] M. S. Yang, H. M. Yoo, Y. K. Choi. Research on

establishing standards for operation and management of public daycare centers, Korea Institute of Child Care and Education, 2016.

- [20] H. Y. Lim, H. J. Kim. "The Study of Parents' Perception on Accreditation System of Public-Type Child Care Centers", *Journal of Korean Child Care and Education*. Vol.10, No.5, pp.63-8, 2014.
DOI: <https://doi.org/10.14698/jkce.2014.10.5.063>
- [21] J. H. Kim, "A Study on Parental Satisfaction with Childcare Services in Public-Type Childcare Centers", *Journal of the Korean Association of Local Government Studies*, pp.1-13, 2018.
- [22] M. S. Yang, Y. J. Lee, D. H. Kim, S. I. Choi, G. J. Kim, etc. 2021 National Childcare Survey:Childcare Center Survey Report", Ministry of Health and Welfare · Korea Childcare Promotion Institute, 2021.
- [23] M. H. Seo, H. M. Lee, Research on establishing standards for operation and management of public daycare centers Issue Paper 2013-13, Korea Institute of Child Care and Education, 2015.
- [24] H. M. Yoo, A. R. Kim, K. W. Park, "Evaluation of Performance and Development Strategies of Public-type Childcare Centers" Research Report 2015-04, Korea Institute of Child Care and Education, 2015.
- [25] S. H. Moon, H. J. Lee, "A Study on the Parental Satisfaction in National Child care Center and Public-type Child care Centers", *Journal of Open Parenting Education*, Vol.7, No.1, pp.35-52, 2015.
- [26] G. J. Park, *A study on the impact on childcare teachers' efficacy and job satisfaction: A comparative study of public daycare centers and general daycare centers in Sejong Special Self-Governing City*. Master's thesis, Korea University, 2016.
- [27] M. S. Kang, S. M. Song, N. S. Park, S. E. Lee, "A Structural Equation Modeling Analysis of the Influence of Child Care Teachers' Job Satisfaction and Teacher-Parent Cooperation on Teacher-Child Interaction", *Korean Journal of Childcare and Education*, Vol.14, No.5, pp.1-17, 2018.
- [28] H. J. Kim, D. J. Na, "The Relationship between Teachers' Efficacy Belief and Interactions of Teachers and Children", *Journal of Korean Child Care and Education*, Vol.2, No.2, pp.111-128, 2006.
- [29] G. Y. Jeong, H. S. Kim, "Effect of Job Satisfaction, Work-Life Balance, and Resilience of Childcare Teachers on the Ability to Practice Play-oriented Curriculum", *The journal of education research*, Vol.3, No.2, pp.1-23, 2018.
- [30] B. H. Kim, "The Effect of the Role of Middle Managers Perceived by Child Care Teachers on the Efficiency of Daycare Management", *Journal of Future Early Childhood Education*, Vol.27, No.2, pp.153-173, 2020.
- [31] B. M. Kim, "Policy Analysis of Public Child care Centers Using a Multi-Dimensional Policy Analysis Model", *Korea Journal of Child Care and Education*,

Vol.140, pp.87-111, 2023.

DOI: <https://doi.org/10.37918/kce.2023.5.140.87>

김정화(Jeong-Wha Kim)

[정회원]



- 2012년 8월 : 숙명여자대학교 대학원 문학박사 (아동복지 전공)
- 2014년 8월 ~ 2017년 2월 : 강동 어린이회관 관장
- 2017년 3월 ~ 현재 : 국립목포대학교 아동학과 교수

<관심분야>

아동보육, 아동권리, 아동복지

김승옥(Seung Ok Kim)

[정회원]



- 2008년 2월 : 덕성여자대학교 대학원 교육학박사 (유아교육 전공)
- 2008년 7월 ~ 2020년 2월 : 노원 구육아종합지원센터장
- 2020년 3월 ~ 2023년 2월 : 연성대학교 아동보육과 교수
- 2023년 9월 ~ 현재 : 한국성서대학교 영유아보육학과 교수

<관심분야>

보육, 유아교육기관 운영관리, 디지털교수매체