

아동복지교사의 역할 인식, 전문성, 직무만족도의 관계

송미령¹, 김효진^{2*}

¹성균관대학교 의과대학 의학교육학교실, ²아동사회연구소

Relationship between Role Recognition, Professionalism, and Job-Satisfaction of Child Welfare Teachers

Mi Ryoung Song¹, Hyo Jin Kim^{2*}

¹Department of Medical Education, Sungkyunkwan University School of Medicine

²Child Society Research Institute

요약 본 연구는 아동복지교사의 자신의 역할 인식 수준을 확인하고, 역할 인식에 따른 전문성과 직무만족도 차이를 확인하고자 한다. 이를 확인하기 위해서 전국 아동복지교사를 대상으로 역할 인식, 전문성, 직무만족도 설문지를 온라인으로 조사하였다. 아동복지교사 825명이 온라인 설문에 응답하여 그 자료를 기술 분석, ANOVA, 회귀분석을 실시하였다. 주요 결과는 다음과 같다. 아동복지교사는 본인 스스로 교육자이며 아동복지사로 인식하는 비율이 87.6%로 나타났다. 아동복지교사의 역할을 교육자와 아동복지사, 교육자로 인식한 집단이 아동복지사만으로 인식한 집단에 비해 전문성, 직무만족도를 더 높게 인식하였다. 또한, 아동복지교사의 역할 인식 및 전문성이 직무만족도에 영향을 확인한 결과, 아동복지교사의 역할 및 전문성은 직무만족도에 정적 영향력을 나타냈다. 즉, 아동복지교사의 직무만족도를 향상하기 위해서는 역할 인식과 전문성에 대한 인식을 높여야 한다. 이러한 결과를 토대로 아동복지교사의 역할 인식과 전문성 향상을 위한 교육 및 훈련이 필요함을 제시하고자 한다.

Abstract The purpose of this study was to establish the level of awareness of child welfare teachers' roles and to identify differences in professionalism and job satisfaction based on role recognition. A nationwide online survey was conducted on role perception, professionalism, and job satisfaction among child welfare teachers. A number of 825 child welfare teachers responded and completed the online questionnaire. The data obtained were subjected to descriptive analysis, ANOVA, and regression analysis. We found that the rate of child welfare teachers who perceived themselves as educators and child welfare workers was the highest (87.6%). The group that recognized the role of child welfare teacher as an educator, child welfare worker, and educator recognized higher professionalism and job satisfaction than the group that recognized child welfare teacher alone. The role and expertise of child welfare teachers showed a positive influence on job satisfaction. Therefore, we confirmed that the job satisfaction of child welfare teachers could be improved by promoting role recognition and professionalism. These findings indicate the need for education and training that can improve the role recognition and professionalism of child welfare teachers.

Keywords : Child Welfare Teacher, Job Role, Professionalism, Job Satisfaction, Educator, Child Welfare Worker

*Corresponding Author : Hyo Jin Kim(Child Society Research Institute)

email: hjkimforourkids@gmail.com

Received January 16, 2023

Revised March 8, 2023

Accepted April 7, 2023

Published April 30, 2023

1. 서론

지역아동센터는 아동의 보호, 학습, 급식, 상담 등의 종합적인 서비스의 필요성이 제공되었지만, 빈약한 재정과 한정된 종사자 인력으로는 체계적인 양질의 서비스를 제공하는 데는 한계가 있었다[1]. 이에 정부는 지역아동센터의 인력 충원 문제를 단순히 인력의 공급이 아닌 지역아동센터에서 담당하기 힘든 전문 분야의 인력을 양성하여 지역아동센터의 기능과 역할을 수행하였으며, 지역사회에서 취업을 희망하는 지역사회 우수인력에 사회서비스 일자리를 제공하고자 하는 두 가지 차원의 취지에서 아동복지교사 지원사업을 하였다.

최근 2021년 기준으로 3,944개 지역아동센터에 3,913명의 아동복지교사가 파견되어 있다. 그리고 2020년 지원대상범위 확대로 다함께 돌봄센터, 아동양육시설 등에도 아동복지교사가 지원되고 있다. 현재까지 아동복지교사 지원사업은 지역아동센터의 확대와 더불어 지난 15년간 충실하게 추진됐다. 아동복지교사 지원사업의 목적은 돌봄이 필요한 아동에게 분야별 교육프로그램을 제공하고 더불어 지역사회 내 우수 인력에게 보람 있는 일자리를 제공하여 아동복지 서비스 전문인력으로 양성하는 것이다. 그동안의 아동복지교사 지원사업은 사회서비스 일자리 및 지역아동센터 내 부족한 인력 보충이라는 두 가지의 목적을 어느 정도 달성하였다고 평가되고 있다[2]. 2015년 아동복지교사 지원사업 평가 연구[2]의 주요 결과, 아동복지교사 당사자는 본 사업이 아동의 발달을 위해서 매우 유용한 사업이라고 평가하고, 사업에 지속적으로 참여할 의향이 높은 편이다.

아동복지교사 지원사업은 2007년부터 보건복지부의 재정지원 일자리 사업으로 시작되었는데, '아동복지가 국가의 시혜가 아니라 아동의 권리'라는 인식이 확대되면서 2019년 재정지원 일자리 사업에서 제외되고 사회서비스 일자리 사업으로 전환되었다. 또한, 중앙 단위의 표준화된 교육체계를 운영하여 교육 편차를 해소하였으면 양질의 사회서비스 인력양성을 도모하였다. 2020년에는 아동복지교사 지원사업의 지원대상 범위가 확대되어 아동돌봄기관, 공동생활가정, 아동복지시설, 위탁가정 등에 대해 지원 규모 등에 따라 지자체의 자체 기준을 정하여 서비스 지원이 가능하도록 지원대상의 범위가 확대되었다.

아동복지교사 지원사업 지침에서 아동복지교사의 역할 및 의무를 다음과 같이 제시하고 있다. 아동복지교사는 아동의 욕구와 필요에 맞는 보호, 교육, 문화, 복지 등

아동에게 질 높은 서비스를 제공, 아동복지교사는 사업 참여를 통하여 스스로 근로의욕 및 직업능력을 높이고, 지역의 사회적 서비스 확대에 기여, 아동복지교사는 아동복지교사 지원사업 지침, 근로계약서 등에 따라 분야별 업무 수행, 아동복지교사는 본 사업에서 요구하는 업무서류를 작성·보고, 아동복지교사는 모든 교육과정에 반드시 참여·이수, 아동복지교사는 본 사업의 원활한 수행을 위한 설문조사, 사업평가, 모니터링(지도점검) 등 시·군·구의 업무요구에 협조, 아동복지교사는 아동복지교사 DB에 정기적으로 자신의 근무현황(근무상황부, 업무일지, 교사정보 등)을 입력하는 것을 제시하고 있다. 이 중, 아동복지교사의 주된 업무는 아동지원활동이지만, 이에 대한 것은 '보호, 교육, 문화, 복지 등 아동에게 질 높은 서비스 제공'이라 제시하고 있다. 특히, 아동복지교사는 지원대상에 아동복지교사를 파견하여 아동이 필요로 하는 다양하고 체계적인 교육 프로그램 제공해야 한다고 언급하고 지원내용은 6개 분야(기초학습, 외국어지도, 독서지도, 예체능지도, 다문화, 장애아동지도, 기타)의 '교육 기능'을 강조하고자 분야별로 아동복지교사를 채용한다. 그러나 실제적으로 아동복지교사는 아동보호(안전한 보호, 급식 등), 교육 기능(일상생활 지도, 학습능력 제고 등), 정서적 지원(상담·가족지원), 문화서비스(체험활동, 공연) 등으로 지역사회 내 아동돌봄에 대한 사전 예방적 기능 및 사후 연계 제공 등도 지원하는 것을 요구하고 있다. 이처럼, 아동복지교사의 역할 및 의무는 다양하고 이러한 역할을 통해 아동 복지 향상을 위해 사업을 진행하고 있다. 그러나 아동복지현장에서는 아동복지교사의 역할에 대한 충분한 논의와 연구가 부족한 상황이다.

다만, 아동복지교사의 직무 만족도에 관한 연구들이 있다. 아동복지교사의 직무만족도가 낮은 이유에 대해 일부 연구에서는 열악한 근로 여건(불안정한 채용 형태, 처우 등)로 언급하였다[2]. 김미숙 외[2] 연구에서는 본 사업의 만족도와 효과성을 보다 높이기 위해서는 직업의 안정성이 정착되어야 함을 대부분 지적하고 있다. 선행 연구에서 보면, 많은 원조 전문가들은 그들의 노동에 대한 적절한 보상을 받지 못하면 소진으로 이어질 수 있다. 이는 단순한 아동복지교사 개인의 문제가 아니라 빈곤아동을 대상으로 하는 일차적 원조 대상자인 만큼 사회적 문제일 수 있다. 아동복지교사와 유사한 업무를 수행하고 있는 지역아동센터 종사자의 직무스트레스는 직무만족을 낮추어 소진에 이르게 한다는 연구결과도 있다 [3,4]. 진유식[5] 연구에서는 직무역할의 모호성과 역할

갈등, 역할과부하가 직무만족을 낮춘다고 주장하였는데, 직무모호성은 직무만족을 감소시키고, 수행하는 역할에 대한 이해가 부족하여 역할갈등을 유발하여 직무만족을 낮춘다고 주장하고 있다. 이는 직무역할과 부하로 인해 직무모호성이 높아지면 업무성취감이 낮아져 직무만족도도 낮아질 수 있다. 조항용[4]의 연구에서도 지역아동센터의 직무환경은 종사자의 직무만족에 영향을 미치며, 직무환경인 지식과 기술을 활용할 수 있고, 적당한 업무량을 맡게 되면 직무만족이 높아지는 것으로 나타났다.

지역아동센터와 같은 빈곤아동 지원정책은 여러 차원에서 부족하기 때문에 빈곤아동의 취약점은 여전히 극복되지 못하고 있는 상황이다. 그리고 지역아동센터 이용 아동의 욕구와 문제를 다루기에는 부족하거나 효과적이지 못하다는 등 종사자의 전문적 능력과 서비스의 질 측면에서 많은 미흡함이 제기 되었다[6-8]. 이로 인해, 지역아동센터에서 제공되는 서비스의 질을 향상시키기 위한 전문성에 관한 기존 연구에서는 지역아동센터 종사자의 전문성의 실태와 열악한 환경과 처우와 관련된 문제점과 개선방안에 관한 연구가 이루어지고 있지만, 다양한 아동복지 현장에 있는 아동복지교사의 전문성에 관한 논의는 이루어지지 않고 있다.

특히, 아동복지서비스는 다른 분야와는 달리 아동복지사와 클라이언트의 인간 대 인간으로서의 만남 그 자체가 아동복지실천의 장을 형성하고, 아동복지사가 자신이 가지고 있는 전문적 능력(지식과 기술), 경험 등을 기반으로 하여 문제나 욕구를 가진 개인이나 가족과의 인간관계적 과정 속에서 전문적 상호작용을 통해 전달되기 때문에 클라이언트에게 제공되는 서비스의 질 측면에서, 종사자가 갖추고 있는 전문적 능력(지식과 기술)과 경험 등은 매우 중요하다[9,10]. 이와 같이 아동복지시설에서 근무하는 종사자들이 갖추고 있는 전문적 능력(지식과 기술)과 그들이 직무를 수행하면서 갖게 되는 직무만족감 등은 클라이언트에게 제공되는 서비스의 질 향상을 위해서 매우 중요한 변수들이고 이들 변수들에 대한 체계적인 연구들이 필요하다.

그러나 아동복지교사의 전문적 능력에 관한 경험적이고 체계적인 연구들은 매우 부족한 실정이다. 특히, 아동복지교사의 전문적 능력 향상에 관한 논의에서 아동복지교사가 얼마나 직무에 만족하는가 하는 점은 매우 중요하며, 아동복지서비스의 질적인 측면에서 아동복지서비스 제공자인 아동복지교사의 전문성(전문적 능력)과 직무만족은 밀접한 관련을 맺는다[11]. 이에 본 연구에서는 아동복지교사가 자신의 역할을 인식하는 것에 대한 전문

성과 직무만족도를 살펴보고자 한다. 구체적 연구문제로 첫째, 아동복지교사가 자신의 역할을 어떻게 인식하는가? 둘째, 아동복지교사 자신의 역할 인식에 따른 자신의 전문성과 직무만족도에는 어떤 차이가 있는가? 셋째, 아동복지교사 자신의 역할 인식과 전문성이 직무만족도에 어떠한 영향을 미치는가? 설정하였다.

이를 통해 아동복지교사로서의 정체성 수립 및 그 정체성에 따른 자신의 전문성 및 직무만족도를 향상시키므로 아동복지서비스 대상자인 아동복지의 질 향상을 높이고자 한다.

2. 연구방법

2.1 연구대상

본 연구의 목적을 위해 전국 지역아동센터에 파견된 아동복지교사 대상으로 온라인 설문조사를 실시하였다. 아동복지교사는 97.5%가 여자이고, 주 25시간 교사 804명(97.5%), 주 12시간 21명(2.5%)으로 총 825명이 참여하였다. 참여자의 연령대는 50대 이상이 69.7%(575명)이 가장 많았고, 그 다음으로 40대가 24.7%(204명) 등으로 나타났다. 학력은 대졸 이상이 74.5%(615명)로 가장 많았다. 고용 형태는 계약직이 52.5%로 절반이상 차지하였다. 근무경력 5년 이상이 45.0%(371명)이 가장 많이 차지하는 것으로 나타났다. 이외 연구대상자의 인구사회학적 특성은 다음 Table 1과 같다.

Table 1. Demographic background of study subjects

	Spec.	Respondents	Percentage
Gender	Male	21	2.5
	Female	804	97.5
Age	20's	9	1.1
	30's	37	4.5
	40's	204	24.7
	50+	575	69.7
Education	High school graduate or less	9	1.1
	2/3year college graduate	134	16.2
	College graduate	615	74.5
	Graduate school	67	8.1
Work area	Metropolitan area	375	45.5
	Small city area	314	38.1
	Rural areas	136	16.5
Type of employment	Permanent job	392	47.5
	Temporary job	433	52.5
Work experience	~ 1year less	132	16.0
	1year~3years	160	19.4

	Spec.	Respondents	Percentage
Work type	3years ~ 5years	162	19.6
	5years ~	371	45.0
	12hours a week	21	2.5
Field of activity	25hours a week	804	97.5
	Basic learning	524	63.5
	Foreign language	170	20.6
	Reading	68	8.2
	Arts/Sports activities	56	6.8
	Support for multicultural, disabled children	5	0.6
	Other	2	0.2
Certificate	No	615	74.5
	Social Worker	67	8.1
	Daycare teacher	375	45.5
	School teacher	314	38.1
	Youth instructor	136	16.5
	Other	392	47.5
Number of dispatched support targets (centers)	1 center	433	52.5
	2 centers	132	16.0
	3 centers	160	19.4
	4 centers	162	19.6
	5 centers +	512	62.1
All	825	100.0	

2.2 측정도구

본 연구에서는 아동복지교사 역할 인식 1문항, 일반사항에 관한 10문항을 조사하였다. 그리고 직무만족도, 전문성 조사 도구를 활용하였다.

직무만족도는 김미숙 외[12] 연구에서 아동복지교사의 직무수행만족도 문항 총 6문항을 활용하였다. 이 척도는 5점 리커트 척도이며, 신뢰도(Cronbach α) 계수는 .70이었다.

아동복지교사의 전문성(교수효능감)은 김연화와 김양은[13]이 Bandura의 교사 자기효능감 척도 타당화 연구 결과를 활용하였다. 이 척도는 총 7문항이었지만, 본 연구에서는 '다루기 어려운 아이들을 효과적으로 지도할 수 있다.', '아이들이 어려워하는 활동을 해야 할 경우 그 활동에 집중하도록 할 수 있다.', '학습에 집중하지 못하는 아동을 효과적으로 지도할 수 있다.', '수업시간에 그룹활동 혹은 협력적 행동을 잘 할 수 있도록 지도할 수 있다.' 총 4문항을 활용하였고, 5점 리커트 척도이며, 신뢰도 계수는 .84이었다.

아동복지교사 역할 인식에 대한 1문항은 교육 기능을 중점으로 수행하는 교육자, 돌봄이나 보호 등의 기능을 중점으로 수행하는 아동복지사, 교육 기능과 돌봄과 보호 등을 반반 수행하는 교육자+아동복지사에 대해 아동복지교사 스스로가 인식하는 것을 조사하였다.

2.3 자료 분석

본 연구는 2021년 아동복지교사 지원사업 성과분석 연구를 위해 전국 아동복지교사 대상의 설문조사 자료를 취합하여 아동복지교사 825명의 자료를 통계 처리하였다. 모든 분석은 jamovi 를 이용하여 파견 아동복지교사의 인구통계학적 특성, 역할인식에 대해 기술통계분석을 하였다. 아동복지교사의 역할 인식에 따른 전문성, 직무만족도 인식차이를 일원변량분석을 통하여 실시하였고 사후검증으로 Scheffé test를 실시하였다. 아동복지교사의 역할인식과 전문성이 직무만족도에 영향력을 알아보기 위해 회귀분석을 실시하였다.

3. 연구결과

3.1 아동복지교사의 역할 인식

아동복지교사 역할로 교육기능 중시하는 교육자, 아동보호 및 정서적 지지 등의 돌봄을 중시하는 아동복지사로, 이 두 가지 역할을 모두로 구분하였다. 아동복지교사 스스로 자신의 역할에 대해 인식을 확인한 결과는 Table 2와 같다.

아동복지교사들은 자신을 교육자와 아동복지사로 인식한 비율은 87.6%이었고, 교육자는 9.6%, 아동복지사는 2.8%로 나타났다. 아동복지교사들은 대부분 교육자(교육기능)와 아동복지사(보호, 정서적지지 등의 돌봄)로 인식하고 있다는 것을 알 수 있다.

Table 2. Child Welfare Teacher's Perceived Role

Spec.	Respondents	Percentage
Educator	79	9.6
Child welfare Worker	23	2.8
Educator+Child welfare Worker	723	87.6
All	825	100

3.2 아동복지교사의 역할 인식에 따른 전문성, 직무만족도 차이

아동복지교사의 역할 인식에 따른 아동복지교사의 전문성, 직무만족도에 어떤 차이가 있는지 확인한 결과는 다음 Table 3과 같다. 아동복지교사의 역할에 따라 아동복지교사의 전문성(F=9.37, p<.001)과 직무만족도(F=5.23, p<.01)에는 차이가 있는 것으로 나타났다.

아동복지교사 자신을 아동복지사로 인식한 집단이 교육자와 아동복지사, 교육자로 인식한 집단에 비해 전문성이 낮은 것으로 나타났으며, 직무만족도도 낮은 것으로 나타났다. 즉, 아동복지교사는 교육자로 인식하는 경우에 자신의 전문성, 직무만족도에 긍정적인 결과를 도출할 수 있다는 것을 확인할 수 있다.

Table 3. Differences in expertise and job satisfaction according to role recognition of child welfare teachers

Spec.		M±SD	F
Professionalism	Educator	3.76±0.65(b)	9.37***
	Child welfare Worker	3.33±0.47(a)	
	Educator+Child welfare Worker	3.77±0.59(b)	
Job satisfaction	Educator	3.55±0.51(b)	5.23**
	Child welfare Worker	3.33±0.65(a)	
	Educator+Child welfare Worker	3.70±0.46(b)	

***p<.001, **p<.01 / (a)(b) are comparisons between groups

3.3 아동복지교사의 역할인식과 전문성이 직무만족도에 미치는 영향

아동복지교사의 역할인식과 전문성이 직무만족에 미치는 영향을 검증하기 위하여 회귀분석을 실시한 결과는 아동복지교사의 역할 인식과 전문성에 따른 직무만족에 대한 회귀분석 결과, 수정된 R²=.17 (F=57.11, p<.001)로서 독립변수인 역할 인식, 전문성이 종속변수인 직무만족을 17.3% 설명하고 있으며, 유의수준 p<.001 수준에서 회귀선의 모델이 적합한 것으로 나타났다. 아동복

Table 4. The effect of role perception and Professionalism of child welfare teachers on job satisfaction

Predictor	Estimate	SE	Stand. Estimate	t	
Intercept ^a	2.374	0.107		22.104***	
Role recognition	Child welfare worker	-0.045	0.104	-0.095	-0.438
	Education & Child welfare worker	0.137	0.052	0.287	2.653**
Professionalism	0.315	0.026	0.395	12.355***	
F	57.11***				
R ²	0.173				

***p<.001, **p<.01

지교사의 역할에 대해 교육자에 비해 교육자와 아동복지사로 인식한 집단이 직무만족도에 영향을 미치는 것을 확인할 수 있다(t=-0.44, p<.01). 그리고 아동복지교사의 전문성이 직무만족도에 정적 영향을 미치는 것을 확인할 수 있다(t=12.36, p<.001). 즉, 아동복지교사가 교육자로 인식하고 자신의 교육자로 전문성을 갖춘 사람들이 직무만족도가 긍정적으로 영향을 주고 있다는 것을 알 수 있다.

4. 결론

본 연구에서는 아동복지교사가 자신의 역할을 인식하는 것에 대한 전문성과 직무만족도를 살펴보고자 한다. 이를 통해 아동복지교사로서의 정체성 수립 및 그 정체성에 따른 자신의 전문성 및 직무만족도를 향상시키므로 서비스 대상자의 질 향상을 높이하고자 한다. 이를 위해, 본 연구에서는 아동복지교사 자신의 역할을 어떻게 인식하는지 확인하였고, 아동복지교사 자신의 역할 인식에 따라 아동복지교사의 전문성과 직무만족도에 어떤 차이가 있는지 확인하였다. 그리고 아동복지교사의 역할 및 전문성이 직무만족도에 어떠한 영향력을 미치는지 살펴 보았다. 이에 주요결과는 다음과 같다.

첫째, 아동복지교사는 자신의 역할을 대부분은 교육자와 아동복지사로 인식하였다. 즉, 교육자이며 아동의 돌봄 역할을 해야 한다고 인식하고 있었다. 보건복지부 지침인 [아동분야 사업안내는 지원사업의 목적을 '다양한 교육프로그램의 제공을 통한 아동의 건전한 성장과 발달의 지원'으로 제시하고, 그 핵심수단으로서 아동복지교사를 파견하는 것으로 되어있다. 아동복지교사는 지역아동센터의 기능을 도와 아동의 건전한 성장과 발달을 도모하는 역할을 수행하는 것이다. 아동복지교사의 지원 사업목적에 제시된 '다양한 교육프로그램의 제공'을 하는 아동복지교사의 역할은 관련지침에는 '보호, 교육, 문화, 복지 등 아동에게 질 높은 서비스를 제공' 한다고 제시되어 있다. 지침 내용에서 교육, 복지 등의 모든 역할을 포괄하고 제시되어 있기 때문에 아동복지교사 대부분이 교육자와 아동복지사로 인식한 것으로 보여진다. 아동복지교사의 교육자와 아동복지사 모두 포괄하게 되면 아동에게 질 높은 서비스를 제공하는데 한계점이 있어 보인다. 이에 대한 교육자와 아동복지사 중 어느 것을 더 중시되어야 할지에 대한 지침이 필요해 보인다.

둘째, 아동복지교사의 역할 인식에 따른 아동복지사의

전문성과 직무만족도를 확인한 결과, 아동복지교사의 역할 인식에서 교육자, 교육자와 아동복지사로 인식한 집단이 아동복지사로 인식한 집단에 비해 전문성과 직무만족도가 높다는 것을 확인할 수 있었다. 즉, 아동복지사로 돌봄 역할을 하기보다는 '교육' 서비스까지 제공하는 것이 자신의 전문성과 직무 만족에 긍정적인 것을 알 수 있다. 이런 결과에 비추어 보면, 아동복지사의 역할에서 '교육' 제공하는 업무는 아동복지사에게 자신의 업무를 하는데 중요한 의미를 부여할 수 있을 것이다.

그리고 아동복지교사는 학교의 일반 과목별 교사와 다른 기능을 수행해야 한다. 즉 지역아동센터라는 아동복지시설과 그 이용아동의 특성을 고려한 교육 및 아동복지 서비스를 제공해야 한다. 아동복지교사의 분야도 기초학습, 외국어 등 6개 분야로 분류되어 있어, 그 전문성을 바탕으로 활동을 하고 있지만, 그 대상아동의 연령과 학년의 범위가 넓기 때문에, 한 사람의 교사가 초중고 모든 학년의 아동을 교육하는 것은 쉽지 않을 뿐만 아니라 바람직하지 않다. 따라서 관련 분야의 교수자로서의 역할을 지속적으로 발전시켜나갈 수 있도록 단계별 교육과 훈련이 필요하다.

셋째, 아동복지교사의 역할 인식 및 전문성이 직무만족도에 영향을 확인한 결과, 아동복지교사의 역할 및 전문성이 직무만족도에 긍정적 영향을 미친 것으로 나타났다. 이러한 결과는 기존 연구결과[11,15,16]와도 일치한다. 기존 연구결과, 종사자의 임파워먼트를 증진시키려는 직무교육 및 재교육 프로그램 등에 의한 종사자의 전문적 능력이 증가할수록 종사자의 직무만족이 함께 높아진다고 보았다. 이에 선행 연구자들은 종사자의 직무만족을 높이기 위해서는 전문적 능력을 증진시키려는 체계적인 직무교육 및 재교육 프로그램 등이 필요함을 언급하였다. 구은미[14]의 연구에서, 종사자를 위한 재교육 프로그램이나 연수에 대한 부분에서 낮은 점수를 나타냄으로써, 종사자의 전문성을 위한 재교육의 욕구가 많음을 간접적으로 시사하고 있다. 즉, 이 연구[14]에서는 종사자의 전문성 측면에서 취약하다고 인식된 아동의 개별적인 욕구파악 및 자원연결 등에 관한 지식과 기술에 대한 교육이 필요하다고 주장하면서, 종사자의 재교육이나 연수 프로그램이 지속적으로 이뤄져야 함을 강조하였다. 이를 위해서는 기존의 단기적이고 의무적인 종사자 교육이나 연수에서 벗어나, 종사자의 동기를 부여할 수 있는 전문적 심화교육이 활성화 되어야 하며, 경력, 직위, 직무에 적합한 체계적인 교육 시스템 마련이 시급하다고 제시하였다[17]. 또한, 김용민[8]의 연구에

서는 지역아동센터 자체적으로 종사자에 대한 교육을 월 1회 이상 정기적인 프로그램으로 연간 계획을 세워 실시하는 노력과 함께 외부 교육과 연수에 참여할 수 있는 기회와 배려의 업무 환경적 조성이 요구된다고 주장하면서, 이러한 센터의 업무 환경적 조성을 바탕으로 종사자 스스로도 전문가로서의 자질함양과 기술향상을 위해 끊임없는 노력을 해야 한다고 주장하였다. 이러한 선행 연구와 본 연구 결과를 통해, 아동복지교사는 아동복지전문가로서 아동의 발달에서부터 가족 및 지역사회에 이르기까지의 다양한 지식과 기술의 함양을 위해 끊임없이 탐구하고 노력해야 하며, 이를 실천하고 활용하려는 창의력과 지속적인 노력이 필요하다.

이상의 연구결과를 도출함에 있어 몇 가지 한계점이 있다. 본 연구의 아동복지교사의 전문성, 직무만족도 설문조사 문항으로 그 내용을 모두 담아내는 데 한계점이 있다. 종사자의 전문성에 있어 교수효능감에만 초점으로 질문 문항을 구성하였으며, 직무 만족도 문항에 있어서도 업무 수행 초점을 둔 만족도 문항으로 구성하여 질문 문항을 구성한 한계점이 있다. 이를 보완하기 위해 향후 연구에서는 종사자의 전문적 능력에 대해 지식, 기술, 태도 측면을 고려한 문항 구성이 필요할 것으로 보이고 직무 만족도 역시 개인, 기관, 환경 등의 측면을 고려한 질문지를 구성하여 조사될 필요가 있다.

References

- [1] Y. J. Jung, J. S. Kwon, "A Study on Situation and Problems of Gender Perspective of Child Welfare Teacher Support Project", *Asia-pacific Journal of Multimedia Services Convergent with Art, Humanities, and Sociology*, Vol.7, no.6 pp.231-238, 2017. DOI: <https://doi.org/10.35873/ajmahs.2017.7.6.021>
- [2] M. S. Kim, J. H. Jung, J. M. Kim, A study on child welfare teacher support project operation evaluation and system improvement plan, Policy Report, Korea Institute for Wealth and Social Affairs, Korea, pp.84-86.
- [3] K. M. Yoon, *Empirical Study on the Mediating Effect of Job Satisfaction between Job Stress and Burnout of Care Workers*, Ph.D dissertation, Daegu Haany University, Kyeonbuk, Korea, pp.76, 2017.
- [4] H. Y. Cho, *A Study on the Effects of Job Stress on Job Burnout in Local Childcare Center Workers: Analyzing the Effectiveness of Job Satisfaction*, Ph.D dissertation, Myongji University, Seoul, Korea, pp.92-94, 2018.
- [5] Y. J. Jin, "The Study of the Effect on Work Satisfaction

for the Social Worker's Stress and the Control Effect of Social Support." *Journal of community welfare*, no.29, pp.31-55, 2009.

[6] T. J. Park, H. W. Park, H. Y. Lee, "How Does the community child center work? -Content analysis to conceptualize director's experiences-" *Journal of the Korean society of child welfare*, no.33, pp.75-109, 2010.

[7] S. S. Kim, M. S. Yoo, "The Effectiveness of case management on Child neglect in Community Child Center", *Journal of School Social Work*, no. 24, pp.181-195, 2013.

[8] Y. M. Kim, "The Influence of Job Competency on Workers' Assessment in Case Management in Community Child Center". *Health and Social Welfare Review*, Vol.33, no.4, pp.341-371, 2013.
DOI: <https://doi.org/10.15709/hswr.2013.33.4.341>

[9] S. J. Lee, (A) *Study on the Reinforcement of Professionalism of the Social Workers of Community Welfare Center*, Master's thesis, Taegu University, Taegu, Korea, pp.58-69, 2001.

[10] Y. M. Kim, "The influence of Organizational Climates on Social Workers' professionalism in Social Welfare Centers". *Korean Journal of Social Welfare Studies*, Vol.42, no.4, pp.329-363, 2011.
DOI: <https://doi.org/10.16999/kasws.2011.42.4.329>

[11] W. J. Kim, Y. S. Choi, "Community Child Care Center Workers' Perceptions of Professionalism and Their Job Satisfaction", *The Journal of the Korea Contents Association*, Vol.14, no.2, pp.257-269, 2011.
DOI: <https://doi.org/10.5392/KCA.2014.14.02.257>

[12] M. S. Kim, E. J. Oh, E. J. Cho, J. Y. Lee, S. H. Kim, 2010 Child welfare teacher support project evaluation index system development and performance analysis research, Korea Institute for Health and Social Affairs, Korea, pp.208.

[13] Y. H. Kim, Y. E. Kim, "An analysis of the factorial validity of bandura's teacher self-efficacy scale", *Korean Journal of Early Childhood Education*, Vol.28, no.2, pp.169-191, 2008.
DOI: <https://doi.org/10.18023/kiece.2008.28.2.008>

[14] E. M. Koo, "Teacher's Recognition of Community Children's Center Program Quality and Professionalism", *The Korean Journal Child Education*, Vol.19, pp.5-15, 2010.

[15] Y. M. Kim, 2015. "The Influence of Professional Capability on Worker's Job Satisfaction in Community Child Center: Focusing on the Mediating Effect of Organizational Commitment", *Health and Social Welfare Review*, Vol.35, no.4, pp.278-308, 2015.
DOI: <https://doi.org/10.15709/hswr.2015.35.4.278>

[16] J. E. Kim, Y. S. Son, "A study on Teacher's Professionalism and Job Satisfaction of the Teachers in Special Daycare Center and those in General Daycare Center", *The Korea Journal of Learning Disabilities*, Vol.9, no.3, pp.161-178, 2012.

[17] S. T. Byun, "A Study on Working Conditions and Job Satisfaction of After-school Child Care Teacher's: Focused on Community Social Workers for Children Employment and Education Status", *Korean Journal of Child Care and Education Policy*, Vol.4, no.2, pp.129-152, 2010.

송 미 령(Mi Ryoung Song)

[정회원]



- 2017년 2월 : 숙명여자대학교 대학원 아동복지학과 (문학박사)
- 2022년 4월 ~ 현재 : 성균관대학교 의과대학 의학교육학교실 연구교수

<관심분야>

교육평가, 아동복지

김 효 진(Hyo Jin Kim)

[정회원]



- 2010년 2월 : 숙명여자대학교 대학원 아동복지학과 (문학박사)
- 2007년 4월 ~ 2014년 3월 : 한국보건사회연구원 전문연구원
- 2022년 5월 ~ 현재 : 아동사회연구소 대표

<관심분야>

아동복지, 아동권리